

## PODMÍNKY PRODEJE

### ZPŮSOB DORUČENÍ

Dopravou na adresu zákazníka.

Způsob dopravy volí náš systém automaticky podle ceny vámi objednaného zboží.

Platí po celé ČR poštovné 79 Kč -balné zdarma  
na Slovensko zasíláme :

Ceník :

ČESKÁ POŠTA - DOBÍRKA.....290,-

ČESKÁ POŠTA - BANK. PŘEVOD....250,

PPL - DOBÍRKA.....440,

PPL- PŘEVODEM.....350,

PŘI PLATBĚ PŘEVODEM Z ÚČTU HRADÍ VŠECHNY POPPLATKY ZA TRANSAKCI KUPUJÍCÍ...

Adresa našeho kamenného obchodu:

Národní 2163

407 47 varnsdorf

tel:412371303

### ZPŮSOB ÚHRADY POPLATEK

Na dobírku- platba při převzetí zásilky 44,00 Kč

Platba předem na účet-

Číslo účtu a variabilní symbol platby Vám bude zaslán po uskutečnění objednávky na email uvedený při registraci BEZ

### POPLATKU

platba složenkou-

možno uhradit předem složenkou české pošty na adresu naší společnosti: Hosana Czech s.r.o.,Legií....., 407 47 Varnsdorf BEZ

### POPLATKU

PROVOZOVATEL E-shopu X-Line Sport:

Osoba zodpovědná za provoz obchodu, reklamace, příjem a expedice objednávek:

Jan Šimek-jednatel společnosti

IČO: 27263720

DPH: CZ-27263720

Sídlo: : Jarošova 2303, 407 47 Varnsdorf

Mobil: +420 608 911 559

Email: hosanasport@seznam.cz

Bankovní spojení: ČSOB Varnsdorf, číslo účtu:.2902112/0300

### Obchodní podmínky

1) Veškeré objednávky jsou považovány za závazné. Podáním objednávky potvrzujete, že jste se seznámil s tímto nákupním řádem a reklamačním řádem.

2) Objednané zboží zaplatíte při převzetí zásilky, která vám bude doručena formou dobírky nebo platbou předem na náš účet.

3) Zboží, které máme skladem zasíláme do tří pracovních dnů, zboží na objednávku zasíláme dle vzájemné dohody s kupujícím. Pokud nebude možno tyto termíny z důvodů na straně dodavatele dodržet, budeme Vás o této skutečnosti včas informovat, v tomto případě je možno dohodnout se na zrušení objednávky.

4) Máte právo nepoužité zboží do 14 dnů bez udání důvodu vrátit. Zboží nám v tomto případě zašlete jako doporučenou zásilku, nikoliv dobírku. Zboží zasílejte v originálním obalu a nepoškozené. Peníze za vrácené zboží obdržíte na váš účet nebo prostřednictvím peněžní poukázky. Poštovné nevracíme.

Pokud budete mít zájem, je možno Vám nepoužité, nepoškozené a dalšího prodeje schopné zboží vyměnit např. za jinou velikost, barvu nebo druh zboží. Náklady spojené s touto výměnou zboží nese zákazník.

5) Záruční lhůta a reklamační řád se řídí obecně platnými právními předpisy. Za vadu však nelze považovat změnu materiálu úměrnou délkou užívání ani závady způsobené nesprávnou údržbou, skladováním a používáním výrobku. Za vady vzniklé přepravcem neručíme.

Postup při reklamaci:

- informujte nás o reklamaci telefonicky nebo e-mailem
- zboží zašlete jako doporučenou zásilku (ne na dobírku) na naši adresu
- do zásilky uveďte důvod reklamace
- doklad o nabytí reklamovaného zboží v našem obchodě

Vaši reklamaci vyřídíme co nejrychleji, nejpozději do 30 dnů od jejího vzniku.

6) Dodací lhůty se snažíme krátit na minimum, velká část položek je přímo skladem a pak může být objednané zboží vyskladněno DO PĚTI PRACOVNÍCH DNŮ od obdržení objednávky nebo od data připsání peněz na náš účet.

Sledujte prosím dny uvedené u jednotlivých položek. U některých je termín dodání 14-21 dní. Je pravděpodobné, že takové zboží není skladem. Termín dodání u neskladových položek se řídí skladovými dispozicemi výhradních dovozců nebo výrobců a nebývá delší, než 6 týdnů, v opačném případě kontaktujeme zákazníka a domlouváme se s ním na dalším

7) Všem našim registrovaným zákazníkům občas zasíláme aktuální nabídku z našeho eshopu. Nepřejete-li si ji dostávat, uveďte to prosím do okénka poznámky při objednání zboží, či v případě, že by vám nabídka dorazila, tak jen odpovězte "nezasílat" a Vaše údaje vymažeme z databáze.