

## PODMÍNKY PRODEJE

Naši milí nakupující,

prosím pročtete si pozorně podmínky prodeje.

\*\*\* Pokud, prosím, můžete zadejte objednávku přímo v našem eshopu [www.mamitati.cz](http://www.mamitati.cz) Podklady k platbě Vám dorazí automaticky a je zde i možnost sledování stavu objednávky... \*\*\*

\*\*\*\*NAVÍC JAKO PODĚKOVÁNÍ ZA ZADÁNÍ OBJEDNÁVKY DO ESHOPU VÁM JAKO PODĚKOVÁNÍ OBJEDNÁVKU SLEVNÍME O 5% !\*\*\*\*

Podmínka: Na závěr objednávky napište do poznámky MIMIBAZAR a já Vám do 24h pošlu info o udělení slevy. Prosím o vyčkání na informační email, v případě, že pošlete plnou částku bez slevy, není možné si slevu nárokovat zpětně. POZOR SLEVY SE NEŠTÍTAJ!.....

V případě, že nebudete něčemu rozumět, napište. Ráda odpovím všem:)

Na objednávky a dotazy odpovídáme do 24h v pracovní dny o víkendu do 48h.

Na internetu jsme v pracovní dny během dopoledne a večer po 20h max.do 22h.

O víkendu jen málo, proto odpovědi na mailíky které dorazí o víkendu, odpovím nejpozději následující prac.den.

Mám dvě děti a Ty si chtějí s maminkou hrát:) Děkuji moc za pochopení.

OBCHODNÍ PODMÍNKY

ADELAINÉ trade s.r.o. (Sikorová Gabriela)

IČO 28613902

DIČ CZ 28613902 Jsme plátcí DPH

Živnostenský list vydal živnostenský úřad v Jablunkově.

Spisová značka: C 34747 vedená u rejstříkového soudu v Ostravě

Sídlo firmy:

ADELAINÉ trade s.r.o.

Mosty u Jablunkova 799

Mosty u Jablunkova

739 98

Doručovací adresa firmy v ČR:

ADELAINÉ trade s.r.o.

P.O.BOX 2

Návsi

739 92

Doručovací adresa firmy v SK:

ADELAINÉ trade s.r.o.

POSTE RESTANTE

Pošta Svrčinovec

023 12 Slovensko

Doručovací adresa firmy v PL:

ADELAINÉ trade s.r.o.

Sikorová Gabriela

Koniakow 637

Koniakow - Fibaczka

43 474 Polsko

Provozní doba:

8-15h - pracovní dny

Tel: 723 224 224 telefonní číslo i pro objednávky

e-mail: [mimibazar@mamitati.cz](mailto:mimibazar@mamitati.cz)

1. Všechny ceny jsou konečné včetně DPH.

2. Zákazník je srozuměn s tím, že vzhledem k různým typům monitorů, se může barva nabízeného zboží na fotkách v eshopu minimálně lišit od barev zboží ve skutečnosti. Zboží je ušité strojově a proto může dojít k mírnému posunutí vzoru.

Vzor se tedy nemusí nacházet na stejné pozici jak na fotografii. Což není bráno jako vada výrobků.

3. Dodací a platební podmínky:

Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny [www.mamitati.cz](http://www.mamitati.cz) nebo Mimibazaru jsou závazné. Podáním objednávky kupující stvrzuje, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. Kupující si zboží vybere v internetovém katalogu. Cena výrobku vždy odpovídá ceně, která je uvedena v internetovém katalogu v době objednání výrobku. Objednávka je návrhem kupní smlouvy. Kupní smlouva vzniká v okamžiku převzetí objednaného zboží kupujícím. Přijetí a odeslání objednávky je zákazníkovi potvrzeno informativním e-mailem/sms na zadaný e-mail/telefonní kontakt. Podmínkou platnosti elektronické objednávky je vyplnění veškerých formulářem předepsaných údajů a náležitostí.

#### 4. Způsob úhrady:

Zboží je možné odeslat na dobírku při převzetí zboží v hotovosti (osobní převzetí elektronicky objednaného zboží).

Tímto způsobem odesíláme pouze kurýrem nebo platbou předem na účet prodávajícího.

U platby předem nezapomínejte uvádět variabilní symbol, který Vám byl přidělen v informačním emailu, kde jste obdrželi kopii objednávky.

Pokud se zákazník rozhodne pro platbu na účet, bude mu zboží rezervováno po dobu max. 14 dnů od potvrzení objednávky.

Pokud nedojde k uhrazení, je zákazník vyzván emailem k vyjádření, zdali zájem trvá. Veškeré objednávky podané prostřednictvím internetové prodejny [www.mamitati.cz](http://www.mamitati.cz) nebo Mimibazaru jsou závazné. (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb)

#### 5. Storno objednávky:

Lze provést do 24h od objednání a to telefonicky na výše uvedené telefonní číslo a nebo písemně e-mailem na e-mail: [obchod@mamitati.cz](mailto:obchod@mamitati.cz).

Pokud dojde ke stornu po této uvedené době, vyhrazujeme si právo vyúčtovat storno poplatek a to na zboží, které je šito na zakázku přímo pro zákazníka.

Storno poplatek je 30% z ceny zboží. Zboží, které je šito na zakázku je označeno na objednávku a jedná se o sortiment těchto značek - Mamo Tato, Darland, Bondodo, Blanca, Dejna. Rovněž tento storno poplatek bude vyúčtován k luxusním košům s nebesy, boudou, patrovým postelím - toto zboží je rovněž vyhotoveno na zakázku u výrobce pro zákazníka.

U zboží, kde je napsáno skladem u výše uvedených značek tento storno poplatek nebude účtován.

#### 6. Dodací podmínky:

Veškeré sady, povlečení a doplňky do postýlky jsou pouze na objednávku přímo od výrobce (jsou šity na zakázku dle závazné objednávky zákazníka).

Z důvodů velice široké nabídky vzorů je pravděpodobné, že některou z Vámi objednaných položek nebudeme mít skladem. V tomto případě bude zboží odesláno mezi 3-14 pracovním dnem, nejpozději však do 21prac. dnů.

Zboží, které je skladem expedujeme do 48h od přijetí platby, u dobírky taktéž.

Místem dodání zboží je adresa uvedená kupujícím v nákupním formuláři.

Vlastnické právo ke zboží přechází na kupujícího, pod podmínkou zaplacení kupní ceny, jeho převzetím.

Ceny a Slevy - veškeré ceny včetně akčních platí do odvolání nebo vyprodání zásob.

Prodávající je oprávněn od smlouvy odstoupit pouze do okamžiku odeslání zboží, zejména z důvodu momentálně vzniklé nedostupnosti objednaného zboží. Před odstoupením je však prodávající povinen pokusit se kontaktovat kupujícího a pokusit se dohodnout s ním možné řešení.

Vrácení zboží v zákonné době 14dní.

Pokud je kupní smlouva uzavřena pomocí prostředků komunikace na dálku ( internetovém obchodě), má spotřebitel v souladu s § 53 odst. 7 občanského zákoníku odstoupit od smlouvy do 14dní od převzetí zboží.

V takovém případě spotřebitel kontaktuje prodávajícího nejlépe písemně uvede, že odstupuje od smlouvy s uvedením čísla objednávky, kopii faktury, data nákupu a čísla účtu pro vrácení peněz.

V případě, že je zboží používáno a částečně opotřebováno, vypočte prodejce náklady související s uvedením zboží do původního stavu a vzniklá škoda na zboží bude ponížena od vrácené částky, kterou zákazník vynaložil při nákupu zboží.

Po obdržení vráceného zboží bude zákazníkovi vráceny peníze nejpozději do 30-ti dnů.

Při vrácení zboží Vás prosíme o přiložení dokladu o koupi zboží.

Bez tohoto dokladu nebude možná vratka peněz.

V žádném případě nelze zboží vracet poštou na dobírku ! Takto zaslané zboží nepřijímáme!

#### REKLAMACE - REKLAMAČNÍ ŘÁD

Při reklamaci postupujte následovně:

Kupující oznámí oprávněnou reklamaci písemně a to následujícím způsobem:

- na e-mailovou adresu provozovatele eshopu [reklamace@mamitati.cz](mailto:reklamace@mamitati.cz) napište detailní popis reklamace společně s fotografií

poškozeného zboží zobrazující reklamované vady.

- kupující bude prodejcem nejpozději do 3 pracovních dnů informován dalším postupem.

Při zjištění vady zboží neodkládejte reklamaci.

Záruční doba činí 24 měsíců (použité zboží nenabízíme) a začíná běžet dnem převzetí výrobku spotřebitelem. Prodejce odpovídá za všechny vady výrobku, které má zboží při převzetí kupujícím nebo které se objeví v průběhu záruční doby. Nevztahuje se pak na vady způsobené nešetrným zacházením nebo mechanickým poškozením.

Zboží k reklamaci, prosím, zašlete na výše uvedenou adresu: Doručovací adresa firmy.

O odeslání zboží k reklamaci nás informujte. Společně se zbožím doporučujeme pro rychlejší vyřízení reklamace doložit doklad prokazující koupi zboží (faktura) a vyplněný reklamační list, který Vám na vyžádání pošleme emailem.

Lhůta pro vyřízení reklamace: Reklamace bude vyřízena ve 30denní lhůtě.

Nárok na uplatnění záruky zaniká v následujících případech:

1. poškozením zboží při přepravě (tyto škody je nutno řešit s dopravcem při převzetí)

- Při přebírání zboží od přepravce si prosím pečlivě zkontrolujte dodané zboží. Zásilku, která jeví známky poškození, nepřebírejte.

Je-li zboží poškozeno, ačkoliv byl obal neporušený, je potřeba o této skutečnosti co nejdříve informovat buď přepravce, nebo naši společnost, v závislosti na druhu vámi vybrané přepravy.

IN TIME tel: +420 246 092 914

Česká pošta - oznamte osobně v den doručení na jakékoliv pobočce pošty.

2. porušením ochranných pečetí a nálepek, pokud na výrobku jsou

3. neodborným zacházením

4. zboží bylo poškozeno živly

5.

## PŘEPRAVNÉ/POŠTOVNÉ

Poštovné/přepavné je od 75 Kč (dle hmotnosti a objemu zásilky) při platbě převodem na účet a v případě dobírky je k poštovnému/přepavnému účtováno 45 Kč poplatek za způsob platby.

V případě, že objednávka je vyšší jak 1999 Kč, neúčtujeme\* ani poštovné (\*nevztahuje se k postýlkám, tříkolkám, košům, komodám, skříním, kočárkům, autosedačkám a neplatí pro poplatek za dobírku).

Při objednávce piště : ADRESU KDE VÁS KURÝR ZASTIHNE MEZI 8-16H + TELEFONNÍ ČÍSLO - na toto telefonní číslo dostanete info o odeslaném zboží. Děkujeme.

## Ochrana osobních údajů

Informace o zákaznících jsou uchovávány v souladu s platnými zákony České republiky, zejména se zákonem o ochraně osobních údajů č. 101/2000 Sb. ve znění pozdějších dodatků a předpisů. Kupující uzavřením smlouvy souhlasí se zpracováním a shromažďováním svých osobních údajů v databázi prodávajícího po úspěšném splnění smlouvy a to až do doby jeho písemného vyjádření nesouhlasu s tímto zpracováním.

Kupující má právo přístupu ke svým osobním údajům, právo na jejich opravu včetně dalších zákonných práv k těmto údajům. Osobní údaje je možno na základě písemné žádosti zákazníka odstranit z databáze. Osobní údaje zákazníků jsou plně zabezpečeny proti zneužití. Osobní údaje dodavatel nepředává žádné další osobě.

Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předávány v minimálním rozsahu, který je nutný pro doručení zboží.

Jednotlivé smlouvy jsou po svém uzavření provozovatelem archivovány, a to ve formě elektronické a jsou přístupné pouze provozovateli obchodu

**ZÁKAZ KOPÍROVÁNÍ FOTOGRAFIÍ Z CELÉHO NAŠEHO na mimibazárku.**

Důležité informace:

Telefonní číslo: 723 224 224 - Prac. dny 7-15h

Info emaily:

mimibazar@mamitati.cz

reklamace@mamitati.cz

Každá objednávka je závazná (Občanský zákoník § 544-545, zákon č. 40/1964 Sb) dle našich obchodních podmínek. Pokud nebude objednávka zaslaná na dobírku zákazníkem převzata, bude požadováno uhrazení vzniklých nákladů na odeslání zboží a manipulační poplatek (tzv. smluvní pokuta) ve výši 500,- Kč. Odesláním objednávky SOUHLASÍTE s našimi obchodními podmínkami a smluvní pokutou v této výši. Upozorňujeme, že veškeré nesplacené pohledávky (neuhrazené smluvní pokuty), budou postoupeny společně s osobními údaji společnosti Deredes s.r.o k vymáhání ,včetně všech nákladů s tím spojených. Jako dlužníka vás také necháme zapsat do Centrálního registru dlužníků. Děkují za pochopení

kolektiv eshopu [www.mamitati.cz](http://www.mamitati.cz)