

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky,

budu ráda, když Vám naše věcičky udělají radost. Veškeré dotazy na zboží (přeměření apod.) ráda zodpovím. Pokud se hned neozvu, tak mějte prosím chvíli strpení. Mám 4 děti a nejsem pořád na počítači.

PLATEBNÍ PODMÍNKY :

Po vaší objednávce Vám zašlu č.účtu, na který platbu zašlete. Var.symbol je vaše ID, pokud není účet, ze kterého platbu odesíláte, veden na vaše jméno, prosím o vepsání vašeho jména do kolonky "zpráva pro příjemce".

K ceně zboží vždy připočítám poštovné dle váhy zásilky a platných tarifů ČP.

////////////////////////////////////  
CENE POŠTOVNÉHO BUDE UPRAVENA DLE NOVÉHO CENÍKU ČP PLATNÉHO OD 1.10.2011 !!!!!!!!!!!!!!!

DOPORUČENÁ ZÁSILKA : délka nesmí přesahovat 50 cm a šířka 35 cm, přičemž tloušťka nesmí být větší než 5 cm !!!

tarify poštovného :

váha do 500g = .....,- Kč

váha do 1kg = .....,-Kč

váha do 2kg = .....,-Kč

CENNÝ BALÍK : vše s tloušťkou nad 5cm !!! Automaticky pojištěn na 500kč.

tarify poštovného : váha do 2kg = .....,-Kč, do 5kg = .....,-Kč

////////////////////////////////////

Upřednostňuji platbu převodem na účet nebo zasláním složenkou na adresu či účet.

Na dobírku zasílám zcela výjimečně. Do zahraničí balíčky neodesílám.

Balíčky zasílám převážně doporučeně, obvykle pouze na vaše vyžádání a vaše riziko.

Po připsání celé částky na můj účet odesílám balíček nejpozději do 3 prac.dnů.

REZERVACE max. 7 dní, pokud se zájemce o věc neozve, rezervaci ruším bez upozornění.

Když byste něco potřebovali zaslat opravdu rychle, napište mi - vždy se můžeme domluvit. Pokud věc chcete, ale nemáte ihned možnost ji zaplatit, zase napište. Ráda počkám s platbou do výplaty/mateřské apod.

Pokud přehlédnu nějakou vadu (opravdu výjimečně), nebudu hrát mrtvého brouka, ale navrhu Vám vrácení peněz nebo jinou kompenzaci.

Pokud budete mít jakýkoliv problém, prosím napište mi raději nejprve mail než záporné hodnocení - pokusím se to s Vámi vyřešit, ať už jde o cokoli.

Když budete mít chvíli, písněte prosím do hodnocení, jak jste byli spokojeni s koupenými věcičkami, s komunikací, s podáním balíčku apod.. Udělám pro Vás to samé.

Mějte se všichni hezky a přeji příjemné nakupování.

Bohuška