

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, prosím Vás o přečtení následujících podmínek prodeje. Pokud si u mne objednáte, znamená to, že s podmínkami prodeje souhlasíte:

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Jana Madenská (nejsem plátcem DPH)
IČ: 87236478
obchod bez provozovny

ŽL zapsán na magistrátu města Frýdku-Místku
Předmět podnikání: Velkoobchod a maloobchod

KONTAKT:

zodpovědná a kontaktní osoba:
Jana Madenská
Dobrá 516
739 51 Dobrá
email: JMadenska@centrum.cz
telefon: 776121602
po-pá 9:00-11.00 19:30-21:00

NYNÍ MÁME OTEVŘENOU PRODEJNU V DOBRÉ U FRÝDKU-MÍSTKU TAK OSOBNÍ ODBĚR JE MOŽNÝ TAM.
(jen se prosím předem informujte, zda je konkrétní věc o kterou máte zájem skladem)

Provozní doba obchůdku (Areál MŠ Dobrá 710 - boční vchod):

Po: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Út: 12:00 - 16:00

St: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Čt: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

Pá: 9:00 - 11:00, 12:00 - 16:00

So: ZAVŘENO

Jinak pokud Vám provozní doba nevyhovuje, je možné zboží vyzvednout i kdykoli jindy...
Jen mi předem zavolejte na tel.734 844 313. Do obchůdku to mám kousek tak tam přijedu ...

ZBOŽÍ

-
Použití dětské oblečení :

Zboží, které prodávám, je vždy pravdivě popsáno v inzerátu a doplněno reálným fotem, velikostí, označením výrobce. Každý kus je vždy před focením vypraný .Protože mi každý kus osobně projde několikrát rukama, všimnu si doufám každé vady a do popisu ji uvedu. Berte na vědomí, že prodávám věci už nošené, proto mohou samozřejmě jevit známky nošení, mohou mít prostřížené nebo chybějící cedulky atd. V některých případech mám v dodávce i nenošené věci ještě s visačkami, v tom případě je neperu, do popisu uvedu, že jsou nové.

NOVÉ ZBOŽÍ

Hračky:

Většina hraček je skladem,nebo je můžeme dovézt ze skladu kde jezdíme pro zboží 1/2x týdně...Proto když si objednáte a než se vaše platba přičítá na účtu je již vaše zboží většinou připravené k odeslání...

Vždy jste o stavu vaší objednávky předem informováni e-mailem...

Dekorace:

ty bývají na objednávku jelikož každý motiv je možno si vybrat ze vzorníku barev a bylo by neúnosné je mít všechny skladem. Objednávám ze zahraničí, tak tam je termín dodání zhruba těch 14 dnů od odeslání objednávky. Objednávky na dekorace odesílám hromadně 1 týdně, vždy v pátky ve večerních hodinách. U dekorací požaduji platbu předem na účet, zvláště u neregistrovaných zákazníků.

OBJEDNÁNÍ:

-
Objednávku provedete kliknutím na konkrétní věc, o kterou máte zájem, do otevřeného okna napište svůj vzkaz a odešlete. NEZAPOMEŇTE ZÁROVEŇ UVÁDĚT ADRESU A TEL.ČÍSLO....

V případě, že máte zájem o koupi více věcí, odklikněte každou samostatně. U objednávek vždy respektuji pořadí zájemců

tak, jak se zobrazí pod konkrétní fotkou. Nebývám u počítače celý den, takže pokud mi napíšete třeba jen vzkaz s výpisem věcí, o které máte zájem, může se stát, že přijdu k počítači později, než někdo jiný "Vaši" věc objedná řádným způsobem.

Po Vaší objednávce Vám emailem pošlu podklady k platbě se všemi potřebnými údaji, pokud bude zboží skladem, jinak napřed věc objednávám a potom teprve piší podklady k platbě. Vždy si, prosím, zkontrolujte, zda vše souhlasí a poté můžete provést platbu. Prosím VŽDY uvádějte přidělený variabilní symbol, je to nezbytné kvůli správné identifikaci platby.

REZERVACE

Věci rezervuji max. 5 dní, po dohodě možno i déle.... Lhůta na zaplacení zboží je 7 dní, po dohodě možno i prodloužit.

CENA

Cena za zboží je vždy včetně DPH a je uvedena u inzerátu.

Cena je vždy uvedena bez poštovného a balného. Balné si neúčtuji a poštovné je dle aktuálního ceníku ČP.

POŠTOVNÉ

OD 1.1. mění Česká pošta ceny a hlavně rozměry doporučených zásilek (výška u dop. zásilky 5 cm), z tohoto důvodu bude některé zboží odesíláno jako balík a AKTUÁLNÍ POŠTOVNÉ BUDE SDĚLENO V PODKLADECH !!!

PLATEBNÍ PODMÍNKY

Akceptuji platbu předem na běžný účet, tzn. bankovním převodem nebo složenkou. Číslo účtu, celková částka včetně poštovného a variabilní symbol budou obsaženy v podkladech k platbě, které obdržíte emailem max. do 2 dnů.

DODÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží které je skladem zasílám DOPORUČENĚ nejpozději 2/3 pracovní dny od připsání platby na účet.

Pokud se stane že zboží máte již zaplacené a bohužel není možné dodat z důvodu vyprodání u dodavatelů atd, jste informováni emailem a platba je v nekratší době vrácena.

Zasílám prostřednictvím České pošty, možný je i po předchozí domluvě osobní odběr.

Na Vaše výslovné přání - písemně ! mohu zaslat i jako obvyčejnou zásilku, potom však není možnost reklamace v případě nedoručení zásilky Českou poštou.

Paragon ke zboží pouze na vyžádání !

Zboží které není momentálně skladem (vždy předem informuji), je dodáno maximálně do 14 dnů od objednání.

Na Slovensko a do ciziny nezasílám.

V PŘÍPADĚ PŘEVZETÍ BALÍKU ZJISTÍTE ŽE JE KRABICE ČI OBAL BALÍKU POŠKOZEN SI OBSAH ZKONTROLUJTE PŘÍMO PŘI PŘEVZETÍ, POPŘÍPADĚ ŽE ZJISTÍTE ROZBITÝ ČI POŠKOZENÝ OBSAH PŘI VYBALENÍ TAK UČIŇTE NEPRODLENĚ NA VAŠÍ POŠTĚ REKLAMACI.

VAŠE DOTAZY KE ZBOŽÍ

Ráda zodpovím, ale pak očekávám rychlou reakci z Vaší strany, zda máte či nemáte zájem.

Ceny jsou pevné, proto o ceně nesmlouvám.

Nereaguji na VYMĚNÍM a podobně....

REKLAMACE A ZÁRUKA ZBOŽÍ

Berte, prosím, na vědomí, že nabízené zboží je nové i použité, vždy je to uvedeno.

Reklamací lze uplatnit pouze na nové zboží.

Prodávající poskytuje kupujícímu záruku na zboží a to v délce trvání 24 měsíců

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady!

Záruka se nevztahuje na škody způsobené:

- * běžným opotřebením
- * neodborným použitím výrobku
- * nesprávnou manipulací a skladováním
- * mechanickým poškozením nebo opotřebením
- * živelnými pohromami (vodou, ohněm, bleskem)

V případě reklamace zboží je nutno zaslat písemné vyrozumění o vadách či nedostatcích zboží a dále zboží s tímto vyrozuměním zaslat doporučeným a řádně zabaleným balíkem

/ ne na dobírku - zboží bude vráceno nepřijatě zpět / s dokladem o koupi, popř. dalšími doklady patřícími ke zboží na naší adresu.

Při oprávněné reklamaci budou zákazníkovi vráceny i náklady spojené s reklamací.

V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, pokud toto zboží už není skladem, bude zákazníkovi vrácena peněžní částka na uvedené č. účtu.

ZBOŽÍ PŘED ODESLÁNÍM VŽDY PEČLIVĚ KONTROLUJI, ale může se stát, že chybu přehlídnu. V případě, že chybu přehlídnu je

možno dohodnout se na dalším postupu-(adekvátní sleva nebo vrácení zboží). Kupující však vadu musí nahlásit ihned po obdržení balíčku, na pozdější reklamace takového druhu brát zřetel nebudu..

STORNO

Stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na e-mail prodejce.

Možnost vrácení zboží bez udání důvodu - lze do 14 dnů od jeho převzetí zákazníkem / určující je datum odeslání zákazníkem zpět prodávajícímu /. Zboží musí být v původním stavu, bez známek používání, nepoškozené, v původním obalu. Skutečnost, že vrátíte zboží zpět sdělte emailem prodávajícímu. Zákazník bere na vědomí, že zboží, které zašle na dobírku nebude prodejcem přijato. Po doručení zboží zpět prodejci bude zákazníkovi v případě platby převodem na účet vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží / bez poštovného a poplatků/ na jím zadané číslo bankovního účtu.

NA ZÁVĚR:

-

Vím, že podmínky jsou docela dlouhé a obsáhlé, ale kromě toho, že to vyžaduje zákon, považuji za důležité, aby moji zákazníci věděli "do čeho jdou" :) Takže děkuji, že jste si vše přečetli a vítám Vás na svých stránkách a přeji příjemné nakupování.

DĚKUJI ZA PŘEČTENÍ A PŘEJI PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ

Jana Madenská