

## **PODMÍNKY PRODEJE**

VÍTÁM VÁS...ve svém internetovém bázárku

Prodejce a provozovatel internetového obchůdku a zodpovědná osoba:

Jana Polcarová

Místo podnikání:

Okružní 208, Březová, 356 01

IČO 42814871

ŽL zapsán na MěÚ Sokolov

Předmět podnikání:

Velkoobchod a malobchod, Zastavárenská činnost a maloobchod s použitým zbožím

Manikúra a pedikúra

KONTAKT:

tel: 731128560 od 8-20hod

e-mail:janysek.1505@seznam.cz

ICQ 207547934

SKYPE janysek1505

**PŘEDMĚT PRODEJE:** V albu můžete najít oblečení...většinou je po mé dcerce..tedy věci použité. Nové věci jsou prodávám jen občas.

**REZERVACE:** Zboží rezervuji nejdéle 14 dnů...v případě však vzájemné dohody i déle. Prosím pokud si kup zboží rozmyslíte z jakéhokoliv důvodu, zejména pak je-li vám trapné, že vám nevyšly peníze.....bez problémů mi to napište ihned ( i to se může stát. jsme jen lidi)..zbytečně se nevymlouvejte...to mi přijde mnohem trapnější. DĚKUJI!!!!

**PLATBA:** Po vzájemné dohodě si prosím uhradit na účet mnou udaný do 7 pracovních dnů

**DOKLAD O NÁKUPU:** platný a orazítkovaný doklad je přiložen na požádání a u zboží určené ke komerčnímu prodeji. Neplatí tedy u nových věcí, které jsem špatně objednala a nejsou nám.

**ZPŮSOB DODÁNÍ:** Po úhradě většinou zasílám do 24 hodin. Pokud se zpozdím posílám o tom info na e-mail.

**CENA ZA POŠTOVNÉ:** Cenu účtuji dle tarifů České pošty. Balné neúčtuji

**REKLAMACE:** I ta je součástí obchůdku, tak prosím pozorně čtete následující.....

reklamace a právo na odstoupení od obchodní smlouvy.

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 7 dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodejce. Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí poštovné k prodejci. V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši, včetně poštovného a to do 7 kalendářních dnů převodem na účet nebo dle dohody mezi mnou a kupujícím je možná sleva nebo jiná náhrada. V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

**ZÁRUČNÍ LHŮTA:**

Na použité zboží není poskytována

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

Doufám, že s mým zbožím budete spokojeni a rádi se ke mě vrátíte. Děkuji, že jste věnovali pozornost tomuto čtení a naše obchůdky budou bez problémů. DĚKUJI!!!!