

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, vítejte u nás v obchůdku.

PROVOZOVATEL:
Rostislav Dornean
Stachovice 45
Fulnek 74245
IČO: 64971252
č.ú. 1725447103/0800

Zodpovědná osoba: Rostislav Dornean
tel.: 604357824, volejte kdykoliv

Kupní smlouva, na jejímž základě je realizován prodej zboží vzniká na základě odeslání elektronické objednávky kupujícím. Právní vztahy, vzniklé uzavřením kupní smlouvy se řídí příslušnými ustanoveními o uzavírání smluv za použití prostředku komunikace na dálku. Odesláním objednávky kupující souhlasí s našimi obchodními podmínkami.

Zboží se stává majetkem kupujícího až po zaplacení celé částky.

JAK NAKUPOVAT:

- klikněte na vybrané zboží a napište dotaz nebo rovnou zboží objednejte.
- zboží, které máme přímo skladem, je vždy uvedeno, že skladem máme, u ostatního zboží je doba doručení cca max. 10 dnů.
- v případě, že objednávejte více věcí klikněte vždy na příslušné zboží, obratem vám pošleme podklady k platbě

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVEK:

- odesláním objednávky vybraného zboží zákazník potvrzuje závaznost objednaného zboží a souhlasí s našimi obchodními podmínkami

STORNO OBJEDNÁVKY:

-stornovat objednávku lze do 48 hodin po jejím odeslání a následném doručení na náš email:
Katerina.Dorneanova@seznam.cz

- možnost vrácení zboží bez udání důvodu lze do 14 dnů od převzetí zákazníkem (určující je den odeslání zboží zákazníkem zpět prodávajícímu), zboží by mělo být v původním stavu, bez známek používání, nepoškozené, příp. v původním obalu, prosím o sdělení emailem nebo telefonicky, že zboží vracíte zpět na naši adresu, po doručení zpět bude zákazníkovi vrácena částka odpovídající kupní ceně zaplacené za zboží (bez poštovného a poplatků) na jím zadané číslo účtu
- dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku můžete odstoupit od smlouvy i v případě, že je zboží už použito, nemá visačky, není v původním obalu, ba dokonce i tehdy, jestli je zboží i částečně opotřebované, poté vám do 30-ti dnů od převzetí zboží vrátíme zpět kupní cenu ve snížené hodnotě, dle skutečnosti zboží, toto na základě § 458 odst. 1 občanského zákoníku
- zrušení objednávky ze strany prodejce- prodejce může zrušit objednávku v případě, že zboží už není dostupné, nebo v případě, že se výrazně zvýšila cena u dodavatele

ZÁRUKA VRÁCENÍ PENĚŽ:

- Zjistíte-li bezprostředně po převzetí zboží, že vám nevyhovuje, máte možnost jej bez udání důvodu vrátit do 14-ti dnů ode dne převzetí zásilky, a to na adresu: Kateřina Dorneanová, Stachovice 45, Fulnek 74245, zboží musí být originál zabalené, přičemž nesmí být poškozen ani obal, aby se mohlo dále nabízet, nezasílejte na dobírku, zboží nebude vyzvednuto!!!! Jakmile nám dorazí, po naší kontrole odesíláme celou kupní cenu zpět na váš účet, tento čitelně uveďte u balíčku. Zasíláme zpět pouze hodnotu zboží, ne náklady spojené s odesláním zboží.
- Ve vlastním zájmu odesílejte zboží doporučeně tj. s dokladem o odeslání balíčku.

REKLAMACE:

Na všechny produkty je poskytována dvouletá záruční lhůta. Rozhodujícím dnem pro začátek záruky je den převzetí zboží.

- o uplatnění reklamace nás kontaktujte na email Katerina.Dorneanova@seznam.cz
- zboží, které reklamujete je nutné vrátit společně s kopií faktury, která slouží zároveň jako záruční list a dokladu o zaplacení, reklamované zboží, které nám bude zasláno na DOBÍRKU nepřebíráme
- přiložte písemné popsání vady
- reklamace bude považována za neoprávněnou v případě, že k poškození výrobku došlo při přepravě (v tomto případě je odpovědný přepravce), při neodborném zacházení nebo používáním výrobku v jiných než uvedených podmínkách
- reklamace jsou vyřizovány do 30-ti dnů o výsledku reklamace budete písemně informováni.
- zároveň vám bude zasláno i opravené nebo vyměněné zboží, popřípadě vráceny peníze

Rostislav D. (Sophulka) ID 75918 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 2.9.2024, 11:48

ZPŮSOB DORUČENÍ:

DOPORUČENÁ ZÁSILKA: zboží zasiláme prostřednictvím České pošty po připsání platby na účet vedený u České spořitelny č.ú. 1725447103/0800 poštovné v tomto případě je dle váhy od 50,-kč do 80,-kč, v případě velmi těžkého balíku nad 15kg je poštovné 140,-kč.

DOPORUČENÁ ZÁSILKA NA DOBÍRKU: zboží zasiláme doporučeně českou poštou, zákazník uhradí balík při převzetí, a to od 130,-kč do 150,-kč dle hmotnosti zboží.

ZPŮSOBY ÚHRADY:

PLATBA PŘEDEM NA BANKOVNÍ ÚČET: kupující zaplatí hodnotu zboží+poštovné na účet vedený u České spořitelny č.ú. 1725447103/0800

PLATBA DOBÍRKOU: Kupující uhradí zboží + poštovné při převzetí balíčku

PŘEJEME PŘÍJEMNÉ NAKUPOVÁNÍ!!A V PŘÍPADĚ JAKÝCHKOLIV DOTAZŮ MNE NEVÁHEJTE KONTAKTOVAT!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!!

PŘÍJEMNÝ DEN