

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji vám, že jste se rozhodli nakupovat u nás !!

Kontaktní adresa:

Lucie Mazalová
Ješetínská 528
679 21 Černá Hora

e-mail: lucie.mazal@seznam.cz

tel.:605 152 738

Vlastním živnostenském oprávnění.

IČO: 74848194

-doklad o prodeji Vám bude přiložen k zásilce na vyžádání.

Zboží je možné po domluvě REZERVOVAT, délka rezervace zpravidla do 24 hodin.

U každého zboží se snažím o detailní foto a popis, pokud máte zájem o více info, nebývá problém na vaši žádost toto poskytnout.

DODÁNÍ ZBOŽÍ.

- objednávky zasílám prostřednictvím České pošty, ve většině případů v den připsání peněz na účet, maximálně do 48 hodin od obdržení platby, lhůta pro dodání zásilky se řídí předpisy ČP, většinou je to již druhý den, balíky do dvou až tří dnů. V případě mé nepřítomnosti o tomto informuji.

- zásilky zasílám doporučeně, na žádost zasílám obyčejnou poštou

- poštovné se snažím účtovat dle aktuálních platných tarifů ČP

- na dobírku zasílám jen výjimečně po dohodě a pouze registrovaným a prověřeným zájemcům.

Objednané zboží lze STORNOVAT ze strany zákazníka, a to do 24 hodin od objednání telefonicky nebo e-mailem.

Na POUŽITÉ ZBOŽÍ není poskytována ZÁRUKA, záruka na NOVÉ ZBOŽÍ se vztahuje dle platných předpisů.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Kupující má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí nepoškozené zboží bez známek užívání nebo opotřebování, v původním a nepoškozeném obalu včetně veškeré dokumentace a příslušenství poslat zpět v uvedené lhůtě. Prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou pro zákazníka a expedicí zboží které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží. O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje prodávajícího písemně nebo elektronickou poštou. Zboží zaslané na dobírku nebude přijato.

Vrácena bude platba pouze za zboží.

Prodejce je nucen shromažďovat osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka

- tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky zboží.

V žádném případě nejsou osobní údaje poskytovány třetím osobám.