

PODMÍNKY PRODEJE

Děkuji, za Váš zájem, podívat se na naše stránky.

Délka rezervace, je závislá na domluvě, jinak rezervuji věci 7dní, a pak ji ruším. Pokud si vyžádáte podklady k platbě, je objednávka závazná!

Objednávky:

Při objednávce u potravinových doplňků, Vás prosíme o uvedení adresy, telefonního čísla, Skype a E-mailu. Rádi bychom věděli, k čemu jste si vybraný výrobek zvolili (prevence, zdravotní problém) Děkujeme.

Veškeré objednávky po odeslání podkladů k platbě, jsou považovány za závazné, změny nebo zrušení v objednávce je možno provést pouze na E-mailu: mari.f@seznam.cz nebo na telefonním čísle: 736641055 a to do 24 hodin.

NA DOBÍRKU PO DOMLUVĚ.

PREFERUJI PLATBY:

*Převodem na účet

*Složenkou na účet

*Složenkou na adresu

*Předání při osobním převzetí

Osobní odběr zboží:

Je možný po telefonické domluvě na kontaktní adrese nebo dle domluvy.

Způsob dopravy: je Českou poštou

Bohužel od 1. 1. 2009 doporučená zásilka nesmí přesahovat 50 cm na délku a 35 cm na šířku, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm!!!

Číslo účtu a celkovou částku vám pošlu mailem. Po připsání peněz, posílám balíček informuji Vás o tom mailem.

Vás také prosím o zaslání mailu, že jste odeslaly peníze a poprosím Vás o adresu.

Poštovné dle sazebníku ČP:

V případě potravinových doplňků: pokud je nemám skladem, objednávám je až na základě Vaší objednávky a po připsání peněz na účet, tak je nutno počítat cca s 10denní lhůtou na doručení zboží. Pokud mám zboží doma, pak je posílám po připsání peněz na účet.

Prosím, pokud provádíte platbu z účtu na jiné jméno, prosím dejte mi předem vědět, nebo do zprávy pro příjemce napište své jméno a za co platba je.

Budu ráda, když mi dáte vědět, zda balíček dorazil v pořádku. Děkuji

Ceny:

Všechny ceny jsou uvedeny včetně DPH.

Schválení výrobků:

Výrobky O.K.G., s.r.o. jsou schválené a registrované v příslušných institucích (ZÚ Brno, SZÚ Praha, MZ ČR a SÚKL Praha) jako doplňky stravy pod číslem OVZ-350-14.4.2006. Kvalita je ověřena v laboratořích Zdravotního ústavu. Ve smyslu Zákona o potravinách je tato kvalita průběžně prověřována v akreditovaných laboratořích.

Záruční lhůta:

- na nové zboží dle platného záručního řádu

Záruka se vztahuje pouze na výrobní a materiálové vady. Záruka se nevztahuje na vady vzniklé běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a nesprávným skladováním. Zboží při převzetí zásilkovou službou vždy pečlivě zkontrolujte, poškozené či jinak znehodnocené balíky reklamujte přímo u dopravce nebo poškozenou zásilku vůbec nepřebírejte, ale kontaktujte nás, že byla zásilka poškozena, že jste ji nepřevzali. Dohodneme se na dalším postupu.

Zákaznický servis:

Ke každému zakoupenému zboží (potravinové doplňky), máte zcela zdarma zákaznický servis, tedy se na nás můžete kdykoliv obrátit se svými dotazy.

Reklamace

V souladu se zákonem 367/2000 Sb. máte možnost zboží do 14-ti dnů od obdržení, vrátit na adresu provozovatele za následujících podmínek:

- zboží musí být vráceno v původním a neporušeném obalu
- zboží nesmí jevit známky opotřebení. Zboží pošlete na naši adresu pojištěnou zásilkou, na dobírky nebereme zřetel!

Důvod vrácení je třeba nám oznámit E-mailem nebo telefonicky. Po zkontrolování zboží Vám přijde oznámení, zda bude Vaší žádosti o vrácení zboží vyhověno. V případě přijetí vráceného zboží zpět, se s Vámi dohodneme na dalším postupu.

Rezervuji 7 dní, to je doba na zaplacení, poté, pokud nebylo domluveno jinak, rezervaci ruším a nabízím k dalšímu prodeji.

PROSÍME VŠECHNY NAKUPUJÍCÍ, ABY NÁM DALI VŽDY VĚDĚT, ZDA BALÍČEK DORAZIL V POŘÁDKU!!!

K rychlé komunikaci můžete použít

Skype:marikafen

Mobil:736641055

E-Mail:mari.f@seznam.cz

Paragon bude vystaven na vyžádání!

Děkujeme Vám za obchůdek i za nakouknutí na naše stránky. děkuji Marika Fenclová-nezávislý partner OKG 03-000390