

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky a nakupující,  
děkuji, že jste se rozhodli pro nákup u mě.

Kontaktní údaje :

Lenka Nápravníková

Tel. číslo : 723 849 841

e.mail : lenkanaprapnikova@centrum.cz

Adresa provozovny:

Kolinec 212

341 42 Kolinec

Jsem držitelkou živnostenského oprávnění:

- Nákup a prodej
- Zprostředkování obchodu

IČO: 70076821

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

REZERVACE:

- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než na 7 dní
- výjimkou jsou stálí zákazníci, kde se můžeme dohodnout na delší dobu

ZÁRUČNÍ DOBA:

- na použité zboží není poskytována

PLATBA:

- upřednostňuji platbu převodem na účet, či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty .

ZPŮSOB DODÁNÍ

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet
- balné neúčtuji
- v případě ztráty balíčku poštou vámi zaplacenou částku vrátím
- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO
- na dobírku zasílám výjimečně
- objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (z vlastní zkušenosti vím, že ve většině případů jsou doporučená psaní již druhý den na místě dodání, balíky do dvou až tří pracovních dnů)

SPORNO OBJEDNÁVKY:

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJU:

- prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka
  - tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
- V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám