

PODMÍNKY PRODEJE

Vážení zákazníci,
jsme rádi, že jste nás navštívili a doufáme, že s námi budete spokojeni a budete se k nám rádi vracet.

Obchodní podmínky:

1. Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Zákazník odesláním objednávky potvrzuje, že souhlasí s pravidly obchodu, s možnostmi platby, dodacími podmínkami, reklamačním řádem.

Dále má zákazník možnost objednávku do 24 hodin stornovat telefonicky nebo e-mailem viz. níže uvedené kontakty.

2. Žádáme Vás, abyste ve svém zájmu uváděli přesné a pravdivé údaje do objednávky. Pokud je v objednávce z nějakého důvodu chyba, neprodleně nás kontaktujte.

3. Pokud dojde mezi vyřízením a odesláním objednávky ke změně cen, platí vždy ceny uvedené v již uskutečněné objednávce.

4. Prodejce (tedy Svět prcků) si vyhrazuje právo zákazníka e-mailem či telefonicky kontaktovat pro ověření nebo upřesnění objednávky a dále v případě, že bude dodací lhůta delší než se uvádí nebo Vám nebude schopen objednané zboží dodat.

Možnosti platby.

Platba 241086757/0300. Variabilní symbol je shodný s Vaším ID na MMB. Zaplacené zboží Vám bude v co nejkratším termínu po obdržení platby na účet odesláno.

Dobírkou :

Za zboží zaplatíte hotově při doručení zásilky přepravní službou (General Parcel/ Česká pošta) nebo při vyzvednutí na poště.

Hotově, osobní odběr :

V tomto případě zaplatíte hotově na kamenné prodejně při převzetí zboží.

REZERVACI na zboží držíme 7 dní, poté je zrušena a zboží je uvolněno k prodeji ostatním. Samozřejmě je možné se domluvit na prodloužení rezervace na základě Vaší žádosti.

Vrácení zboží:

Kupující má dle §53 odst.76 zák. č. 40/1964 Sb. (obč. Zák.), právo odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Pokud se tak rozhodne, musí zboží poslat zpět v uvedené lhůtě. Po navrácení zboží, prodávající zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku za zboží předem dohodnutým způsobem. Náklady spojené s dopravou se nevrací.

Postup při reklamaci nebo vrácení zboží :

Informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem.

Zboží zašlete na naši adresu bez dobírky (dobírkové balíky přijímáme pouze od dodavatelů).

Do zásilky uveďte důvod reklamace a přiložte daňový doklad.

Záruka: standardní 24 měsíců

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Adresa sídla firmy:

Michaela Vacková - Svět prcků

Suchý Vršek 2114/16

158 00 Praha 5 - Stodůlky

IČO: 76097145

e-mail: svetprcku@svetprcku.cz

Kamenná prodejna:

Svět prcků

Suchý Vršek 2117/10 (zadní vnitroblok směrem od metra Hůrka a radnice Prahy 13)

158 00 Praha 5 - Stodůlky

IČO: 76097145

Otevírací doba : ST 14-18 hod.

Mimo stálou otevírací dobu, je možné si návštěvu prodejny domluvit, kdykoliv telefonicky nebo e-mailem.

Michaela V. (Dovřící) ID 78690 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 29.7.2024, 15:04

Odpovědná osoba:
Michaela Vacková
tel: 773 557 997
e-mail:
vackova.michaela@gmail.com

Číslo účtu: 241086757/0300

Tel. kontakt na kterém získáte jakékoliv informace je +420 773 557 997 a to ve všední dny od 8:30 do 17:30 hod. případně napište na e-mail: info@svetprcku.cz

NEJSEM plátce DPH.