

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky,
těší nás, že jste nahlédli k nám do albíčka a snad se Vám něco bude líbit :)
Prosím čtete podmínky prodeje, aby nedošlo k omylu.....

PŘEMĚŘENÍ A DOTAZY

Ráda Vám vše přeměřím nebo zodpovím jakýkoliv dotaz, nebojte se a ptejte se :-)
Pokud máte o zboží zájem a nečinila jste závaznou objednávku (jste jen zájemce), tak činím pouze do druhého dne!

REZERVACE

Vaše objednávky považuji za závazné! Proto prosím svoji objednávku řádně zvažte.
Rezervace je 7 dní (po dohodě i déle). Pokud do té doby nepřijde platba nebo žádost o prodloužení, upozorním Vás na to a pokud na něj nebudete reagovat, věc automaticky uvolním.
Prosím Vás o info v případě, že si z nějakého důvodu koupí rozmyslíte, nebudete tak zbytečně blokovat zboží dalším zájemcům, kteří o ně mají vážný zájem.

PLATBA

Platba bankovním převodem nebo složenkou typu A
Neposílám: na dobírku a nezasílám ani na Slovensko.

Balíček odesílám po připsání platby na účet, obvykle do dvou až tří prac.dnů.
Poštovné: dle tarifů České pošty (podle váhy balíčku). Vždy zasílám DOPORUČENĚ ne jako obyčejné psaní. Je to dražší, ale "v ruce" mám pro kontrolu podací lístky. Dejte mi, prosím, pak vědět, zda balíček v pořádku dorazil (aby se mi doma podací lístky nekupily :-))
co se týče Vámi špatně zvolené velikosti, nelze věc vrátit, proto raději opravdu dobře měřte.

REKLAMACE

Na použité zboží není poskytována záruční doba.
Na nové zboží je poskytována záruční doba dle platného záručního listu.
Reklamáce a právo na odstoupení od obchodní smlouvy
Reklamáce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele. Vracím pak zpět celou platbu která mi přišla na účet t.j. (cena za zboží + jedno poštovné)
Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14dnů od převzetí zásilky, následně bude vrácena platba pouze za zboží (ne za poštovné)
Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel. V případě sporu bude použita fotodokumentace prodeje.

Děkuji.
Lucie Blehová