

PODMÍNKY PRODEJE

MAJITEL ÚČTU a kontaktní osoba:

Luxury Shops, s.r.o.

Nebory 447

739 61 Třinec

IČ: 293 82 033

DIČ: CZ 29382033

tel. 733 191 833 (v pracovních dnech od 15-19hod)

e-mail: surlakovi@seznam.cz (Vaše dotazy a žádosti jsou vyřizovány většinou do 24hod, pokud do této lhůty nereagují, nakoukněte do vzkazů, či klidně napište ještě jednou)

Jsme plátcí DHP

webové stránky www.luxuryfashionshop.cz

Vážení zákazníci našeho bazárku,

děkujeme za Váš zájem, přečtěte si prosím podmínky prodeje.

OBJEDNÁVKA ZBOŽÍ:

Veškeré naše zboží je skladem. (není-li uvedeno jinak)

Odesláním objednávky potvrzuje zákazník platnost své objednávky a zároveň vyjadřuje souhlas se smluvními podmínkami. Objednávka je pro prodávajícího i kupujícího závazná, není-li dohodnuto jinak a potvrzeno písemnou formou. Po obdržení Vaší objednávky Vám do 24 hodin zašleme potvrzení přijetí objednávky společně s podklady k platbě. Objednávky musí být uhrazeny předem v plné výši !!!

Objednávku může zákazník stornovat, pouze v případě, že zboží ještě nebylo objednáno-expandováno a to e-mailem, nebo telefonicky do 24hod. od odeslání objednávky. Po této lhůtě se objednávka bere jako závazná.

Prodávající si vyhrazuje právo změnit cenu u jednotlivých výrobků dle aktuálního kurzu (kromě již zaplaceného zboží)

Pokud platba nedoručí v uvedeném termínu na náš účet, bude objednávka pozdržena (maximálně 7dnů) a dle domluvy vykryta v další objednávce nebo zrušena a peníze vráceny zpět. V případě, že objednané zboží již není skladem, či došlo pouze k částečnému výpadku, je zákazník upozorněn ihned při potvrzení objednávky a po dohodě bude objednávka stornována, či nabídnuta výměna za jiné zboží.

V případě, že jste již převedli peníze na náš účet, budou Vám tyto obratem odeslány zpět, pokud se vzájemně nedohodneme na výměně za jiné zboží.

!!! VŠECHNY VÁS PROSÍM, ABY JSTE SPOLU S OBJEDNÁVKOU UVÁDĚLI ADRESU NA KTEROU CHCETE ZBOŽÍ ZASLAT !!!

ZASÍLÁNÍ ZBOŽÍ:

Zboží zasíláme prostřednictvím České pošty. Za poštovné a balné zboží, které je skladem, či soukromém prodeji si účtujeme 37-55Kč, u zboží na objednávku (od jiného dodavatele) si účtujeme poštovné a balné ve výši 37-55 Kč - pokud není uvedeno jinak. (vždy podle velikosti a váhy produktu)

Pokud chcete zboží zaslat obvykle, nebráníme se, ale máte to na vlastní nebezpečí !!!!!

!!! PO PŘEDCHOZÍCH ŠPATNÝCH ZKUŠENOSTECH NA DOBÍRKU NEZASÍLÁME !!!

Po obdržení Vámi uhrazené částky na náš účet je zboží expedováno ještě tentýž den, doručeno Vám bude dle možností České pošty, většinou do 2-5 dnů pracovních dnů. Vyjímkou tvoří některé kočárky, po zaplacení zálohy 20 % z ceny zboží, je poté možnost odeslání na dobírku. Po objednávce Vám bude upřesněna částka, kterou budeme požadovat jako zálohu a zároveň Vám budou zaslány podklady pro platbu.

U zboží na objednávku je Vám garantováno doručení zboží do 14 pracovních dnů od připsání peněz na náš účet.

PŘEVZETÍ ZBOŽÍ

POZOR!!! Zákazník je povinen zkontrolovat při přebírání zboží, zda obal není porušen či poškozen. V případě, že ano - rozbalte balíček přímo na ČP, máte na to nárok!!! Bude-li zboží poškozeno = sepište hned na ČP se zástupcem ČP protokol o poškození balíku a dohodněte se s ním na dalším postupu (reklamacce, vrácení peněz, atd.). **ODPOVĚDNOST ZA POŠKOZENÍ ZBOŽÍ PŘEPRAVOU NESE PLNĚ ČP!!!**

VÝMĚNA, VRÁCENÍ A REKLAMACE ZBOŽÍ:

Samozřejmě, dle zákona. Zboží u nás zakoupené, které jste převzali jinak než osobně, máte právo vrátit do 14 dnů od doručení zboží bez udání důvodu v souladu s Občanským zákoníkem a Směrnicí Evropského parlamentu a Rady 97/7/ES ze dne 20.5.1997 o ochraně spotřebitele. Zboží by mělo být vráceno v původním stavu, nepoškozené a čisté, pokud můžete tak prosím i včetně faktury a visaček. Pokud již nemáte původní obal, jste povinni zboží zabalit tak, aby vyhovovalo požadavkům přepravy. Kupující bere na vědomí, že v případě poškození zboží způsobeného nevhodným obalem nemusí být reklamacce uznána.

Vyskytne-li se na zakoupeném zboží vada, na kterou se vztahuje záruka, kupující uplatní nárok písemně na adresu prodávajícího, nebo na e-mail surlakovi@seznam.cz.

Kupující uvede své jméno, adresu, e-mail, datum koupě a označení reklamovaného zboží, podrobný popis závady a také

uveďte, jak k závadě došlo. Po obdržení oznámení o reklamaci, bude prodávající kupujícího informovat o následném postupu, zpravidla bude prodávající požadovat zaslání reklamovaného zboží zpět na jeho adresu.

Reklamacie zboží z důvodu jakýchkoli skrytých vad o kterých jste nebyli předem informováni, případné poškození při přepravě, prosím ihned po obdržení zásilky, nejpozději do dvou pracovních dnů a to e-mailem, nebo telefonicky. Na pozdější reklamacie nebude brán zřetel.

Doba na posouzení reklamacie je 30dnů.

Po doručení Vámi vráceného zboží, bude zákazníkovi zaslána částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží - včetně poštovného - na jím udané číslo bankovního účtu, případně po vzájemné dohodě může také dojít k výměně zboží.

Pokud vrácené zboží bude jevit známky použití, či bude jinak poškozené, bude kupující upozorněn na skutečnost, že porušil povinnosti zákazníka, takové zboží po domluvě vrátíme kupujícímu zpět, kupující však musí uhradit náklady spojené s poštovným a balným, při zasílání zpět na jeho adresu. Reklamované zboží, zasláné nám na dobírku, nepřijímáme.

Záruka na nové zboží 2 roky.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

DODATEK

U všech výrobků značkového textilu a obuvi ručím za originalitu. Přímý dovoz UK.

Pokud si objednáte naše zboží, či budete výhercem v naší aukci, zasíláme do 24 hod. podklady k platbě, pokud do 7 pracovních dnů od zaslání podkladů nebude připsána částka na náš účet a Vy nebudete reagovat na naše vzkazy, budeme nuceni Vám napsat negativní hodnocení ohledně zmařeného prodeje. Proto nás neváhejte kontaktovat, pokud se vyskytne nějaká nečekaná situace, na všem se dá domluvit. Děkujeme za pochopení.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů.

Společnost Luxury Shops, s.r.o. užívá veškeré údaje získané od zákazníků výhradně pro vnitřní potřebu společnosti a neposkytuje je třetím osobám.

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení zboží.

Bez výslovného souhlasu zákazníků nakládá společnost Luxury Shops, s.r.o. s jejich osobními údaji pouze a výhradně v rozsahu, který připouští zákon o ochraně osobních údajů.