

PODMÍNKY PRODEJE

VLASTNÍ PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci vítějte v našem obchůdku. Váš zájem nás velmi těší a věřte tomu, že uděláme vše pro Vaši spokojenost.

Prodávající:

Mgr. Markéta Rousková

Jiráskova 868

Česká Skalice

552 03

IČ: 01144243 (jsem plátce DPH)

DIČ: CZ7661033237

Registrace provedena u ŽÚ Náchod - č.j.: KS 12134/2012/ŽÚ-57

Kontaktní osoba: Markéta Rousková

Kontaktní adresa: (korespondence, výměny, vrácení, reklamace zboží):

Markéta Rousková

Jiráskova 868

552 03 Česká Skalice

Tel.: 723192686 (Po-Pá 8-17)

marketv@email.cz (reakce do 24 hodin)

OBJEDNÁVKA:

Reakční doba na vaše objednávky je do 24 hodin. Do objednávek uvádějte prosím aktuální dodací adresu.

Zboží, které je skladem, vám rezervuji týden, pokud do té doby nepřijde platba, objednávku ruším.

Zboží na objednávku je objednáno ihned po vašem potvrzení e-mailem. Nejdříve vám pošlu přibližný termín dodání a pokyny k platbě a po vašem potvrzení ihned objednávám, pro urychlení dodání nečekám na připsání platby na účet. Pokud bude dodavatel v prodlení s dodáním nebo nebude schopen zboží dodat, budu Vás neprodleně informovat a budu se snažit vyřešit vše k Vaší spokojenosti.

Storno:

Stornování objednávky je možné do 24 hodin pouze prostřednictvím e-mailu.

Odeslání zboží:

Zboží, které je skladem, bude zasláno ihned po připsání platby na účet, nejpozději do 3 pracovních dnů.

Zboží na objednávku vám bude zasláno ihned po dodání dodavatelem nebo nejpozději do 3 pracovních od jeho dodání.

Přibližný termín dodání dodavatelem bude uveden na MMB a při objednání zboží upřesním.

O odeslání balíčku Vás budu informovat e-mailem.

CENÍK DOPRAVY PO ČESKÉ REPUBLICE:

Při hodnotě objednávky nad 1800,- Kč - cena dopravy ZDARMA při platbě předem.

Při objednávce do 1799,- Kč:

Česká pošta:

Balík do ruky: 99,- Kč - doručení obvykle následující pracovní den

Balík na poštu: 89,- Kč - doručení obvykle následující pracovní den

Balíkovna - 59 Kč - doručení 1-5 dní

Zásilkovna - pobočky Z-point: 69,- Kč - doručení 2-3 dny, obvykle následující pracovní den

Zásilkovna na adresu: 109,- Kč - doručení 2-3 dny, obvykle následující pracovní den

Objednávka zboží na dobírku: k ceně poštovného + 39 Kč.

Osobní odběr: Je umožněn osobní odběr v České Skalici na adrese Jiráskova 868, 55203 Česká Skalice(po dohodě i v Červeném Kostelci) s možností vyzkoušení zboží.

MOŽNOSTI PLATBY ČESKÁ REPUBLIKA:

1. Převodem na bankovní účet v Kč vedený u Fio banky 2700743277/2010.

2. Na dobírku - cena za dobírku v ČR - 39 Kč k ceně poštovného - dobírku lze uhradit hotově i platební kartou
3. Hotově - při osobním odběru lze platit hotově nebo předem převodem na bankovní účet

Osobní odběr: Je umožněn osobní odběr v České Skalici na adrese Jiráskova 868, 55203 Česká Skalice s možností vyzkoušení zboží.

CENÍK DOPRAVY SLOVENSKO:

Na Slovensko zasíláme pouze na pobočky Zásilkovny.

Při hodnotě objednávky nad 1800,- Kč - cena dopravy ZDARMA při platbě předem, v případě zvolení platby na dobírku je doprava 39 Kč (cena dobírky).

Při objednávce do 1799,- Kč:

Zásilkovna Slovensko - pobočky Z-point: 99,- Kč - doručení cca 3-5 dní

MOŽNOSTI PLATBY SLOVENSKO:

Převodem na bankovní účet vedený u Fio banky 2700743277/2010

IBAN PRO PLATBY V Kč: CZ47 2010 0000 0027 0074 3277

BIC/SWIFT: FIOBCZPPXXX

Na dobírku - cena za dobírku - 39 Kč k ceně poštovného - dobírku lze uhradit hotově i platební kartou

Obchodní podmínky jsou nedílnou součástí kupní smlouvy, která vzniká mezi prodávajícím na jedné straně a kupujícím na straně druhé.

Zákazníkem našeho internetového obchodu je kupující. Vzhledem k platné právní úpravě se rozlišuje kupující, který je spotřebitelem a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující spotřebitel nebo jen spotřebitel je každý člověk, který mimo rámec své podnikatelské činnosti nebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání uzavírá smlouvu s podnikatelem nebo s ním jinak jedná.

Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel. Za podnikatele se považuje také každá osoba, která uzavírá smlouvy související s vlastní obchodní, výrobní nebo obdobnou činností či při samostatném výkonu svého povolání, popřípadě osoba, která jedná jménem nebo na účet podnikatele

Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s platnými právními předpisy ČR.

INFORMACE A CENY ZBOŽÍ:

Informace o zboží a ceně uváděné prodávajícím jsou závazné s výjimkou zjevné chyby. Ceny jsou prezentovány včetně DPH a poplatků, kromě nákladů na doručení zboží.

Je-li kupujícím spotřebitel, návrhem k uzavření kupní smlouvy (nabídkou) je umístění nabízeného zboží dodavatelem na stránky, kupní smlouva vzniká odesláním objednávky kupujícím-spotřebitelem a přijetím objednávky dodavatelem. Toto přijetí dodavatel neprodleně potvrdí kupujícímu informativním e-mailem na zadaný e-mail, na vznik smlouvy však toto potvrzení nemá vliv. Vzniklou smlouvu (včetně dohodnuté ceny) lze měnit nebo rušit pouze na základě dohody stran nebo na základě zákonných důvodů.

Před zasláním objednávky prodávajícímu je kupujícímu umožněno zkontrolovat a měnit údaje, které do objednávky kupující vložil, a to i s ohledem na možnost kupujícího zjišťovat a opravovat chyby vzniklé při zadávání dat do objednávky. Objednávku odešle kupující prodávajícímu kliknutím na tlačítko „Odeslat objednávku“.

Není-li kupujícím spotřebitel, návrhem na uzavření kupní smlouvy je odeslaná objednávka zboží kupujícím a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu prodávajícího kupujícímu s tímto jeho návrhem. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

Prodávající si mimo jiné vyhrazuje právo zrušit objednávku nebo její část před uzavřením kupní smlouvy, na základě dohody s kupujícím, v těchto případech: zboží se již nevyrábí nebo nedodává nebo se výrazným způsobem změnila cena dodavatele zboží. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou částku kupní ceny, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu a k uzavření Kupní smlouvy nedojde.

Informace o přijímaných způsobech platby jsou uvedeny v podmínkách prodeje Doprava.

Potvrzení obsahu smlouvy uzavřené v jiné než písemné formě, které vykazuje odchylky od skutečně ujednaného obsahu smlouvy, nemá právní účinky.

Převzetí nevyžádaného plnění ze strany kupujícího neznámá přijetí nabídky.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

TOTOŽNOST A KONTAKTNÍ ÚDAJE SPRÁVCE

1. Správcem Vašich osobních údajů je společnost Markéta Rousková, Jiráskova 868, 552 03 Česká Skalice, IČ: 01144243 (dále jen „správce“).
2. Kontaktní údaje správce jsou následující: e-mail: obchod@malicestovatele.cz.
3. Správce nejmenoval pověřence pro ochranu osobních údajů

ZÁKONNÝ DŮVOD ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Zákonným důvodem zpracování Vašich osobních údajů je Váš souhlas dávaný tímto správcem ve smyslu čl. 6 odst. 1 písm. a) Nařízení Evropského parlamentu a Rady 2016/679 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (obecné nařízení o ochraně osobních údajů) (dále jen „nařízení“).

ÚČEL ZPRACOVÁNÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Účelem zpracování Vašich osobních údajů je vyřízení a zaslání objednaného zboží, zaslání daňového dokladu za nákup v e-shopu, obchodních sdělení a činění jiných marketingových aktivit správcem vůči Vaší osobě.
 2. Ze strany správce nedochází k automatickému individuálnímu rozhodování ve smyslu čl. 22 nařízení.
- DOBA ULOŽENÍ OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Doba, po kterou budou Vaše osobní údaje správcem uloženy, jsou 3 roky, nejdéle však do odvolání Vašeho souhlasu se zpracováním osobních údajů (pro tento účel zpracování).

DALŠÍ PŘÍJEMCI OSOBNÍCH ÚDAJŮ

1. Dalšími příjemci Vašich osobních údajů budou firmy Zásilkovna.cz (přepravní firma), Česká pošta s.p. (přepravní firma).

PRÁVA SUBJEKTU ÚDAJŮ

1. Za podmínek stanovených v nařízení máte právo požadovat od správce přístup k Vaším osobním údajům, právo na opravu nebo výmaz Vašich osobních údajů, popřípadě omezení jejich zpracování, právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů, a dále právo na přenositelnost Vašich osobních údajů.
2. Máte právo kdykoli odvolat souhlas se zpracováním Vašich osobních údajů daný správcem. Tímto však není dotčena zákonnost zpracování Vašich osobních údajů před takovýmto odvoláním souhlasu. Váš souhlas se zpracováním osobních údajů můžete odvolat na emailu obchod@malicestovatele.cz
3. Pokud byste se domníval(a), že zpracováním Vašich osobních údajů bylo porušeno či je porušováno nařízením, máte mimo jiné právo podat stížnost u dozorového úřadu.
4. Nemáte povinnost osobní údaje poskytnout. Poskytnutí Vašich osobních údajů není zákonným či smluvním požadavkem a ani není požadavkem, který je nutný k uzavření smlouvy.

OVĚŘOVÁNÍ RECENZÍ

Recenze může psát pouze registrovaný uživatel, po napsání recenze se dle ID na MMB kontroluje, zda uživatel, který napsal recenzi, provedl také objednávku.

NÁKLADY NA POUŽITÍ KOMUNIKAČNÍCH PROSTŘEDKŮ NA DÁLKU:

Kupující souhlasí s použitím komunikačních prostředků na dálku při uzavírání kupní smlouvy. Náklady vzniklé kupující při použití komunikačních prostředků na dálku v souvislosti s uzavřením kupní smlouvy (náklady na internetové připojení, telefonní hovory) si hradí kupující sám.