

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

Vážený zákazníku!

Prodávám nové, značkové sportovní oblečení a obuv. Nabízím výhradně zboží nové, kvalitní a s plnou zárukou. Vždy znám původ zboží a vždy se jedná o zaručený 100%originál.

Zasílání zboží

Zboží zasílám do 48 hodin od přijetí platby na můj bankovní účet. V případě dobírky zasílám nejpozději třetí pracovní den od přijetí objednávky a jen registrovaným uživatelům. Budu rád, když mi v případě spokojenosti zanecháte pozitivní hodnocení, stejně tak ho rád udělím já Vám. Oboustranná spokojenost je mým prvořadým cílem!

Na dobírku zasílám pouze uživatelům s minimálně deseti pozitivními hodnoceními.

Poštovné je dle tarifů České pošty.

Platby za zboží

Upřednostňuji platbu na účet, ale dá se i domluvit na jiném řešení. Při zakoupení více druhů nebo kusů zboží platíte poštovné pouze 1x! Plánujete-li tedy větší nákup, je výhodnější ho realizovat současně, šetříte poplatky za poštovné. Doklad vystavím na požádání.

Výměna nebo vrácení NOVÉHO zboží

Po předchozí domluvě do 14 dní od převzetí zásilky, můžete zboží vyměnit za jiné nebo jinou velikost. Pamatujte, že vrácené zboží nesmí nést žádné stopy užívání, musí mít všechny visačky a nepoškozený původní obal. Upozorňuji všechny zákazníky, že nepřebíráme vrácené či reklamované zboží zaslané na dobírku na naši adresu. Prosím neztrácejte tímto způsobem čas i peníze a držte se uvedených pokynů. Částka za vrácené zboží bude poukázána bankovním převodem na Vámi uvedený bankovní účet, bez zbytečných časových prodlev. Jiným způsobem, než bankovním převodem, refundace nerealizují! Upozorňuji, že zaplacené poštovné není předmětem refundace!

**POUŽITÉ ZBOŽÍ NEBERU ZPĚT A NEVRACÍM PENÍZE, ZBOŽÍ JE VŽDY DETAILNĚ POPSÁNO , NA JAKÝKOLI DOTAZ ZODPOVÍM NA MAIL !!!**

Reklamace

Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu však nelze považovat změnu materiálu úměrnou délce užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou, skladováním a používáním výrobku.

Záruka se nevztahuje na vady způsobené nešetrným zacházením, mechanickým poškozením či běžným opotřebením.

Záruka se též nevztahuje na vady způsobené při nadměrném zatěžování, při užívání pro jiné účely než k tomu určené, na vady způsobené vnějšími vlivy v důsledku užívání v nepřiměřeném prostředí/vlhkost, styk s vodou, chemikáliemi, oheň, extrémní teplota, mráz atd./ závady způsobené neodborným zásahem. Dále pak používáním zboží v podmínkách, které neodpovídají svými parametry parametrům uvedeným v dokumentaci ke zboží.

Mezi nejčastější špatnou manipulaci se zbožím je praní, žehlení a nošení uvedené jinak než na štítku zejména pak praní bot v pračce!!!

Zboží, které zasíláte k reklamaci musí být zbaveno všech nečistot. Mokrý, zapáchající, plesnivý zboží nepatří do reklamačního řízení. Takovéto zboží je ihned vráceno zákazníkovi zpět!

Veškeré vady je také nutno hlásit ihned, kdy je možná běžná oprava, ne ve stavu destrukce výrobku, či po sezoně.

Za vady vzniklé přepravcem -tj. českou poštou neručíme. Tyto vady je nutné reklamovat na české poště.

Reklamaci uplatňujte neodkladně po projevení závady.

Upozornuji, že záruční doba a životnost obuvi jsou různé pojmy. Životnost obuvi je dána způsobem a intenzitou používání a nemusí být vždy stejná jako záruční doba. To znamená, že při intenzivním užívání může být životnost obuvi kratší než záruční doba.

STORNO

Objednávku lze stornovat do 24h po podání objednávky na můj mail. Storno je platné až po mém potvrzení. Vždy vás budu informovat , že objednávku беру za stornovanou. Pište raději přes vzkazy.

Jiné než vystavené zboží nemám, a ani neobjednávám. Na otázky podobného typu nereaguji, děkuji.

Budu postupně dodávat další a další kousky k prodeji, které zařadím i do aukce. Moc se těším na spolupráci s Vámi a děkuji, že u mne nakupujete.

Prosím, zákazníci, kteří mají vážný zájem o dané věci ať si je rezervují, nebo alespoň napíší do kdy jim mám počkat. Domluvíme se. Stačí komunikovat :o)

Odpověď, že máte zájem očekávám do 12 hodin od zaslání poptávky.

MILÍ ZÁKAZNÍCI O CENÁCH NESMLOUVÁM !!!  
VEŠKERÉ ZBOŽÍ MÁME K OKAMŽITÉMU ODESLÁNÍ

.....

Provozovatel:  
Ing. Tomáš PETR  
Krušnohorská 1568/11  
41501 Teplice  
thomas.petr@volny.cz  
IČO: 66673810  
tel: 777852821