

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,děkuji za Váš zájem.

Podklady pro platbu zašlu po Vaší objednávce.

Výrobky DEDRA INNOVATIONS jsou k dodání bleskem, objednávám ze skladu min. 3x týdně, takže balíčky odesílám "cobydup" :-))))))

Výrobky s kódem DA mohou být během naší transakce vyprodány(stává se to minimálně, ale už se stalo), v tom případě Vás budu neprodleně informovat a domluvíme se na vrácení korunek nebo jiné kompenzaci, jen a jen podle vašich představ.

Poštovné hradím již při objednávce nad 700,-Kč

Na všechny výrobky DEDRA se vztahuje tzv. 100% záruka spokojenosti - výrobek můžete vrátit do 14 dnů bez udání důvodu(třeba nevyhovuje vůně) a bude Vám nahrazen nebo vráceny peníze. (sníženy o poštovné). Výrobek musí obsahovat min.80% svého obsahu.

V případě reklamace nového zboží se na mne prosím obraťte, jako záruka funguje má faktura, kde mám ovšem výrobků spoustu od dalších zákazníků, proto nemohu přeposílat.

Při nákupu jakýchkoliv výrobků nad 2000, poštovné též platím já!!!

Pokud potřebujete posečkat s platbou, není problém, velmi dobře znám, když na kontě nic moc a do výplaty ještě daleko...jsme lidé, stačí se jen ozvat a vždy se domluvíme. Maximálně se snažím každému vyjít vstříc.

Tak to je asi vše co jsem Vám chtěla sdělit,no kdyby mě ještě něco napadlo,tak to sem připišu.Veškeré dotazy Vám ráda zodpovím. Mějte se krásně.

+++++

PROVOZOVATEL:

Soňa Ondrušová
Obchodní 545
41108 Štětí

IČ 64015696
DIČ nejsem plátce DPH

tel.: 602470359 (9 - 22h)

e-mail: sonaondrusova@seznam.cz

+++++

ZPŮSOBY PLATBY

Preferuji platbu předem na účet.

Po domluvě lze poslat peníze složenkou.

Nelze zasílat obvyčejně a zboží nelze vyměňovat za něco od Vás!!

Zboží zasílám obratem po připsání platby na účet nebo po doručení zboží ze skladu(max týden)

Ve výjimečných případech se může stát, že zboží již nebude ani ve skladu dostupné, v tomto případě Vás ihned budu informovat a domluvíme se na řešení, případně kompenzaci.

+++++

Zboží zasílám prostřednictvím České pošty dle platných tarifů.

DŮLEŽITÉ UPOZORNĚNÍ!!!

Od 1.1.2009 nelze balíčky přesahující tloušťku 5cm odeslat jako doporučenou zásilku,ale pouze jako cenný balík.

Od 2.února 2015 vzhledem k rapidnímu zdražení poštovného neplatí ceny u jednotlivých produktů, ceny budou postupně upraveny dle tarifu ČP.

Dále akce poštovné ZDARMA platí až při nákupu výrobků DEDRA nad 700,- !!!

A při nákupu jakýchkoliv výrobků nad 2000, je též poštovné ZDARMA!!!

Děkuji za pochopení.

V případě objednávky zboží DEDRA za min.700,- poštovné neúčtujeme....výjimku tvoří výrobky křehké, kde je třeba počítat s

příplatkem.

+++++

BALNÉ ANI BANKOVNÍ POPLATKY NEÚČTUJEME!!!!

STORNO OBJEDNÁVKY: je možné do 24h e-mailem nebo telefonicky, poté je objednávka brána jako závazná!!!!

-++++

Na zboží se vztahuje záruka 24 měsíců.

Na drogerii a kosmetiku se vztahuje záruka 6 měsíců.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Kupující má ze zákona právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů bez udání důvodů. Neponičené zboží musí být odesláno doporučeně na adresu prodejce, nelze jej vrátet na dobírku, jakékoliv takto vrácené zboží nebude prodejce přijímat. Při splnění těchto podmínek bude kupujícímu vrácena finanční částka do 14 dnů od obdržení vráceného zboží.

+++++

REKLAMACE

Vyřizji co nejdříve, max 30dnů!!!

Výrobek, který chcete reklamovat, prosím zašlete na výše uvedenou adresu, pečlivě zabalené a doporučeně. V jiném případě nemohu reklamaci přijmout.

Záruka se nevztahuje na škody vzniklé opotřebením, nesprávným a neodborným zacházením, nevhodným skladováním.

V případě uznání reklamace Vám zboží vyměním popř. vrátím peníze.

+++++

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebením a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

+++++

PŘEJI VÁM HODNĚ SPOKOJENOSTI S NAŠIMI VÝROBKY A TĚŠÍM SE NA VZÁJEMNOU KOMUNIKACI.

S POZDRAVEM SOŇA ONDRUŠOVÁ