

PODMÍNKY PRODEJE

KONTAKTNÍ ÚDAJE

Simona Strakošová
Tichá 147
Město Touškov
330 33

IČO: 67114938

Veškerý kontakt je zajištěn prostřednictvím emailu: simonastr@centrum.cz nebo prostřednictvím vzkazů na MMB. Zboží rezervujeme 7 dní nebo dle dohody.

DODACÍ LHŮTY

Zboží expedujeme obvykle do 14 pracovních dnů, případně dle dohody. Někdy se může stát, že dodavatel vyřadil hračku z prodeje aniž by nás o tom uvědomil, a proto objednávku nejsme schopni vyřídit. V takovém případě Vás budeme o vzniklé situaci okamžitě informovat a budete mít možnost Vaši objednávku stornovat mailem do 24 hodin.

DODACÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

Zboží Vám zašleme Českou poštou na kterékoli místo v České republice. Platba se uskuteční při převzetí zboží - dobírkou. Po předchozí domluvě je možná platba předem převodem na bankovní účet. Podklady k platbě zasíláme do 24 hodin. Platbu za zboží provádějte na účet uvedený v podkladech, jako variab.symbol uvádějte svůj ID.

K celkové ceně objednávky účtujeme poštovné dle sazebníku České pošty. Maminky z Plzně a okolí si mohou po domluvě zboží vyzvednout osobně u mě na adrese nebo v Plzni.

ZÁRUČNÍ LHŮTA

Na prodávané hračky, pokud není určeno na hračce jinak, je poskytována zákonem stanovená záruční lhůta 2 roky.

Na použité zboží není záruka poskytována. Pokud se jedná o přehlédnutou vadu nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě poskytneme adekvátní slevu. O této závadě nás musíte informovat neprodleně po obdržení zboží.

REKLAMACE

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího zaplacením kupní ceny a jeho převzetím. Kupující je povinen prohlédnout, zkontrolovat a vyzkoušet dodané zboží. Na případné chyby v zásilce je nutné upozornit prodávající e-mailem nebo telefonicky do 24 hodin po převzetí zásilky, na pozdější reklamace nemůže být brán zřetel. U zakoupeného zboží lze uplatnit v případě závady reklamaci, dle reklamačního řádu vycházejícího z Občanského zákoníku.

NAKLÁDÁNÍ S OSOBNÍMI ÚDAJI A JEJICH OCHRANA

Informace, které nám poskytnete prostřednictvím objednávkového formuláře, slouží výlučně pro potřebu poskytnutí konkrétní služby a nebudou poskytovány třetím osobám ani jinak komerčně využívány (dle zákona č. 101/2000Sb. o ochraně osobních údajů).