

PODMÍNKY PRODEJE

ZODPOVĚDNÁ OSOBA:

Kateřina Mňuková

email: katkamb@seznam.cz

KONTAKTNÍ OSOBA:

Kateřina Mňuková

DOSTUPNOST ZBOŽÍ A LHŮTA VYŘIZOVÁNÍ OBJEDNÁVEK

Všechno nabízené zboží mám skladem ihned k odeslání. Přesto, že se snažíme průběžně opravovat aktuálnost inzerátů se může stát, že některé zboží se doprodá a není již k dispozici. V tom případě Vás neprodleně informujem a pokud to jde nabídnem. Objednávky a dotazy ohledně zboží vyřizujeme do 24 hodin. Pokud bychom Vás do této doby nekontaktovali, prosím kontaktujte nás znovu, je možné, že jsme Váš email neobdrželi.

STORNO OBJEDNÁVKY

VAŠE OBJEDNÁVKA JE ZÁVAZNÁ proto si jí dobře zvažte. Její stornování akceptuji pouze do 24 hodin od objednání. Stornování objednávky proveďte prosím písemně (e-mailem). Pokud do 7 dní od objednávky nedorazí platba na účet píše negativní hodnocení. .

ZPŮSOB PLATBY

Platbu na základě špatné zkušenosti preferuji převodem na účet nebo složenkou či telefonicky přes poštu

POŠTOVNÉ

Poštovné počítám dle ceníku České pošty.

Doporučená zásilka: 45,-Kč (Délka nesmí přesáhnout 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm a cena zboží do 500Kč.)

Cenný balík: 65 – 77,- Kč dle váhy + 5 Kč za pojištění zásilky.

Výši poštovného Vám potvrdím osobně na e-mail, balné si neúčtuji..

Balíčky se snažím odesílat vždy okamžitě po připsání částky na účet (resp. druhý den, kdy se mi to ukáže na výpisu). Vždy Vás informuji o odeslání balíčku v den odeslání balíčku.

ZÁRUKA A ZÁRUČNÍ LIST

Zaruka na zakoupené zboží je 24 měsíců od data prodeje.

DAŇOVÝ DOKLAD

-daňový doklad zasíláme v el.podobě eventuelně na požádání přibalíme ke zboží

REKLAMACE

Reklamací zboží je možno uplatnit dle zákona o ochraně spotřebitele.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.Na použitý textil se nevztahuje záruční doba.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Objednáváte-li jako soukromá osoba, máte v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku možnost odstoupit od smlouvy do 14 dní od převzetí zboží bez udání důvodu. Zboží musí být vráceno nepoškozené. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – v praxi se tak děje formou započtení na prodávajícím vrácenou kupní cenu, která je tudíž spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě. K takto vrácenému zboží je nutné přiložit fakturu. Před odesláním prosím zboží pečlivě zabalte,aby nedošlo k jeho poškození přepravcem. Peníze vám budou zaslány do 10 kalendářních dnů ode dne převzetí zboží.

Všem, co si u mě nakoupí, moc děkuji a prosím o zprávičku v podobě hodnoceníčka, že balíček dorazil v pořádku.

PřejiVám pěkný den a příjemné nakupování :-)

Katka