

## PODMÍNKY PRODEJE

Vážení nakupující, děkuji, že jste projevíli zájem o naše zboží a věříme, že s obchůdkem u nás, budete spokojeni a budete se k nám rádi vracet.

### 1) ZÁKLADNÍ INFORMACE

Prodejce:

STRAPER s.r.o. (komerční prodej)  
IČ 27312755  
DIČ CZ27312755  
Pasteurova 1752/20  
400 01 Ústí nad Labem

Telefon 737 177 564

Pracovní doba: pondělí - pátek 8,00 - 17,00 hodin  
O víkendu: na telefonu 9,00 - 16,00 hodin

Osobní odběr zboží: po předchozí domluvě možný na adrese:

Klíšská 14  
400 01 Ústí nad Labem

BLANKA STRAKOVÁ (soukromý prodej)  
Pasteurova 1752/20  
400 01 Ústí nad Labem

### 2) OBJEDNÁNÍ ZBOŽÍ

Zboží je rezervováno po dobu 5 pracovních dní (během této doby by měla být připsána platba na účet), po této době je rezervace zrušena. Po předchozí dohodě je možné rezervaci prodloužit.

### 3) ZPŮSOB ÚHRADY CENY ZA ZBOŽÍ

Zboží (včetně poštovného) hradí objednatel vždy předem na účet dodavatele číslo 212793735/0300 (v případě platby v ČR) nebo EUR účet 258434287/0300, název účtu STRAPER s.r.o., IBAN CZ48 0300 0000 0002 5843 4287, BIC (SWIFT) CEKOCZPP (v případě zahraniční platby) a uvede variabilní symbol pro jednodušší identifikaci přijatých plateb.

Doklad o koupi (faktura) je zaslán na vyžádání.

### 4) ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

Dodací lhůta

Zboží je odesíláno denně, nejpozději do dvou pracovních dnů od přijetí platby, o odeslání je zákazník informován mailem.

Způsob dopravy

Dopravu zboží zajišťuje dodavatel prostřednictvím České pošty, s.p. (ceny poštovného jsou platné pro území České republiky).

Doručení a převzetí zboží

Zboží je dodáno na adresu, kterou uvedl objednatel. Zboží se považuje za dodané doručením a převzetím objednatelem. Zákazník je povinen si před převzetím zboží od dopravce zkontrolovat, zda nedošlo k mechanickému porušení obalu zboží a případně k poškození zboží. V případě, že k tomuto dojde, je zákazník povinen sepsat záznam o

poškození zboží a nechat si záznam podepsat dopravcem. Na základě záznamu bude objednateli zasláno buď nové zboží nebo poskytnuta přiměřená sleva, dle předchozí domluvy. Objednatel může též na základě záznamu od smlouvy odstoupit.

V případě, že nebude možno odeslat zboží (dovolená, nemoc nebo jiná závažná událost), bude o tomto zákazník vždy informován buď mailem či vzkazem v albu na MMB.

## 5) STORNO OBJEDNÁVKY

Objednávku je možné stornovat do 24 hodin od provedení objednávky a to výhradně e-mailem.

## 6) VRÁCENÍ NEPOUŽITÉHO ZBOŽÍ

Kupující má právo odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14-ti dnů od převzetí zboží. Pokud datum odeslání ze strany spotřebitele přesáhne tuto 14-ti denní lhůtu, právo na vrácení zboží v zákonné lhůtě zaniká. Zákazníkovi budou uhrazeny i náklady za dodání zboží, budou mu rovněž započítány i skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží, znovuzavedení zboží do prodeje, poplatky bance, čas na kontrolu zboží, vystavení dobropisu, naskladnění. Částka se liší dle složitosti a času stráveného s daným úkonem, nikdy však nepřesáhne částku 120,- Kč.

Postup při vrácení zboží:

- kontaktujte nás, prosím, prostřednictvím e-mailu, vzkazu či telefonicky, abychom zboží očekávali
- zboží zašlete na výše uvedenou adresu doporučeně, zásilky zaslané na dobírku, nebudou námi přijaty
- uveďte číslo účtu, kam bude částka za zboží v zákonné lhůtě (budeme se snažit v nejbližším možném termínu) odeslána
- na zboží bude vystaven dobropis a zaslán na Váš e-mail

## 7) REKLAMACE, ZÁRUČNÍ PODMÍNKY

Na nové zboží se vztahuje záruční doba 24 měsíců, tato doba začíná běžet dnem převzetí zboží objednatelem. Vady zboží, které jsou kupujícím zjištělné při převzetí zboží (zjevné vady), je kupující povinen uplatnit u prodávajícího v době při dodání zboží dopravcem nejpozději do 7 dnů po převzetí zboží. U skrytých vad je kupující povinen neprodleně uplatnit reklamaci (vadu výrobku), která nebyla způsobena jeho nevhodným používáním. Případné prodlení při dalším užívání zboží může zapříčinit prohloubení vady, znehodnocení zboží a může být důvodem odmítnutí reklamace. Kupující je povinen uplatnit reklamaci písemnou formou a zaslat zboží zpět dodavateli buď v originálním nebo jiném vhodném přepravním obalu tak, aby nedošlo k jeho mechanickému poškození při přepravě. Dodavatel je povinen vyřídit reklamaci ve lhůtě do 30 dnů.

Kupující může odstoupit od smlouvy bez udání důvodu do 14 dnů. V případě, že kupující odstoupí od smlouvy, je povinen toto oznámit v příslušné lhůtě dodavateli a vrátit do 14 dnů zboží dodavateli. Vrátit bez udání důvodu lze nové zboží, které již nemá původní obal či nemá visačky, bylo použito, opotřebováno či dokonce poničeno. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebení výrobku.

V případě ztráty zásilky dopravcem, bude zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného dle zákona ve lhůtě 30 dnů od její ztráty.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

## 8) OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Dodavatel se zavazuje, že neposkytne osobní údaje objednatele v jakékoli podobě třetí straně. Zpracování a nakládání s osobními údaji probíhá v souladu se zákonem 101/2000 Sb. na ochranu osobních dat.