

PODMÍNKY PRODEJE

Prodejce, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
LENKA ŠITTLEROVA

Sídlo firmy:
VALTÍŘOV 187
Ústí nad Labem - VALTÍŘOV
400 02

IČO
870 970 61
DIČ
CZ7956052907
Prodej, velkoobchod, maloobchod
Zprostředkování obchodu a služeb

ŽL zapsán na Magistrátu města Ústí nad Labem, živnostenský odbor, č.j ŽO/O12479/2008/Mi

Firma Lenka Šittlerová je plátcem DPH

Kontakt:
kajik.t@volny.cz (odpověď nejpozději do 48 hodin, není -li na stránce uvedeno aktuálně jinak)
telefonická podpora prodeje 775 565 787 denně od (8.00-16.00 hod.)

PLATBA + DOKLAD:

Prosím o včasné úhrady Vašich balíčků a dodržování splatností max. 5 dnů, pokud potřebujete časově prodloužit do mateřské či do výplaty, není problém se domluvit, ale dopředu mě informujte!

Doklad bude přiložen do balíčku na vyžádání, ne automaticky.
Pokud je to zboží po mých dcerách a nebo mě, bude to v inzerátu vyznačeno a doklad na toto zboží nebude vystaven

POŠTOVNÉ:

je účtováno dle platných tarifů České pošty.
Od 1.10.2013 NOVÝ SAZEBNÍK naleznete na stránkách České pošty.
Balné si neúčtuji.(váhu vždy odhaduji, takže se někdy může drobně lišit)
Na DOBÍRKU zasílám opravdu jen výjimečně!
Obvyčejné zásilky jsou zasílány pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

Lhůta pro dodání zboží se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty (doporučené zásilky obvykle bývají do druhého dne, pojištěné balíky 2-3 pracovní dny)

Pokud je balíček větších rozměrů a potřebujete ho nutně do druhého dne je možné si připlatit za obchodní balík nebo službu EMS, která Vám jej na druhý den doručí..

ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

Balíčky odesílám většinou 1 - 2x do týdne, info o odeslaných balíčcích naleznete na mých stránkách v albu ODESLANÉ BALÍČKY.

REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ:

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží / bez poštovného / a to do 30 dnů od převzetí zásilky dle zákona.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které již nemá původní obal, bylo použito nebo je bez visačky. V tomto případě budu účtovat částku úměrnou opotřebení výrobku.

REKLAMACE VRÁCENÍ ZBOŽÍ

reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele.

. Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží (bez 1 pošty) DODAVATEL DLE §53 odst.10 Občanského zákoníku právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží a to si stanovuji na 50-100 Kč podle dané věci (ROZDÍL: TRIKO-BUNDA), a to z důvodů ekonomických - není možné abych vynaložila čas, energii, poplatky servru, bance, dopravu na ČP a ještě na obchodu prodělala, nezlobte se za to na mě, ale pokud s tím nesouhlasíte nenakupujte u mne, aby nedošlo později k nedorozumění!!!!!! Veškeré platby zpět vyřizuji do 14 dnů od převzetí zásilky!!!!!!!

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

ZÁRUČNÍ LHŮTA:

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ:

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

V PŘÍPADĚ, ŽE VÁM NEBUDU ZBOŽÍ MOCI DORUČIT / ať z důvodu nemoci, dovolené či jiných vyjímečných situací / BUDETE O TOM VŽDY INFORMOVÁNI VE VZKAZECH BUĎ NA STRÁNKÁCH či emailem.

POKUD SE PŘI PŘEVZETÍ BALÍČKU NEOZVETE DO 14dnů BERU OBCHOD JAKO UKONČENÝ.

Ceny

Včetně DPH, jsou platné po celou dobu prodeje (pokud není výslovně uvedeno jinak)

Způsob dodání

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty doporučeně po platbě předem na účet nebo na dobírku.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

Balné není účtováno.

Objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet nebo do 48 hodin po obdržení objednávky na dobírku.

Lhuta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty.

Reklamační právo a právo na odstoupení od obchodní smlouvy

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka po odečtení storno poplatku 50 Kč do 30 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

V případě reklamační bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.

V případě oprávněné reklamační je vrácena částka v plné výši, dále je hrazeno poštovné k zákazníkovi i k prodejci a to do 30 kalendářních dnů převodem na účet.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo emailem)

Pokud se stane, že nemohu objednané zboží dodat, vracím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Lenka Šittlerová

NA NAŠICH STRÁNKÁCH SE PRODÁVÁ PŘEVÁŽNĚ OUTLETOVÉ ZBOŽÍ!!!!

ABY NEDOCHÁZELO K NEDOROZUMĚNÍ ZDE JE UVEDENO CO UTLET JE:

Líbí se Vám značková móda a nechcete za ni platit vysokou cenu? Nakupujte v outletu! Outlet na rozdíl od běžných obchodů

L

platné ke dni: 4.7.2024, 0:21

nabízí značkové oblečení, boty, doplňky a vybavení domácností z právě dobíhajících kolekcí se slevou 30 - 70%.

Idea outletového centra, pocházející ze Spojených států amerických, brzy pevně zakořenila v Anglii. Odtud se pak přesunula do celé Evropy, včetně České republiky

datum aktualizace: 5.12.2008

DODATEK:

JELIKOŽ SE MI POSLEDNÍ DOBOU ČASTO STÁVÁ, ŽE RUŠÍTE OBJEDNÁVKY NEBO SVÉ ZBOŽÍ VŮBEC NEODEBERETE. VYHRAZUJI SI PRÁVO VÁM PŘI DALŠÍCH OBJEDNÁVKÁCH ZBOŽÍ NEPRODÁT.

TÝKAT SE OVŠEM BUDE OPRAVDU JEN MAMINEK, KTERÉ PORUŠUJÍ PODMÍNKY PRODEJ MMB . TEDY TY CO MÁM NA ČERNÉ LISTINĚ.

DĚKUJI ZA POCHOPENÍ. LENKA