

## PODMÍNKY PRODEJE

Milí zákazníci, vítajte v mém obchůdku REHULA

### CENA ZBOŽÍ

Cena je uvedena vždy konečná a není v ní započítáno poštovné. Poštovné se připočítává až při placení na základě výše objednávky, jedná se převážně o použité zboží. Pokud má nějaké vady, vždy je to v popisu uvedeno.

**POKUD NEDOJDE K ÚHRADĚ ZBOŽÍ DO 5 DNŮ OD DATA REZERVACE, POVAŽUJI OBJEDNÁVKU ZA BEZPŘEDMĚTNOU A REZERVACI RUŠÍM!!!!(pokud jsme se předem nedohodli jinak).**

Zboží není závazně rezervováno, pokud se mě ptáte je přeměřeni nebo velikost, protože míry jsou u zboží uvedeny, pokud si přejete znát rozměr, který uveden není, pak po sdělení této informace očekávám potvrzení objednávky do 24h, jinak zboží považuji za nerezervované.

### TERMÍN DODÁNÍ

Balíčky se snažím odeslat, nejpozději 2 den od obdržení platby, pokud je to déle píše vzkaz přes MMB (v případě nemoci či dovolené).

Zboží je expedováno prostřednictvím České pošty.

Poštovné je účtováno dle platného tarifu České pošty.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dní od ztráty zásilky.

### REKLAMACE

Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy, v takovém případě je mu vrácena v případě platby předem celá částka do 5 kalendářních dnů převodem na účet a to až po obdržení vráceného zboží prodejcem.

Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci. Vrácené zboží nelze zaslat na dobírku.

**ZÁRUČNÍ DOBA** - na použité zboží není poskytována (pokud však je přehlédnutá vada nebo zboží neodpovídá popisu, po předchozí domluvě prodejce poskytuje adekvátní slevu popř. vrací uhrazenou částku, zákazník však o této závadě musí informovat prodávajícího neprodleně po obdržení zboží)

\* Způsob stornování objednávky (zákazníkem do 24 hodin emailem)

\* Informace o postupu prodejce, kdy zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně bude o všem informován na email, kde mu bude nabídnuta jiná alternativa ( vrácení peněz, či jiná domluva.....).

### OCHRANA OSOBNÍCH ÚDAJŮ

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.

Údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány.

Přeji příjemné nakupování

Petra Chlumecká

p.chlumecka@seznam.cz

Provozovatel

Petr Chlumecký

Bratislavská 2695/2

69002 BŘECLAV

Česká republika

IČ 63406501

NEJSEM PLÁTCE DPH.