

PODMÍNKY PRODEJE

Milé maminky ,

děkuji Vám za návštěvu našeho albička. Pokud jste si vybrali nějaké zboží, zde je pár nezbytných informací, aby obchůdek mohl bez problémů proběhnout.

. REZERVACE :

- na vaši objednávku odpovím nejpozději do 48h, není-li v albu uvedeno jinak
- rezervace držím 24h, pokud se do té doby neozvete, postupuji věc dalšímu zájemci, výjimkou jsou stálí zákazníci, kde vše záleží na domluvě
- lhůta na zaplacení je 5 pracovních dní, pokud se nedomluvíme jinak
- prosím o uvádění adres u vašich objednávek

PLATEBNÍ PODMÍNKY :

- po vaší objednávce vám zašlu č.úctu, na který platbu zašlete, var.symbol je vaše ID, pokud není účet, ze kterého platbu odesíláte, veden na vaše jméno, prosím o vepsání vašeho jména do kolonky "zpráva pro příjemce"
- neposílejte mi na účet žádné peníze bez platebních podkladů, k ceně zboží vám vždy připočítám poštovné dle váhy zásilky a platných tarifů ČP
- nejnižší poštovné činí 37,-kč
- upřednostňuji platbu převodem na účet nebo zasláním složenkou na adresu či účet
- na dobírku nezasílám a do zahraničí také ne
- balíčky zasílám vždy doporučeně, obvykle pouze na vaše vyžádání a vaše riziko
- po připsání celé částky na můj účet odesílám balíček do 7 prac.dnů (pokud není vzkazem uvedeno jinak)
- po obdržení balíčku prosím o zprávu, že v pořádku dorazil (kvůli případné reklamaci na poště)

ZÁRUČNÍ PODMÍNKY :

- na použité zboží není záruční doba poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)
- na nové zboží dle platného záručního řádu

REKLAMACE vyřizují v souladu s obč. zákoníkem.

100% záruka vrácení peněz. Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

Zboží, které reklamujete, je nutné vrátit v původním obalu (zboží musí být originál, nepoškozené, včetně všech cedulek - neutržených). V případě zjištění výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka.

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako adresu a jméno zákazníka. Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a možností realizace jejího zaslání zákazníkovi. V žádném případě nejsou tyto údaje nikterak jinak zpracovány a nijak jinak použity ani předány třetím osobám.

VRÁCENÍ ZBOŽÍ :

- do 14dnů od převzetí balíčku můžete vrátit zboží dle platných zákonů, a to v původním stavu, prosím o info do 3 dnů od převzetí.

ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ :

- zboží nevyměňuji
- ceny jsou pevné a nesmlouvám o nich
- slevy poskytují individuálně stálým zákazníkům při větších objednávkách dle svého uvážení
- většina zboží zn.NEXT je druhá jakost nebo customer returns, na všechny vady se snažím upozornit a píši opravdový stav věci (na uvedené vady nelze uplatnit reklamaci), pokud se stane , že jakoukoliv vadu přehlédneme, jsme schopni vydat slevu či celou částku zákazníkovi zpět, záleží na individuál. domluvě.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

lze provést do 24hod

Pokud se stane, že objednané zboží nebude možno dodat, bude vrácena celá částka i s poštovním obratem.