

PODMÍNKY PRODEJE

Milé nakupující,
jsem ráda, že jste navštívili moje stránky.

Jsem majitelkou živnostenského oprávnění IČ 73455644
nejsem plátce DPH
tel. č. 774 533 403
Na Vaši žádost v balíčku pošlu paragon na nové zboží.

SÍDLO FIRMY
Vančurova 769,33023 Nýřany

PRODEJCE, provozovatel internetového obchodu a zodpovědná osoba
Lenka Majnerová
Na Vaši žádost v balíčku pošlu paragon na nové zboží.

KONTAKT
MajnerovaLenka@seznam.cz

REZERVACE:
- v případě dotazu např. přeměření -24hodin
- délka rezervace je závislá na domluvě s nakupujícím, nejdéle 7dní

ZÁRUČNÍ DOBA:
- na použité zboží není poskytována
- na nové zboží 30dní

PLATBA:
- upřednostňuji platbu převodem na účet či v hotovosti složenkou prostřednictvím České pošty

CENA:
uvedena u inzerátu + poštovné dle tarifu ČP.

ZPŮSOB DODÁNÍ:
- objednávky posílám doporučeně prostřednictvím České pošty - max. do 3 pracovních dnů od připsání částky na účet
- lhůta pro jeho dodání se řídí vnitřními předpisy a tarify České pošty
- na dobírku po zjištění váhy a ceny balíčku zákazníkovi
- obvyčejné poštovné na riziko nakupujícího

REKLAMACE A PRÁVO NA ODSTOUPENÍ OD OBCHODNÍ SMLOUVY
Zákazník má právo bez udání důvodu odstoupit do 14 dní od kupní smlouvy - Při vrácení zboží bez udání důvodu se nevrací poštovné k zákazníkovi, zákazník hradí následné poštovné k prodejci.
- reklamace zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele, tj. vracím zpět celou částku, kterou jsem obdržela na účet. Zboží je možno vrátit pouze ve stejném stavu, v jakém jej zákazník obdržel.

V případě reklamace bude postupováno dle platného reklamačního řádu nebo dle individuální dohody.
V případě oprávněné reklamace je vrácena částka v plné výši včetně poštovného.

V případě ztráty zásilky Českou poštou je zákazníkovi vrácena celá částka včetně poštovného do 30 dnů od ztráty zásilky.

Ochrana osobních údajů
Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje jako je jméno a adresa zákazníka.
Tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.
V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány

Na dotazy Vám budu odpovídat k večeru, protože jsem celý den v práci.
Špatně odhadnutá velikost, barva,.....není důvodem k vrácení zboží !!!- jsou uvedeny míry,pokud máte zájem o další, stačí si o ně napsat!!!!

Některé věci jsem vložila do komisioního prodeje, může se stát, že i když budete 1. zájemce, daná věc bude již prodaná, budu se snažit aktualizovat co nejčastěji, děkuji za pochopení :-).

Doufám, že budete s nákupem spokojeni a budete se rádi vracet.

Přeji příjemný nákup :-)

Lenka Majnerová