

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den.

Prodejce a provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
IČ 76592014
Nejsem plátce DPH.

Dagmar Nováková
Boloňská 604/25 J
Praha 15
109 00

Email: dasanovakova11@seznam.cz
Tel.: 736182711 DENNĚ OD 10.00 HOD DO 20.00 HOD

OUTLET

Nové neprodané oděvy vyřazené z anglického trhu z několika důvodů
-nástup nové kolekce (důvod nejčastější)
-špatně uvedená velikost či jiné značení
-zboží staženo z prodeje po rozhodnutí výrobce

OBJEDNÁVKA

Po přijetí Vaší objednávky Vám zašleme platební podklady a to nejdéle do 12h /ve vyjimečných případech např.výpadek internetu do 24h/od objednání,o víkendu se tato doba může prodloužit.

Splatnost Vaší objednávky je 7dní.

Pokud objednávka nebude uhrazena do dne splatnosti tj.8dne,bude zrušena a zboží vráceno zpět do prodeje.

Vám bude uděleno negativní hodnocení.

Po objednání je Vám přidělen mnou VS,prosím o jeho dodržení.

ZÁVAZNOST OBJEDNÁVKY

Každá provedená objednávka je považována za závaznou.

Vaši objednávku můžete stornovat do 24h písemně emailem .

CENA ZBOŽÍ

Cena zboží je uvedena včetně DPH+Vám bude připočtena cena za dopravu

CENA U KAŽDÉHO ZBOŽÍ JE DANÁ,NEŽÁDEJTE MNE,PROTO PROSÍM O UPLATNĚNÍ VÁMI NAVRHOVANÉ CENY ZA ZBOŽÍ VČ.POŠTOVNÉHO.

TYTO EMAILY ČI OBJEDNÁVKY NEJSOU AKCEPTOVÁNY A JSOU IHNED MAZÁNY.

BALÍČKY JSOU ODESÍLÁNY POUZE DOPORUČENĚ.

DODACÍ DOBA DOSTUPNOST

Zboží, které zde nabízím mám skladem.

V případě nenádhále situace/nemoc,dovolená/,kdy nebudu moci objednávky vyřizovat,budou vyřizovány v nejbližším možném termínu,kdy bude zákazník informován nadále o dostupnosti zboží,případně mu bude navrhnuo řešení.

Pokud již bude mít zákazník zboží uhrazené,prodávající se zavazuje,že mu zboží bude odesláno ihned v nejbližším možném termínu,nadále po dohodě s kupujícím.

Pokud se stane,že nemohu objednané zboží dodat ,vracím ihned částku za chybějící zboží nebo dle dohody s kupujícím vyměním za jiné.

PLATBA A DOPRAVA ZA ZBOŽÍ

1/ Platba předem na náš účet - převodem či složenkou

Po uhrazení ,Vám bude zboží zasláno do 2-3dnů od připsání na náš účet prostřednictvím České pošty.

DÁŠA N. (tisíc) ID 74571 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 4.10.2024, 20:02

Balíčky jsou odesílány úterý a čtvrtek.

DOPRAVA ČESKÁ POŠTA CENÍK

Cena poštovného dle ceníku ČP + 4,-balné.

OSOBNÍ ODBĚR NENÍ MOŽNÝ.

REKLAMAČNÍ ŘÁD ZÁRUKA,VADY,REKLAMACE

Záruka začíná běžet ode dne předání zboží kupujícímu nebo konečnému uživateli při prodeji.

Nové oblečení:

Zboží je dodáváno se zárukou 24 měsíců

Seconhandové oblečení:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícími. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícími a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

REKLAMACE

Kupující je povinen objednané zboží od přepravce řádně převzít, zkontrolovat neporušenost obalů, počet kusů / balení. V případě, že Vám bude zásilka ČP doručena poškozená, oznamte neprodleně na pobočce ČP nejdéle do 48 hodin.

Lhůta pro vyřízení reklamace je 30dnů. Tato lhůta se počítá ode dne převzetí zboží prodávajícím.

V případě uplatnění reklamace se na nás obraďte nejplépe písemnou formou email, kde bude vámi reklamované zboží /vada popsána.

Zboží na reklamaci zasílejte až po společné dohodě na naši adresu doporučeně.

Náklady na odeslání zboží k reklamaci hradí prodávající.

Právo spotřebitele odstoupit od smlouvy do 14dnů bez udání důvodu.

Odstoupení od smlouvy musí být doručeno nejpozději 14.den od převzetí plnění (dodání zboží)

Zboží musí být nepoškozené a nepoužité, ve stavu v jakém bylo prodávajícím odesláno.

V případě vrácení zboží již použitého či poškozeného, bez původních visaček, má právo prodejce ponížít vrácenou částku o opotřebení výrobku.

Náklady spojené s vrácením zboží ve 14denní lhůtě hradí kupující.

Projevit svoji vůli odstoupit od smlouvy, nejplépe formou e-mailu, kde uvedte:

vaše jméno, adresu, číslo faktury, číslo účtu na který bude vrácená částka za zboží převedena.

Po doručení vráceného zboží Vám bude vystaven a odeslán do 5 dnů dobropis, který podepsaný vrátíte na naši adresu. Vaše finanční prostředky obdržíte nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Proávající má právo pouze na náhradu skutečně vynaložených nákladů spojených s vrácením zboží. Bude Vám vrácena částka bez poštovného za doručení k Vám.

V případě výměny zboží si zákazník hradí poštovné zaslaného zboží zpětně k nám, tak i poštovné za zboží, které budeme zasílat výměnou.

Ochrana osobních údajů

S osobními údaji nakládáme v souladu se zákonem č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů a informací. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním jeho osobních údajů (jméno, příjmení, adresa) až do jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním. Tyto údaje slouží pouze pro interní potřeby a nejsou poskytovány třetím stranám.

V případě dovolené či nepřítomnosti vždy na svých stránkách informuji.

V případě nenádalé situace, kdy nebudu moci objednávku vyřizovat, budou vyřizovány v nejbližším možném termínu.

Děkuji za přečtení obchodních podmínek.

D.Nováková