

PODMÍNKY PRODEJE

JAK NAKUPOVAT:

V albíčku vyberete zboží, které chcete koupit. Do políčka "HLEDANÝ NÁZEV" můžete zadat kod výrobku z nadpisu nebo celý nadpis a systém vyhledá všechny velikosti a barvy konkrétního výrobku.

Do vzkazu stačí napsat pouze "OBJEDNÁVÁM" nebo lze zaškrtnout políčko ZÁVAZNÁ OBJEDNÁVKA. Pokud chcete více položek, postup je stejný. V tuto chvíli máte zboží rezervované a do 24h vám přijde e-mail s podklady k platbě.

ROZMĚRY A JINÉ INFORMACE K VÝROBKU:

Chcete-li informace nebo poslat rozměry (pokud u výrobku již nejsou), stačí odeslat vzkaz a ráda vám hned jak to bude možné odepíši. V tuto chvíli, ale zboží není rezervované. Pro přehlednost, po odpovědi anulují zájemce.

CENY:

Uvedené ceny jsou konečné.

POŠTOVNÉ A BALNÉ:

Poštovné je uvedeno u každé položky zvlášť. Pokud se objednávka skládá z více položek, poštovné nesčítám, ale přepočítávám dle ceníku ZÁSILKOVNY.

PLATBA:

Platba se provádí převodem na účet. Lze provést i složenkou nebo vložit částku na účet přímo v bance. Neposíláte prosím avízo o zadání příkazu k úhradě. Tato není relevantní informace o provedené platbě, ale pouze avízo, že byl příkaz zadán. Rezervace zboží 7 dní od zaslání podkladů k platbě.

Účtenku, doklad posílám na vyžádání (není nutný k případné reklamaci ad. VÝMĚNA ZBOŽÍ A REKLAMACE)

ODESÍLÁNÍ BALÍČKŮ:

Balíčky odesílám po připsání částky na účet ještě tentýž den, maximálně druhý den. Pokud zásilka nedorazí do 7-mi pracovních dnů od odeslání příkazu k úhradě, pište mail, většinou je chyba někde na cestě a společně balíček dohledáme. Zboží lze poslat po dohodě dobírkou, ale pouze registrovaným uživatelům MMB min. 1rok a 0 negativním hodnocením. Při dobírce nutno počítat s dražším poštovným

VÝMĚNA ZBOŽÍ, VRÁCENÍ ZBOŽÍ A REKLAMACE:

Výměna je možná pouze u nového zboží. Pokud po doručení zjistíte, že velikost atd. nesedí, je možná výměna (za předpokladu, že nejsou utrhané originál visačky - etiketa s cenou může být sloupnuta /dárek/), zboží není nijak poškozeno a nevykazuje znaky použití. Pouze za úhradu poštovného vám zboží vyměním za jinou velikost, barvu nebo úplně něco jiného v jakékoli hodnotě. Případný oboustranný rozdíl bude finančně dorovnán. O této skutečnosti musím být informována max. do 7 dnů od doručení.

Pokud nenajdeme žádné jiné řešení, je možnost vrácení peněz.

O této skutečnosti musím být informována max. do 5 dnů od doručení.

Zboží doporučuji zaslat pojištěné a doporučeně. Nezasílat na dobírku !!! Takto zaslané zásilky nebudou přijaty. Pro snadnější a rychlejší vyřízení prosím vložit do zásilky číslo objednávky (v.s.) a číslo účtu. Peníze za vrácené zboží budou vždy převedeny na účet kupujícího bankovním převodem v nejbližším možném termínu, nejpozději však do 30 dnů.

adresa:

HARANTICI
nám. Míru 709
436 01 Litvínov-Horní Litvínov
Česká republika

Reklamacie vyřizují standardním způsobem dle reklamačního řádu. Mailem mě předem informujte o reklamaci. Obratem vám zašlu instrukce pro nejrychlejší vyřízení. K reklamaci nepotřebujete doklad o zaplacení, všechny objednávky eviduji a zálohuji, lehce dohledám dle podkladů k platbě (jméno, variabilní symbol, zboží, cenu atd.).

Přeji příjemné nakupování, Radka.