

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milí zákazníci - maminky, tatínkové, pedagogové a další, kdo rádi děláte radost dětem,

předem vám děkuji, že jste si vybrali právě můj obchůdek. Když si nebudete vědět rady, nebo si nebudete jisti, co je nejlepší pro Vaše děťátko, ptejte se. Ráda poradím nejen s didaktickými cíly - pedagogové napište si k objednávce také požadavek (do mého e-mailu nebo vzkazu na MMB) o složku didaktických cílů výtvarných materiálů, jejíž tvůrcem je samotný výrobce těchto materiálů.

Zboží se snažím popsat a nafotit co nejděleji a tak jej umísťuji na mé stránky je v souladu s mým nejlepším vědomím a svědomím.

Vaše objednávka je závazná a odstoupit od ní můžete bez sankce do 24 hodin po objednávce, poté se smluvní pokutou 10 % z celkové hodnoty objednávky a to do okamžiku odeslání. V případě jakékoli změny mě kontaktujte co nejdříve na tel. 604 254 521.

Většina zboží je skladem, pokud tomu tak není je zákazník informován i s délkou dodací lhůty.

Platební podmínky: školské instituce - faktura se splatností 14 dní, ostatní platba předem na stanovený účet.

Zboží ode mne odchází nepoškozené, je baleno s ohledem na jeho křehkost, takže pastelky, tužky a podobné zboží je baleno do bublinkové fólie. Důrazně Vás žádám, zkontrolujte si obsah zásilky ještě na poště a věnujte pozornost tomu, zda není poštou poškozen - jde zejména o balíky. Nerada bych platila za chyby pošty. Mějte na paměti, že všechny zásilky jsou pojištěné.

Reklamacce se váže příslušným právním předpisem. Zboží mi musíte zaslat zpět se stvrzenkou o prodeji. Zboží, které mám přímo od výrobce, vyřizuji reklamace postoupením. Zboží, které dovážím vyřídím vlastním posouzením. V případě nesouhlasu si zákazník sám musí zaplatit soudního znalce na posouzení škody.

Poštovné - zboží výtvarné a školní potřeby obsahuje DPH, které je vyznačené na daňovém dokladu, který vždy přikládám k zásilce. K tomu účtuji poštovné a balné dle sazeb pošty a dle povahy zboží, aby se nerozbilo. Ze zákona o DPH jsem povinna k přeúčtovanému poštovnému přičíst odpovídající výši DPH 19 % (t.j. 37,-- - běžná doporučená zásilka x 1,19 = 44 Kč)

Poplatek za nákup do 150,-- Kč bez poštovného činí 6,-- + DPH t.j. 7,50 Kč. Je to poplatek za připsání částky na můj účet s DPH.