

PODMÍNKY PRODEJE

Vážené zákaznice, zákazníci - milé maminky, tatínci a všichni ostatní.

Velice mě těší Vaše návštěva v našem obchůdku a doufám, že budete maximálně spokojeni a rádi se vrátíte.

Na všechny objednávky odpovídám pokud možno obratem. Kdyby Vám nedorazila odpověď do 24 hodin, prosím kontaktujte mne znova - i technika občas selže.

OD 1.3.2019 ČESKÁ POŠTA ZVÝŠILA CENY POŠTOVNÉHO, nemám čas přepisovat ceny v albu, aktuální cenu dle ceníku pošty zašlu v podkladech, děkuji za pochopení.

NABÍZÍM POUŽITÉ ZBOŽÍ - je vždy po nás nebo našich dětech, vždy je uveden stav věci - vady i jiné poškození - a toto zboží je soukromý prodej.

PROSÍM NÁKUP SI V KLIDU ROZMYSLETE, POUŽITÉ ZBOŽÍ ZPĚT NEBERU, MÍRY JSOU UVEDENÉ A STAV VĚCI TAKÉ, NAVÍC PRODÁVÁM ZA ZLOMEK PŮVODNÍ CENY.

- na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím.

Pokud potřebujete nabízené zboží přeměřit nebo máte jiný dotaz, ráda pošlu míry a odpovím, ale pokud chcete zboží rezervovat, přímo to prosím do mailu uveďte, jinak je zboží uvolněné k dalšímu prodeji. (rezervace je možná 24 hodin, pokud se neozvete, zboží se opět uvolňuje do prodeje). Jestliže neregistrovaný zájemce neuvede do objednávky ADRESU, nemůže být pro něj zboží rezervováno a nebudou mu zaslány podklady k platbě.

Po odeslání podkladů k platbě očekávám do 5 pracovních dnů platbu připsanou na účtu - jinak rezervaci ruším a píši negativní hodnocení.

Samozřejmě, pokud si napíšete o delší dobu splatnosti, určitě se domluvíme a ráda Vám vyjdu vstříc.

Pokud je více zájemců na nějaké zboží, **PŘEDNOST MÁ TEN, KDO BERE VÍCE POLOŽEK.**

Zboží Vám bude odesláno nejpozději do 5 pracovních dnů ode dne připsání platby na účet (číslo účtu spolu s variabilním symbolem Vám bude zasláno e-mailem s potvrzením Vaší objednávky). Informace o odeslání je vždy uvedena ve vzkazech.

Balíčky odesílám prostřednictvím České pošty.

Cena poštovného se řídí tarify České pošty. (cena za poštovné se připočítává k ceně zboží a je vždy uvedena v platebních pokynech)

V případě ztráty zboží Českou poštou (týká se pojištěných doporučených a cenných balíčků a balíků do ruky nebo na poštu) je Vám vrácena po uznání reklamace celá částka včetně poštovného (na vyřízení reklamace má Česká pošta 30 dnů, 30 dnů má na doručení balíčku, až po té běží reklamační lhůta). Pokud je na Vaši žádost balíček poslán obvykle, pak Česká pošta nevydává žádné potvrzení o odeslání balíčku a v případě ztráty balíčku neuzná reklamaci, protože není pojištěný a tudíž ani zákazníkovi není vrácena částka za uhrazené zboží a poštovné.

Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží.

Zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte.

Pokud zjistíte poškození zboží po rozbalení neporušeného obalu, je nutné tuto skutečnost nahlásit ten samý den, kdy je zboží od dopravce přebráno, přímo na jakékoli pobočce České pošty.

Na dobírku nezasílám, děkuji za pochopení.

Prosím všechny, pro urychlení obchůdku, aby byl balíček u Vás co nejdříve -

PIŠTE ADRESY ROVNOU DO OBJEDNÁVKY!!!

Osobní data zákazníků získaná při vyřizování objednávky zboží jsou chráněna ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Moc mně potěší Vaše zpráva, že balíček v pořádku dorazil.

Ještě jednou díky za návštěvu, případné obchůdky a těším se na Vás, Martina

Kontaktní spojení:

e-mail: sara-mmb@seznam.cz