

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

NEŽÁDEJTE NÁS, PROSÍM, O SLEVOU NEBO VÝMĚNU ZBOŽÍ ZA VAŠE. DĚKUJEME

PROSÍM VŠECHNY, KTEŘÍ SI SVOU KOUPI ROZMYSLÍ, ABY NÁS INFORMOVALI.

NOVÉ ZBOŽÍ

Na těchto stránkách naleznete pouze a zcela nové zboží.

email: jitkabrodova1@gmail.com

Vedoucí internetové prodejny: JITKA BRODOVÁ

- Rezervaci držíme 7 dní. Pokud peníze nebudou připsány na účet a nedohodneme-li se jinak, vaše objednávka je automaticky zrušena.

- Vyplňujte prosím u odpovědí na inzerát vždy kontaktní formulář s adresou, na kterou se má balíček poslat.

- V případě, že nabízené zboží nebude skladem budete o tom informováni a bude Vám nabídnuto náhradní řešení

- Zboží můžete stornovat do 24hod mailem

- Preferujeme platbu předem na účet, ale zasíláme i na dobírku.

- Po obdržení objednávky Vás nejpozději druhý pracovní den kontaktujeme a potvrdíme ji, pokud vám od nás nepřijdou podklady k platbě, kontaktujte nás znovu. Balíčky posíláme následující den po připsání platby na účet (mimo sobotu).

K přepravě zboží využíváme Českou poštu

- Poštovné dle tarifů České pošty, balné neúčtujeme.

Jako doporučenou zásilku je možno zasílat už jen věci, jejichž tloušťka není více jak 5cm, a to díky přesně daným rozměrům určeným Českou poštou.

Záruka a reklamace

- Reklamace na zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

- Záruka a možnost vrácení zboží

Zboží můžete do 14 dnů vrátit bez udání důvodu a to i v případě, že jste jej rozbilí a použili, spolu s paragonem, který Vám bude se zbožím zaslán. Poštovné si hradíte sami.

Na nové zboží poskytují záruku 24 měsíců, která začíná běžet dnem převzetí zboží. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Prodávající rozhodne o reklamaci nejpozději do 30 dnů a vyrozumí o tom kupujícího elektronickou poštou, pokud se s kupujícím nedohodne jinak.

Při uplatnění reklamace je nutno předložit *reklamované zboží a stručný popis závady,

přílohu dokladu o koupi zboží. Bez tohoto dokladu nebude možné reklamaci uplatnit.

Náklady na dopravu k nám hradí zákazník, zpět k zákazníkovi hradí prodejce.

V žádném případě nelze zboží vracet poštou na dobírku ! Takto zasláné zboží nepřijímáme!