

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den milé nakupující,

na našich stránkách vítáme všechny spolehlivé a zodpovědné nakupující. Všem ráda vyjdu vstříc, snažím se být milá a na všechno odpovídat, co nejpřesněji a v co možná nejkratším čase. U Pc jsem nárazově, takže prosím o případnou trpělivost.

Prosím čtete, co požadujeme my od vás, než u nás projevíte o věc zájem:

1) Požaduji platbu předem, na dobírku neposílám.

2) Balíčky zasílám až po připsání peněz na můj účet a ne předtím. Ještě si milé maminky prosím dobře rozmyslete, zda máte o věc zájem a chcete opravdu koupit. Často se mi tu stává, že mi některé nakupující odešlou adresy s nadějí, že jim věci odešlu bez platby. To opravdu nedělám a už jsem na tokové jednání velice alergická. Proto prosím, aby u nás nakupovali jen solidní maminky a ne podvodnice.

3) Poštovné hradí kupující u každému balíčku.

4) V případě jakýchkoliv dotazů se na mě klidně obraťte, ráda je zodpovím a budu se snažit vám vyjít vstříc, jak jen to půjde. Na vše odpovídám pravdivě, takže se ptejte, ať víte, co kupujete.

5) Pokud si uděláte rezervaci na určitou věc, byla bych ráda, kdyby jste tomu přizpůsobili četnost návštěv u Pc, zvláště, pokud o věc máte skutečně zájem. Opravdu se mi nechce s reakcemi na vaše emaily čekat i několik dní, protože se mi často stává, že mi někdo zbytečně blokuje prodej. Pokud, ale vidím, že u Pc nejste a máte k tomu nějaký důvod, ráda počkám anebo mě prosím upozorněte předem, že asi nebudete číst mou odpověď hned, ať předejde nepříjemnostem.

Pokud nereagujete na mou odpověď, pošlu vám vzkaz a když nepomůže ani to a vidím, že jste přihlášení na MMB a nebo na své emailové schránce (nebu pátrat, zda vaše emaily čte dcera a nebo prababička s manželem.....), mažu vaši rezervaci, věci vkládám zpět k prodeji a automaticky má šanci další první zájemce. Stává se mi, že tu maminky blokují věci, které nakonec ani nekoupí, jen mají nekonečně mnoho dotazů a zbytečně věci blokují a stejně nekoupí. Takže prosím odpovědi v nejkratším možném čase, ale chápu, že u Pc nejste nonstop. Stačí jen napsat, že máte, nebo nemáte zájem.

6) Pokud se domluvíme na prodeji, já zašlu podklady k platbě, beru jako obchůdek dohodnutý a neberu pak reakce, že jiná paní měla něco výhodnějšího a že už jste dostali onu věc od příbuzných..... tyto výmluvy jsou už opravdu dost trapné. Takže si prosím rozmyslete, než něco budete chtít koupit. Pokud projevíte zájem o věc a pak napíšete, že zájem už nemáte, tak to opravdu neberu jako seriózní a označím vás tak ve vašem hodnocení. S prodejem věcí rozhodně nemám problém a tak nemám tohle zapotřebí.

7) Pokud rezervujete a na prodeji, nebo výměně se dohodneme, čekám, že vše proběhne podle dohody.

8) Na poštu chodím většinou 1x týdně, ale po dohodě i jinak, tak to prosím respektujte.

9) Za každý spokojený obchůdek moc ráda píšu kladné hodnocení a budu moc ráda, když nám ho také oplatíte.

10) V případě nespokojenosti poprosím o zaslání vzkazu, vše se dá nějak vyřešit a reklamace přijímám, i když jsem zatím neměla žádný problém. V případě reklamací, ale poštovné hradí nakupující, protože na všechny vady dopředu upozorňuji a oblečení přeměřuji na požádání. Dobře si prosím tedy rozmyslete, co kupujete. Jsem ráda, že si mi zatím nic nevrátilo a doufám, že to tak zůstane, díky za stovky kladných hodnocení!

Věci po nákupu beru zpět, jen pokud objevíte vadu o které jsem neinformovala, což se nestane, snažím se vše zodpovědět a popsat podle skutečnosti, ale nikdo nejsme neomylní.

11) Pokud mě požádáte o výměnu, ponechávám si čas s odesláním balíčku, než dojde ten váš.

12) Věci posílám doporučeně, pokud si o to nepožádáte jinak. Obyčejnou zásilku posílám na riziko nakupujících, s možností ztráty a bez nároku na náhradu škody. Křehkou zásilku na domluvě, kdy zvýšené poštovné hradí nakupující.

Děkuji Vám za Váš nákup u nás a pochopení mých podmínek. Moc i děkuji všem, s který mám dobré zkušenosti a doufám, že se vám u nás bude dobře a příjemně nakupovat. Monika