

## PODMÍNKY PRODEJE

AHOJ maminky,tatínkové,babičky,dědečci,tetičky a všichni potenciální kupující.Moc Vás všechny zdravím a doufám,že budete trávit příjemné chvílky při nakupování mých nabízených věcí.Mám ráda v obchodě solidnost a upřímnost.Ráda vyhovím,ale očekávám i od Vás odpovídající přístup. Jsem majitelkou ŽL,na Vaší žádost Vám pošlu doklad.

Petra Říhová

IČO:62384678

místo podnikání:Rumunská 6

Praha 2,120 00

nejsem plátcem DPH

prodávající+odp.osoba:Petra Říhová

### PODMÍNKY

Milé maminky,chtete-li věci přeměřit, čekám na odpověď 12hodin od chvíle, co Vám míry pošlu, zejm.pokud je více zájemců,když se do té doby neozvete,dávám věc znovu do prodeje a nebudu řešit pozdní připomínky typu,že nešel email,že se Vaše zpráva nedoručila,neodeslala apod.

-nejdříve odpovídám 1.zájemci,pokud se do 24 hodin neozve a nepotvrdí svou objednávku,to se týká hlavně neregistrovaných zájemců,podstupuji zboží dalšímu zájemci nebo věci dávám znovu do prodeje

- rezervace jsou závazné a platbu očekávám max. do 1 týdne. Rezervace lze po dohodě prodloužit, Rušení závazných rezervací považuji za nespolehlivé jednání **PŘEDBĚŽNĚ REZERVACE NEDĚLÁM!!!**.

- balíčky zasílám pouze po platbě na účet nebo poštovní složenkou,na DOBIRKU NEPOSÍLÁM,posílám pouze doporučeně nebo jako pojištěný balíček,**OBYČEJNĚ NEPOSÍLÁM!!!!**

-balíčky posílám až po připsání platby na účet ne na základě potvrzení z banky

-pokud po skončení rezervace,není platba na účtě,dávám věci znovu do prodeje

-při závazné objednávce pošlete prosím vždy svou adresu

-na Slovensko neposílám,nezlobte se

-osobní předání balíčků neprovádím

**REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ BEZ UDÁNÍ DŮVODU\*\*\*\*** dle zákona na ochranu spotřebitele máte nárok na vrácení zboží bez udání důvodu, máte tuto možnost do 14dnů a bude Vám vrácena částka bez poštovného a samozřejmě máte nárok také na reklamaci (reklamace se neztahuje na vady, na které byla poskytnuta sleva - samozřejmě napsané v popisu zboží.Záruční lhůta na nové zboží je 2 roky.

Reklamační lhůta je 30 dní, ale snažím se vše vyřešit co možná nejrychleji.Vyjímkou je zboží na objednávku,kde si účtuji poplatek 1000.-kč-.

Upřednostňuji korektní jednání,vše je na dohodě a budu se snažit vše vyřešit ke spokojenosti obou stran

-poštovné dle ceníku ČP:

-\*\*\*doporučená zásilka \*\*\*

pokud hodnota nepřesahuje 500kč a výškou zabalení 5cm ( ostatní musí jít jako balík) účtuje pošta dle váhy: 37,- 43Kč nebo 49,-

\*\*\*\*cenný balík\*\*\*\*

( oblečky hodnotou nad 500Kč, nebo ty co se výškou nevejdou do 5cm zásilky)

dle váhy 58,- do 5kg 65,- připojištění nad hodnotu 500,- je 5kč

email:petronella72@seznam.cz

email:petronella72@seznam.cz

telef.kontakt:774162880