

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

jsme velmi potěšeni že Vás zaujala naše nabídka.

Nabízíme sortiment určený pro Vaše psí miláčky, v příznivých cenách, velmi krátké dodací lhůty, nákup 24 hodin denně. Dále poskytujeme bezplatné poradenství v oblasti výživy Vašeho čtyřnohého miláčka.

1. Informace o objednání, dodacích podmínkách, platebních podmínkách, dodacích lhůtách, způsobu doručení

objednávka

- po obdržení Vaší objednávky, od nás obdržíte potvrzující email. s číslem účtu a variabilním symbolem pro úhradu ceny za zboží, /uvádějte adresu/

platební podmínky

- hotově při převzetí zboží/ naším rozvozem/
- dobírkou prostřednictvím České pošty
- platbou přes účet č.ú. 0877917093/0800, do zprávy pro příjemce uveďte prosím své jméno a příjmení
- možno zaslat platbu poštovní složenkou

dodací lhůty

- zboží objednáváme u dodavatelů jednou za týden, u některých jednou za 14dní, záleží na výši objemnosti objednávek
- po připsání platby na náš účet, nebo doručení poštovní složenkou, bude zboží, které je na skladě, expedováno do 4 prac. dnů. V případě, že zboží na skladě není, činí dod. lhůta 2-3týdny v závislosti na skladových zásobách výrobce, dodavatele. V případě, že výrobce toto zboží nebude mít na skladě, Vás o tom budu neprodleně informovat prostř. emailu

způsob doručení

- balné neúčtujeme
- zboží posíláme prostřednictvím České pošty , a poštovné činí :
u balíků do 5kg -40,-
10kg - 45,-
15kg - 55,-
- u balíků, které se posílají na dobírku účtujeme 20kč za doběřečné
- při objednávce nad 800,- je rozvoz po Ostravě, Karvině, a okolí ZDARMA
- všechny ceny nabízeného zboží jsou uvedeny včetně DPH

záruční podmínky

Zboží běžné spotřeby (nevztahuje se na krmiva apod.) je dodáváno se zárukou minimálně 2 roky. Jsou-li zjištěny vady již při převzetí zboží, je nutné na tuto skutečnost prodávajícího nejpozději do 3 dnů od převzetí zboží písemně a doporučeně upozornit. V tomto písemném oznámení musí být uveden datum objednávky a dodání zboží, název výrobku, specifikace reklamované skutečnosti a návrh na řešení této skutečnosti. Prodávající se k reklamaci vyjádří nejpozději do 10 dnů ode kdy mu byla doručena.

2. Ochrana osobních údajů

Vyžádané osobní údaje zákazníků jsou důvěrné a je s nimi nakládáno v souladu se Zákonem na ochranu osobních údajů.

3. Informace o dodavateli

mobil : 736 640 508
skype : apollanka
obchodní jméno : Miloslava Julinová
IČO : 75937174
e-mail : milenajulinova@seznam.cz

Budu ráda, když mi napíšete hodnocení a moc mě potěší fotka Vašeho miláčka - spokojeného zákazníčka.