

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozovatel internetového obchodu :  
Petra V.

\*\*\*\*\*

### **PODMÍNKY PRODEJE:**

Dobrý den, děkuji za Váš zájem o mé zboží.

Ráda bych Vás upozornila na podmínky týkající se prodeje v mém bazárku.

Na Vaši žádost Vám oblečení přeměřím nebo zodpovím Vaše dotazy všeho druhu, když se mi poté do 24h neozvete, dávám věci do prodeje nebo dalšímu zájemci. Rezervace je 7dnů od objednání, ale je možné se domluvit na prodloužení.

Na Vaši objednávku se ozvu do 24hodin, pokud Vám do 48hodin po Vašem objednání nepřijde žádná odpověď, určitě mě znova kontaktujte

Objednávku lze stornovat do 24 hodin od obdržení podkladů k platbě. Můžete tak učinit telefonicky nebo mailem.

Po připsání peněz na účet do 3-4 prac.dnů odesílám balíček a dám vědět + ráda napíšu hodnocení:)))

Všechno nabízené zboží je skladem, určené ihned k odeslání

### **VRÁCENÍ ZBOŽÍ**

Objednatel má právo dle zákona na ochranu spotřebitele k odstoupení od kupní smlouvy, resp. vrácení zboží bez udání důvodu a to do 14ti dnů od převzetí zásilky. V takovém případě objednatel písemně informuje prodejce o tom, že zboží chce vrátit. Uhrazená částka je pak do 3pracovních dnů po obdržení zboží na adresu prodejce vrácena na účet objednatele. Pokud byl přiložen paragon, musí tento být spolu se zbožím vrácen.

### **REKLAMACE**

Vrácení zboží z důvodu reklamace, např. přehlédnutí vady, její neuvedení v popisu zboží, či celkové nefunkčnosti, bude na účet objednatele do 3 pracovních dnů od obdržení zboží na adresu prodejce vrácena celková uhrazená částka a to i vč. poštovného. Se souhlasem objednatele je možné poskytnout na reklamované zboží slevu.

### **ZÁRUKA**

- nové zboží - 24měsíců, záruka se nevztahuje na běžné opotřebení zboží způsobené jejím používáním
- outletové zboží - 24měsíců, vyjma vady uvedené v popisu
- použité zboží - na použité věci se záruka nevztahuje - viz. společná část podmínek prodeje

**PŘI OBJEDNÁVCE PROSÍM!!! UVEDTE SVÉ JMÉNO A ADRESU. DĚKUJI**

Věcičky z mého alba NEVYMĚNUJI, po špatné zkušenosti.