

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Provozovatel a kontaktní osoba :

Pavλίna Rattayová  
adresa provozovny :  
Smetanova 3  
78985 Mohelnice

Kontakt :

mail : lespetules@email.cz  
telefonický kontakt není poskytován  
IČO: 67721591

Papírový doklad o prodeji Vám bude přiložen do balíčku na vyžádání.

**REZERVACE:**

- délka rezervace je závislá na domluvě, zpravidla však nerezervuji déle než 7 dní

**ZÁRUČNÍ DOBA:**

- na použité zboží není poskytována  
- na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

**PLATBA:**

- převodem na účet nebo v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

**ZPŮSOB DODÁNÍ:**

- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty

- balné neúčtuji

- obyčejné zásilky jsou pouze na Vaše vyžádání a Vaše RIZIKO

- na dobírku nezasílám

- objednané zboží je odesíláno do 48 hodin po obdržení platby na účet

- poštovné a snažím účtovat dle platných tarifů České pošty

**STORNO OBJEDNÁVKY :**

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem

**REKLAMACE:**

Kupující (fyzická osoba) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Prodávající obratem zákazníkovi vrátí zpět odpovídající částku převodem na účet zákazníka. Vrácení peněz provádím pouze převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny náklady spojené s objednávkou pro zákazníka a expedicí zboží které prodejce vynaložil v souvislosti s dodáním zboží zákazníkovi (např. přepravné, přebalení zboží, testování vráceného zboží apod.). O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou. Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží zasílá (doporučujeme pojistit)poštou, nebo přepravní službou, po dohodě i osobně. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato. Bude-li zasláné zboží nekompletní, vykazovat znaky poškození nebo používání, bude zasláno kupujícímu na jeho náklady zpět. Vrácena bude platba pouze za zboží (ne za poštovné) po odečtení STORNO poplatku 30,-Kč za položku ve faktuře (náklady na znovuvložení, focení a popis inzerátu)