

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dotaz na zboží nepovažujeme za objednávku zboží !

Vzhledem k velkému množství objednávek, nemůžeme bohužel odpovídat na dotazy ohledně rozměrů zboží, či jiných upřesňujících informací k produktu - pokud tyto informace neuvádíme v popisu u zboží, pak tyto informace ani žádné jiné nemáme od dodavatele k dispozici !!!

Na dotazy, objednávky reagujeme většinou od 1-5dnů dle vytíženosti, pokud se tak nestane prosím o zopakování dotazu či objednávky.

Upozorňuji na možné barevné odchylky -foto a skutečnost - někdy je na fotografii barevné provedení zkraslené .

Ke každému zboží zasíláme daňový doklad , který slouží i jako záruční list .

### **Převzetí zásilky**

Zjistí-li příjemce zásilky její zjevnou porušenost nebo neúplnost anebo okolnosti tomu nasvědčující, / např poškození kartonu nebo jiného přepravního obalu i malé /, zboží musí za přítomnosti řidiče přepravní firmy či pošty překontrolovat a učinit zápis o škodě.

Jde-li o zjevně neznatelné poškození nebo neúplnost zásilky zjištěnou až po jejím vydání, rozbalení je příjemce zásilky povinen nám tuto skutečnost sdělit nejpozději do tří dnů po jejím převzetí.

Vyhrazujeme si právo se o poškození u příjemce přesvědčit.

Poškozená zásilka nebo její část může být v případě uplatnění celé její hodnoty reklamujícím likvidována (příp. používána ) až po ukončení reklamace nebo na základě udělení souhlasu povinným. V opačném případě nelze oprávněným uplatnit škodu na zásilce ve výši její hodnoty v době přepravy.

Oprávněným k podání reklamace částečné škody na zásilce v silniční nákladní přepravě je příjemce, při úplném poškození - zničení, nebo ztrátě je odesílatel.

### **Informace o dodacích podmínkách**

Na dobírku nezasíláme, preferujeme platbu předem na účet , nebo osobní odběr a platba při převzetí.

Může se stát že v malém časovém rozmezí přijde více objednávek a zboží bude vyprodáno, dříve než vyřídíme veškeré objednávky - zákazníka o této skutečnosti budeme informovat.