

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

děkuji Vám, že jste navštívili náš obchůdek a přeji Vám příjemné nakupování.

Na Vaše objednávky či dotazy se snažím reagovat co nejdříve (max. do 24 hod.). Pokud neobdržíte na Vaši objednávku či dotaz do 24 hodin odpověď, kontaktujte mne prosím znovu, někdy e-maily nedorazí.

Zboží rezervuji 5 dní (po vzájemné dohodě déle), pak dávám zboží opět k prodeji.

STORNO objednávky zákazníkem do 48 hodin - emailem.

Většina zboží je skladem, ale pokud bude něco NA OBJEDNÁVKU, bude se jednat o předběžné objednávky a zboží bude dodáno dle postupnosti zájemců. Vždy Vás budu informovat o termínu dodání a až ve chvíli, kdy budu mít zboží skladem, budu odesílat podklady k platbě.

Po závazném objednání zašlu číslo účtu a variabilní symbol pro převod částky.

Poštovné účtuji dle tarifů České pošty.

Cenné balíky:

Podle váhy a ceny od 58 do 82 Kč

Doporučené balíčky:

Podle váhy od 49 do 58 Kč

Doporučené dopisy:

Podle váhy od 37 do 49 Kč

Maximální dovolené rozměry u doporučených dopisů jsou 50 x 25 x 5 cm. Většina balíčků se do těchto rozměrů nevejde a bude se muset posílat jako cenný balík nebo doporučený balíček.

Standardní doba doručení je 2-4 dny. Lze si připlatit "pilné" posílání za příplatek 12 Kč a pak je doba doručení do dvou dnů.

Na požádání posílám zásilky také Obchodním balíkem České pošty (cena podle váhy od 82 Kč) nebo zásilkovou službou PPL (cena podle váhy od 95 Kč).

Zboží je možné si vyzvednout (a zaplatit) po domluvě v Rakovníku.

Zboží, posílám nejpozději do 3 pracovních dnů po přijetí platby na účet.

O odeslání balíčku vás budu informovat e-mailem. Dejte mi také prosím vědět, až balíček dorazí.

STORNO OBJEDNÁVKY / ZÁRUKA / VRÁCENÍ ZBOŽÍ - ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY

Pokud chcete objednávku stornovat, prosím, informujte mě obratem e-mailem.

Na zboží se vztahuje záruka dle platných zákonů.

Máte právo na odstoupení od smlouvy do 14 dnů od jejího uzavření, můžete tedy bez udání důvodů zboží vrátit. Vracím částku za zboží, nikoliv poštovné.

Vrátit bez udání důvodu lze i nové zboží, které právě již nemá původní obal, bylo použito nebo třeba nemá visačky. Pak si prodejce může vrácenou částku ponížít o opotřebený výrobek. Pokud by došlo k pochybení z mé strany, pište, určitě se dohodneme.

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebené a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Pokud se zájemce do týdne sám neozve, ruším rezervaci bez dalšího oznámení.

Díky za pochopení a příjemné nakupování :)

Prodejce a provozovatel internetového obchůdku:

Peter Gundza, Heroldova 352, Rakovník

IČ: 71290648 DIČ: CZ7709029504

Odpovědná vedoucí: Lucie Gundzová

Kontaktní údaje: email: lucie.gundzova@centrum.cz

Telefonický kontakt nenabízím.

Provozní doba: e-mail: od 17.00-23.00 hod.

Lucie :-)