

PODMÍNKY PRODEJE

PODMÍNKY PRODEJE

Pravidla obchodu

• Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem a seznámil se s ustanovením o ochraně osobních údajů.

• Každá objednávka (rezervace) je po odeslání potvrzena e-mailovou zprávou. Rezervací je myšlena doba pro zaplacení a není to čas na rozmyšlenou. V případě, že si zboží rezervujete a za sedm dní zrušíte rezervaci bez důvodu, udělím vám trestný bod.

Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin telefonicky nebo mailem)

• Prodejce si vyhrazuje právo zákazníka telefonicky nebo e-mailem kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky, pokud např. jde o vyšší hodnotu objednávky, nějaké chybějící či nepřesné údaje atd.

Po obdržení Vaší objednávky Vás budu kontaktovat e-mailem do 24 hodin.

Pokud zboží není skladem sdělím e-mailem termín možné dodávky.

Možnosti platby

Platba bankovním převodem

Pokud si zvolíte tento způsob platby můžete Vaši platbu za zboží poukázat na náš účet 2 způsoby:

- bankovním převodem z Vašeho účtu
- složením peněz v hotovosti na kterékoliv pobočce banky (GE MONEY BANK) přímo na náš účet

Bankovní spojení

číslo účtu: 191 171 215 / 0600 .Variabilní symbol je shodný s číslem Vaší objednávky, které obdržíte v potvrzovacím emailu.

Platný ceník poštovního a dopravného (ČP)

ČESKÁ POŠTA:

- Doporučené psaní do 500 g - 55,- Kč (výška zásilky nesmí přesáhnout 5 cm, cena zboží do 500,-Kč)
- Doporučené psaní do 1 kg - 60,- Kč (výška zásilky nesmí přesáhnout 5 cm, cena zboží do 500,-Kč)
- Doporučený balíček - 75,-Kč a 80,-Kč (výška nad 5cm, cena zboží do 500,- Kč, dle váhy)
- Balík do ruky - 115,-Kč a 128,- Kč (cena zboží nad 500,-Kč, dle váhy)

Na dobírku nezasíláme!

Dodací podmínky

• Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v objednávce zboží (není-li uvedeno jinak). Zásilky jsou odesílány prostřednictvím České pošty, nebo je možno si je vyzvednout osobně.

• Ke každé dodávce zboží bude přiložen daňový doklad, který slouží současně jako dodací a záruční list.

• Zaplacené zboží Vám bude připraveno a obratem (do dvou pracovních dnů) po obdržení platby na náš účet bude odesláno na Vaši adresu.

Reklamační řád

Případné reklamace vyřídíme v souladu platnými právními předpisy.

Na veškeré nové zboží se vztahuje zákonná záruční lhůta 24 měsíců, pokud není u výrobku uvedeno jinak.

ZÁRUČNÍ DOBA - na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo

až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Nárok na uplatnění záruky může zaniknout, pokud :

- Výrobek byl poškozen při přepravě (Zjevné poškození zboží nebo jeho obalu je třeba ihned řešit s dopravcem. Zákazník není povinen takovéto zboží od dopravce převzít a musí o zjištěném poškození neprodleně informovat prodejce).
- Výrobek byl poškozen neodbornou instalací nebo zacházením a obsluhou prováděnou v rozporu s uživatelskou příručkou (pokud u výrobku existuje).
- Výrobek byl používán v podmínkách, které neodpovídaly parametrům a požadavkům uvedeným v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).
- Výrobek byl poškozen působením živlů.
- Výrobek byl poškozen nadměrným zatěžováním nebo používáním v rozporu s podmínkami uvedenými v dokumentaci (pokud u výrobku existuje).
Postup při reklamaci
- Informujte nás o reklamaci e-mailem.
- Zboží zašlete doporučeně nebo jako cenný balík na naši adresu.
- Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte kopii daňového dokladu.
Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději však do 30 dnů od jejího vzniku.

Odstoupení od smlouvy

Kupující má dle §53 odst. 6 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží bez udání důvodu. Pokud se tak rozhodne, zboží může vrátit zpět (a to i v případě, že jste jej rozbalili a použili) spolu s paragonem, který je zaslán se zbožím. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací!

Ochrana údajů

Abychom Vám mohli nabídnout naše služby, potřebujeme znát některá Vaše osobní data. Respektujeme Vaše soukromí, a tak se snažíme množství těchto dat minimalizovat na ta nejnutnější a data chráníme před zneužitím. Naše práce s osobními daty plně podléhá zákonným normám, zejména zákonu o ochraně osobních údajů.

Všechna data, která o Vás a Vašich nákupech získáme, chráníme před zneužitím, nikomu jinému neposkytujeme (vyjma společností zajišťujících expediční služby nebo platební styk, které obdrží nezbytné minimum informací o zákazníkovi, potřebné pro bezproblémové vyřízení konkrétní objednávky) a slouží pouze ke kvalitnímu poskytování našich služeb. Vyhrazujeme si právo využít Vaše údaje k zasílání informací o slevách, novinkách a dalších marketingových aktivitách. V každém takto zasláném e-mailu je návod, jak nám jednoduše sdělit že si toto nepřejete a takové používání nám zakázat. Rovněž máte právo kdykoliv nám písemně sdělit jakékoliv změny, doplnění, žádost o zlikvidování všech Vašich osobních údajů, které jste nám dříve poskytli.

Váš souhlas

Používáním našeho internetového obchodu souhlasíte se shromažďováním a používáním osobních údajů v uvedené míře a souhlasíte s výše uvedenými pravidly.

Přejeme Vám příjemné nakupování a budeme rádi za Vaši spokojenost. Pokud budete spokojeni, napište nám to prosím do hodnocení, pokud ne napište prosím na náš e-mail a určitě se ozveme.

Tento obchod provozuje:

Irena Lišková
Masarykova 54
763 26 Luhačovice

IČO: 68019785

E-mail: obchod.lisacek@seznam.cz

Tel.: +420 724 041 489

- volejte prosím v pondělí až pátek (od 9:00 do 17:00 hod).
- na SMS neodpovídám