

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky a tatínkové kteří omylem zabloudí:))

Vítám Vás ve svém obchůdku.....

Předem než-li začnu psát podmínky prodeje, chtěla bych Vás požádat aby jste při závazné objednávce uváděli rovnou ADRESU pro zaslání zboží. Stává se často ,že mi tu leží balíčky, které nevím kam zaslat.

Sídlo a jméno firmy: Dagmar Farkasová, Podolská 61/146, Praha 4, 14700.

Email: Dagmarfarkas@seznam.cz

ič: 87003759

Pracovní doba: Každý den průběžně.

REZERVACE:

Zboží rezervujeme maximálně 5dní - to je lhůta na zaplacení, pokud se nedomluvíme jinak. Chápeme že jsou tu hlavně maminy (stejně jako já) na MD a boty se líbí a penízky zrovna nejsou:). Pokud do této doby nebudete moci peníze poslat, prosím aby jste nám to napsali, jinak Vaše rezervace po uvedeném datu zrušíme. Pokud máte jakýkoliv dotaz, rádi a ochotně Vám odpovíme ale byly by jsme rády, kdyby jste odpověděli do 24h. V případě že ne, nabízenou věc automaticky vrátíme do prodeje.

PLATBY:

Platbu zasílejte na účet. Uvedte své jméno a dodržujte prosím variablní symbol.

Balíky posíláme doporučeně a při větším odběru zboží, jako cenný balík. Poštovné si účtujeme vždy 60kč včetně poplatků a při větším balíku 70kč. Balíčky odesíláme zpravidla v den nebo maximálně do dvou dnů(pokud je hodně objednávek) po připsání peněz na účet, snažíme se aby jste měly zboží co nejdřív

REKLAMACE:

Boty v albu jsou nové a v krabici, tudíž nejsou nošené. Poctivě měříme u všech bot vnitřní stélku.Reklamace typu "nelíbí se " apod. v žádném případě neuznáváme. Fotky většinou odpovídají a pokud ne, pravdivě zboží popisujeme. Presentujeme zboží tak jak opravdu vypadá. Zboží na výměnu, nesmí být v žádném případě poškozeno. Prosím a také jakmile uvidíte, že přebíraný balík, který Vám dojde je nějakým způsobem poškozené, raději si obsah zkontrolujte. Nepoužité a nepoškozené zboží včetně obalu můžete do 14dnů vrátit. Zboží posílejte DOPORUČENĚ (ne na dobírku). Peníze za zboží vrátím BEZ POŠTOVNÉHO na účet zákazníka. V případě výměny zboží hradí poštovné zákazník.(bohužel)

Osobní odběr není z časových důvodů bohužel možný. Zboží neměníme (třeba za zboží z Vašich alb) a slevy také nedáváme. Děkujeme za pochopení a doufáme ,že budete tak spokojení jako spousta zákazníčeků před Vámi.

Těšíme se na Vás a přejeme šťastnou volbu při výběru.....

Dáša a Filípek