

PODMÍNKY PRODEJE

Zboží posílám po celé ČR doporučeně, vždy v úterý a pátek, po připsání částky na účet.

Na Vaše objednávky odpovím nejpozději do 48 hodin, ale budu se snažit napsat co nejdříve. Pokud Vám delší dobu neodpovím, klidně mě urgujte, může se stát, že se Váš email někde zatoulá..

PLATBA: Platba by měla být uhrazena do tří dnů od nákupu. Jestliže máte problém s platbou, čekáte třeba na výplatu, nebo mateřskou, dejte vědět, určitě se nějak domluvíme a věci vám budu rezervovat.

Při platbě na účet uvádějte, prosím, variabilní symbol, který Vám pošlu společně s číslem účtu na Váš email. Mám tak lepší přehled o platbách. Fakturu zasílám pouze na vyžádání.

NA DOBÍRKU NEPOSÍLÁM ! !

REZERVACE: Věcičky Vám rezervuji maximálně 24hodin, jestliže se nedomluvíme jinak.. Když se mi do té doby neozvete, dávám je zpět do prodeje..

POŠTOVNÉ: Zavedla jsem jednotné poštovné 60Kč (pro 3/4 džíny 50Kč), ve kterém je již zahrnuto také balné..

UŠETŘETE NA POŠTOVNÉM: Objednejte si více zboží najednou, zaplatíte pouze jedno poštovné.

REKLAMACE A ZÁRUKA: Zboží v mém obchůdku jsou většinou nové dovezené z Anglie, na něž se vztahuje záruční doba poskytována dle platného záručního řádu..

Zboží, kde naleznete vadu, kterou přehlédnu a v popisu na ní neupozorním, mi můžete poslat zpět a já Vám vrátím peníze na účet, ze kterého byla platba uhrazena, nebo Vám dám slevu na toto již zakoupené zboží nebo na další zboží. Záleží na Vašem přání a domluvě, ale určitě mi napište dříve, než napíšete špatné hodnocení. Vše se dá vyřešit.

Máte právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě Vám bude vrácena částka po odečtení storno poplatku 50 Kč do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží. (V tomto případě zákazník hradí poštovné k zákazníkovi i k prodejci.) Zboží je možné vrátit pouze ve stejném neporušeném stavu, v jakém jste jej obdrželi. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Prosím o zaslání zprávy o doručení balíčku. Pokud se do 14 dnů neozvete,beru náš obchod za uzavřený.

Prosím, čtěte pozorně podmínky prodeje, abychom předešly zbytečným reklamacím a jiným nedorozuměním. I tak věřím, že se vždy domluvíme.

OSTATNÍ INFORMACE: Snažím se vždy zboží nafotit co nejlépe, ale může se stát, že se barvy ve skutečnosti malinko liší.. V případě, že mám víc kusů od jednoho druhu zboží, vždy fotím jen jeden kus a u popisu ostatních použiji stejné fotografie..

Děkuji, že jste navštívili můj obchůdek a přeji příjemný nákup..

Eva Smělková