

PODMÍNKY PRODEJE

Krásný dobrý den všem, kteří zavítali do našeho obchodu FineArt.

KONTAKTNÍ OSOBA:

Kateřina Dušáková
email: katerina.dusakova@seznam.cz
telefon:605253941,provozní doba na telefonu 8-18hod.

Nejsme plátcí DPH.

DODACÍ PODMÍNKY:

Zpracování poptávky do 24 hodin.
Emailová adresa pro Vaše objednávky a dotazy: katerina.dusakova@seznam.cz
Zboží zasíláme zpravidla 3x týdně .
Rezervace trvá týden.
Balíčky zasíláme přes Českou poštu, poštovné a balné naleznete u zboží.

Objednávky lze stornovat do 24 hodin mailem poté bereme Vaši objednávku jako závaznou.

Poštovné naleznete u zboží.Dražší balíčky připojišťuji.Balíčky posílám vždy doporučeně a pojištěné na jejich cenu.Zboží s hodnotou do 100 Kč,- posílám obyčejně.

Objednávku zasíláme pokud nebudete chtít jinak vždy kompletní.
Pokud nebudeme schopni dodat některé již objednané a zaplacené zboží budete o tom informováni.Po dohodě Vám zašleme platbu za zboží zpět nebo se pokusíme zboží objednat znovu až ho dodavatel naskladní.Pokud budeme zasílat zásilku na dvakrát tak druhé poštovné bude ZDARMA.

PLATEBNÍ PODMÍNKY:

Převodem na účet.
Na dobírku pouze registrovaným na MMB a s více než 20 kladnými hodnoceními.
Neregistrovaní mohou objednat zboží na dobírku přes náš E-shop (nyní jej upravujeme - prosím tedy o strpení).

Pokud neodešlete platbu do 1 týdne tak mi to prosím oznamte emailem.

INFORMACE O ZBOŽÍ:

Provozujeme pouze INTERNETOVÝ OBCHOD. Většina zboží je skladem.Zboží na objednávku 2 týdny. Dostupnost je uvedena u zboží.

Záruční doba na nové zboží 2 roky
Záruční doba na použité zboží v reklamačním řádu

ZBOŽÍ NA OBJEDNÁVKU je závazné.Prosím o zaslání platby předem na účet.
U objednávek ze zahraničí se může vyjíměčně sortiment během objednávek měnit.
Zboží objednávám po připsání platby na účet.Uvádím u zboží dodací dobu,ale je pouze orientační.Někdy se mohou vyskytnout problémy s dopravou nebo na celnici které nemohu ovlivnit.Proto prosím objednávejte s dostatečným předstihem.

REKLAMACE

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele. Z důvodu urychlení zaslání zboží nepřikládáme fakturu do balíčku.
Fakturu Vám vystavíme a zašleme na Vaši adresu na Vaše požádání.

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky.Vrácené zboží na dobírku nepřebírám!Platba bude vrácena pouze za zboží (ne za poštovné).Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Zboží, které nabízím jako nové je doopravdy nové!

U outletu mohou být znehodnoceny cedulky nebo mohou být označeny fixem.

Pokud zboží není ve stavu jak uvádím tak mi to prosím oznamte ihned po obdržení zboží a určitě se dohodneme. Ceny jsou konečné a v případě velké objednávky poskytnu množstevní slevu.

U šperků neručím za mechanická poškození, tzn. zapínání, roztržení, zlomení, odření, poničení nevhodným čištěním. Jedná se o bijou (specifikace v albu) a je třeba zacházet se šperky šetrně, tak aby Vám zůstaly stále hezké... Není v mých možnostech vyměňovat poštou poškozené zboží, které by dodavatel posuzoval a téměř vždy by při reklamaci došlo na poškození způsobené spotřebitelem :(, oprava tam, poštovné a balné zpět a náklady s ním spojené se nevyplatí. Zatím jsem neměla jedinou reklamaci, ale pro jistotu na to upozorňuji. Zboží vždy kontroluji a zkouším, tedy ode mne k Vám přijde VŽDY v pořádku.

Balíčky se snažím odesílat do dvou pracovních dnů od připsání peněz na účet. Někdy se to, ale nepovede, prosím tedy o trpělivost.

Pokud budete chtít - napište své hodnocení o nákupu u nás - neslouží jen pro mě, ale i pro další nakupující!!! Díky

Děkujeme za objednávky a hlavně doufáme, že budete s námi spokojeni.