

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítáme Vás v našem obchůdku s dřevěnými hračkami. Všechny hračky jsou od Českých výrobců, nějaké hračky odebíráme i od Slovenského výrobce. Nenajdete u nás žádné hračky vyrobené v Číně apod.

### SKLADOVÉ ZBOŽÍ

dostupnost konkrétního zboží sdělíme na dotaz, ale většinou je všechno zboží které máme vystaveno skladem. Pokud se stane že zboží již na skladě není, pak jsou dodací lhůty většinou do 2 týdnů. Dodací lhůta (lhůta od našeho odeslání do doručení k Vám) je závislá na ceně, váze a velikosti balíku. Doporučená zásilka (do 500,- Kč, 2kg a 50x35x5cm velikost) by měla být doručena do 3 dnů, balík do 14 dnů a DPD do 24 hodin od odeslání.

### POŠTOVNÉ

Zboží zasíláme po předchozí platbě na náš účet doporučeným balíčkem. Balné neúčtujeme. Ceny poštovného jsou dle platného ceníku ČP. Ceny se pohybují kolem 58 ,- Kč za balík při platbě předem na účet, nebo 95- Kč za dobírku (ceny jsou v závislosti na velikosti a váze balíku).

Nabízíme i službu zasílání přes přepravní službu s dodáním do 24 hod od odeslání . Cena je 66,- (do 1kg) a 79,- při těžších zásilkách při platbě předem na účet. a 115,- při zaslání na dobírku.

### REKLAMACE

Zákazník je povinen si zásilku před převzetím od přepravní služby řádně zkontrolovat, obal i obsah zásilky. Pokud zákazník zjistí nějaké nesrovnalosti nebo poškození zboží, je povinen o tomto neodkladně informovat prodávajícího na tel. čísle +420 608 567 445 a zboží od doručovatele nepřevzít. Na poškození vzniklá následkem přepravy od dodavatele ke kupujícímu se nevztahuje záruka od výrobce.

Záruční doba prodávaného zboží je ze zákona 24 měsíců a začíná běžet převzetím zboží zákazníkem.

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

Storno objednávky je možné provést kdykoliv pokud již nebylo zboží odesláno na zákaznickou adresu.

IČO 68765525

DIČ CZ7604254031

Rudolf Škubal

Viniční 221

61500 Brno

Obchodní kontakt : Marta Škubalová tel.: 608567445 ( 8.00 - 20.00)

email: info@shop4family.cz (Většinou odpovídáme tentýž den)