

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,
vítám Vás ve svém obchůdku ☺

Jsem ráda, že jste navštívili mé albičko, doufám, že si vyberete a hlavně že budete spokojeni !

PRODEJCE:

Mgr. Dagmar Hutařová
U Prefy 1068
583 01 Chotěboř
IČ: 87999048
Nejsem plátce DPH.
Tel. 723 573 106 (13.00-19.00)
Email: dasuleh@centrum.cz

PRODEJ:

V albičku naleznete NOVÉ VĚCI různých značek, ale i věci nošené, či používané , většinou po členech mé rodiny, kamarádů a příbuzných:

Používané věci – tyto věci se snažím pravdivě popsat, samozřejmě nejsou 100% a tomu odpovídá i nižší cena. Toto zboží nereklamuji, ani se na něj nevztahuje záruka. Odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Nové zboží – na Vaše vyžádání je dodáváno s prodejním dokladem (paragonem) a vztahuje se na něj záruční lhůta 24 měsíců -vztahující se na výrobní vady (dle § 620 a násl. Sb. Obchodní zákoník). Na vyřízení reklamace si vyhražuji lhůtu 30-ti dnů (dle §19 Sb. Zákon o ochraně spotřebitele).

REZERVACE:

Pokud si chcete zboží přeměřit nebo rozmyslet nákup, zboží vám rezervuji, max. však 48 hodin, pak dávám věci znovu do prodeje.

Pokud Vám již zašlu podklady k platbě a do týdne transakce neproběhne, také dávám zboží bez opětovného upozornění znovu do prodeje !

Lze se však individuálně domluvit (např. čekání na mateřskou,...)

PROVOZNÍ DOBA:

Pokud to jde, vyřizuji objednávky a dotazy v průběhu dne, ale většinou odpovídám odpoledne a ve večerních hodinách. Na vzkazy a emaily se snažím odpovídat do 24 hodin, pokud by se tak nestalo, kontaktujte mě prosím znovu, je možné, že se vyskytl nějaký problém.

TEL.Č. k dispozici: 13.00 - 19.00.

NEPŘÍTOMNOST (dovolená, nemoc,.....) bude vždy oznámena vzkazem v albu.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Převodem na bankovní účet u Poštovní spořitelny č. účtu 103959257 / 0300,
jako VS uvádějte symbol mnou uvedený nebo své ID nebo do poznámky jméno. Děkuji, platba tak bude lépe rozeznána.
K ceně zboží je připočítáváno poštovné dle tarifu ČP, balné si účtuji od 2,-Kč do 5,-Kč.

Nakupující z okolí si mohou zboží vyzvednout osobně (ušetří na poštovním), vždy jen po předchozí domluvě – telefonicky nebo emailem!!!

CENÍK ČP: za základní služby - vnitrostátní(od 1.1.2011):

obyčejné psaní: 18,- Kč (500g a rozměry 23,1x16,4x0,5)
obyčejné psaní: 24,- Kč (1kg a rozměry 35,3x25x2)
doporučená zásilka: 37,- Kč (500g), 43,- Kč (1kg)
doporučený balíček: od 1.10.2011 59,- Kč (500g), 64,- Kč (1kg), 68,- Kč (2 kg)
obyčejný balík: od 1.10.2011 52,- Kč
cenný balík: 75,- Kč (2 kg), 85,- Kč (5 kg) , 95,- Kč (10 kg)
obchodní balík - doručení do druhého pracovního dne:
2 kg - 102,- Kč, 3 kg - 105,- Kč, 4 kg - 108,- Kč, 5 kg - 114,- Kč, 6 kg - 117,- Kč, 7 kg - 120,- Kč, 8 kg - 123,- Kč, 9 kg - 129,- Kč, 10 kg - 132,- Kč.

Cenné balíky jsou ČP automaticky pojištěny proti ztrátě do hodnoty 500,- Kč zdarma, při pojištění 500,- až 5.000,- Kč je příplatek k ceně cenného balíku 5,- Kč.

U každého inzerátu je uvedeno poštovné dle tarifu ČP. Je na vás jaký způsob si vyberete. Zda obyčejné zaslání (psaní, balík) nebo doporučené (dop. zásilka, doporučený balíček, cenný balík). Poštovné se řídí i pokyny dané ČP pro daný druh zásilky (rozměr zásilky).

ODESLÁNÍ ZBOŽÍ:

- bazarové zboží je odesíláno do 3 dnů po připsání platby na bankovní účet
- nové zboží je odesíláno také neprodleně, ale dle dostupnosti na skladu /u každého vystaveného zboží je uvedena maximální dodací lhůta, pokud není zboží právě skladem/
MIMO ČR A DOBÍRKOU ZBOŽÍ NEZASÍLÁM!

OBJEDNÁVKY:

Veškeré provedené objednávky jsou považovány za ZÁVAZNÉ. Objednáním kupující stvrzuje, že se seznámil s obchodními podmínkami a reklamačním řádem a že s nimi souhlasí.

STORNO objednávky - do 24 hodin emailem nebo telefonicky

Prodávající si vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část v případech, že objednané zboží se již nevyrábí či z jiných důvodů. V těchto případech bude kupující neprodleně ze strany prodávajícího kontaktován a bude s ním dohodnut další postup. Pokud kupující již zaplatil část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka neprodleně převedena zpět na jeho účet nebo adresu.

Právní vztahy vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními Občanského zákoníku, zejména ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředků komunikace na dálku.

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Reklamacce na zboží se řídí dle zákona o ochraně spotřebitele.

Kupující je povinen před potvrzením převzetí zboží od přepravce zkontrolovat, zda zásilka nenesе známky poškození způsobeného při přepravě. Pokud ano, pak je povinen dále zkontrolovat, jestli opravdu došlo k poškození zboží v zásilce. O případném poškození zboží během přepravy je kupující povinen neprodleně informovat jak přepravce, tak prodávajícího, nejpozději však do dvou pracovních dnů od převzetí zboží. Pozdější reklamace způsobené přepravou nelze uznat.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním. Reklamacce včetně odstranění vady bude vyřízena bez zbytečného odkladu, nejpozději do 30 dnů ode dne uplatnění reklamace, pokud se prodávající se spotřebitelem nedohodne na delší lhůtě.

Vznikne-li na zboží reklamovatelná vada, může kupující uplatnit reklamaci. Reklamaci obsahující oznámení o závadách je nutné zaslat na adresu výše uvedenou.

Standardní záruční doba je 24 měsíců, záruka se vztahuje na všechny vady omezující možnost řádného použití zboží.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Na vrácení nového zboží bez udání důvodu má zákazník právo ve lhůtě 14 dnů. zboží. Pokud zboží již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno, vrácená částka bude ponížena o opotřebení výrobku. Vrácení zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) bude provedeno nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Spotřebiteli budou účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Vaše data nebudou v žádném případě poskytnuta třetí osobě, ale budou využita pouze pro účely přímé komunikace se zákazníkem.

Přeji příjemné nakupování!