

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky vítám Vás na mé stránce, kde prodávám věci, co se nahromadily u nás doma nebo u mých přátel a příbuzných.

Na objednávky reaguji průběžně, pokud se hned neozvu, prosím o trpělivost, neboť mám i jiné hlavní zaměstnání !

Poštovné si účtuji dle tarifu ČP.

Při platbě na účet 43-3927740227/0100, vždy uvádějte jako VS Vaše ID, pokud Vám VS nepřidělím, i při vložení peněz na účet v hotovosti nezapomeňte uvést Vaše VS a příjmení !!!

Po připsání částky na účet 43-3927740227/0100, Vám do 5 pracovních dnů odesílám doporučeně balíček.

Platbu očekávám do 7 dnů na výše uvedeném účtě, pokud se nedomluvíme na jiném termínu, což není problém. Pokud se tak nestane, STORNUJI objednávku a udělím trestný bod! Způsob stornování objednávky zákazníkem - do 24h telefonicky nebo mailem.

Na dobírku neposílám.

LHŮTA PRO DODÁNÍ BALÍČKU SE ŘÍDÍ VNITŘNÍMI PŘEDPISY ČESKÉ POŠTY.

CENY JSOU UVEDENÉ VČETNĚ DPH, BEZ POŠTOVNÉHO A POPLATKU BANCE, TOTO JE PŘIPOČTENO K CELKOVÉ OBJEDNÁVCE. BALNÉ účtuji individuálně!

ZPŮSOB DORUČENÍ POŠTOVNÉ dle platných tarifů ČP

Na vrácení zboží ve lhůtě 14 dní bez udání důvodu má zákazník právo vždy, pokud kupuje věc přes internet. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení nebo použití výrobku.

Podle nejnovějšího rozhodnutí Evropského soudního dvoru jsou e-shopy povinny při odstoupení od smlouvy - vrácení zboží do 14 dnů bez udání důvodu vracet vedle kupní ceny zboží též poštovné a balné. Poštovné za odeslání - vrácení zboží zpět k prodejci si hradí spotřebitel sám, pokud to není z viny na straně prodejce, též je povinen uhradit náklady spojené s vrácením zboží do prodeje cca 70.- Kč(cesta na poštu, rozbalení, kontrola zboží, znovu podání inzerátu) O TOMTO MĚ PŘEDEM INFORMUJTE E-MAILEM - POSTUPOJTE JAKO PŘI REKLAMACI. POKUD SE NEDOMLUVÍME PŘEDEM JINAK!!!

PENÍZE VRÁTÍM V PRŮBĚHU 10 PRACOVNÍCH DNÍ NA VÁMI UDANÝ ÚČET A TO AŽ PO PŘEVZETÍ ZÁSILKY.

Pokud by se stalo, že z nějakého důvodu není možné zboží dodat, vrátím peníze zpět na Váš účet do 7 dnů.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na nové věci platí záruka 24 měsíců ode dne koupení.

V PŘÍPADĚ, ŽE ZÁSILKU ZTRATÍ ČESKÁ POŠTA, PROSÍM O TRPĚLIVOST. CELOU ČÁSTKU VČETNĚ POŠTOVNÉHO VÁM VRÁTÍM PO 30 DNECH OD DATA, KTERÉ JE NA PODACÍM LÍSTKU.

POSTUP PŘI REKLAMACI:

- * O REKLAMACI MNĚ INFORMUJTE MAILEM, VE KTERÉM UVEĎTE DŮVOD REKLAMACE
- * ZBOŽÍ ZASÍLEJTE JAKO DOPORUČENOU ZÁSILKU NA VÝŠE UVEDENOU ADRESU - NE NA DOBÍRKU - TAKOVÝ BALÍK NEPŘEVEZMU A VRÁTÍ SE VÁM ZPĚT
- * ZAŠLETE MI ČÍSLO ÚČTU, KAM MÁM PŘEVÉZT PENÍZE
- * REKLAMACI SE BUDU SNAŽIT VYŘÍDIT V CO NEJKRATŠÍ LHŮTĚ - ZÁKONEM DANÁ LHŮTA JE 30 DNŮ ODE DNE PŘEVZETÍ VAŠÍ

ZÁSILKY!

Zodpovědná osoba:

Romana Sekotová

Nad Lesem 890

Ledeč nad Sázavou 584 01

Telefon 736 146 414

meil romanasekotova@seznam.cz

Případné dotazy či objednávky vyřizuji Po - Pá od 18:00 - 20:00 hod, na SMS neodpovídám.