

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

vítáme Vás v našem internetovém obchůdku s hračkami. Postupně zde dodáváme zboží, které snad udělá radost Vám i Vaším nejmenším a nejmilejším.

Veškeré NOVÉ ZBOŽÍ je většinou na objednávku!!! Proto objednávejte hračky s předstihem, doba dodání je obvykle 7 - 10 pracovních dnů, snažíme se dodat zboží co nejdříve, podle našich možností a skladové dostupnosti zboží. Průběžně zákazníka informuje o stavu objednávky a o termínu dodání.

Hračky na základě Vašeho přání objednávané z velkoskladů, proto dochází ke zdržení objednávky a může se stát, že v momentě, kdy zboží objednáte, je toto zboží skladem a jakmile zboží uhradíte, může být ve velkoskladu vyprodáno. Toto vždy řešíme domluvou se zákazníkem a samozřejmě vrátíme peníze zpět.

Minimální cena objednávky musí činit alespoň Kč 100 (bez DPH), jelikož pro zboží jezdíme do velkoskladu a vznikají nám náklady na dovoz. Pokud je však možnost, můžeme se výjimečně domluvit se zákazníkem i na nižší hodnotě objednávky.

Pokud zákazník projeví zájem o nějaké zboží, jsou mu odeslány podklady k platbě a objednávka se stává závaznou. Zákazník je povinen zboží pak zaplatit a odebrat. V opačném případě bude uveden na černé listině, seznamu dlužníků atd...

Zboží je možno uhradit buď předem na účet, zaslat na dobírku nebo vyzvednout osobně na adrese provozovny ČALOUNICKÁ 473, ŠENOV U OSTRAVY.

Zboží zasíláme Českou poštou, kde se řídíme platným ceníkem ČP. Dopravní společností DPD, cena za balík činí Kč 120,- Případně lze zboží zaslat přes zásilkovnu.cz, kde si zvolíte místo vyzvednutí balíku nejbližší Vašeho místa bydliště.

Veškerá osobní data a kontaktní údaje uvedené při objednávce zboží jsou určeny pouze pro účely internetového obchodu Hračky od Marki, který s nimi nakládá v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů.

Zbývající informace Vám sdělíme v případě dotazu nebo objednávky.

**VŠICHNI JSME LIDÉ A VŽDY JE MOŽNÁ DOMLUVA, ALE HLAVNÍ JE SERIÓZNÍ JEDNÁNÍ Z OBOU STRAN!!!**

Krásné a pohodové dny přeje Markéta!!!