

## PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den,

ve svém albu nabízím přírodní produkty firmy Karel Hádek a Nobilis Tilia. Můžete u mne objednat také Bachovy květové esence a zboží firmy Just, jejíž jsem poradkyní.

Zaplacené zboží odesílám zpravidla jednou týdně, většinou o víkendu. Přes týden jsem v zaměstnání. Zboží je vždy odeslané do 5 pracovních dnů od platby. Pokud spěcháte, napište mi do vzkazů a já se pokusím vyřídit rychleji.

Zboží objednávám vždy čerstvé, je bez konzervantů a proto skladem mám minimální zásoby. Může se tedy stát, že se výroba zdrží o cca 2-3 dny. V tomto případě Vás budu informovat. Také upozorňuji na možnost změny ceny. Ceny produktů Karel Hádek se aktualizují i několikrát do roka a někdy se stane, že nestihnu v albu cenu zaktualizovat okamžitě. Vždy Vám ale zasílám předběžnou objednávku a pokud by jste nesouhlasili, můžete od objednání samozřejmě odstoupit.

Na každém zboží firmy Karel Hádek a Nobilis Tilia je uvedena doba minimální trvanlivosti, která se u jednotlivých produktů liší.

Trvanlivost produktů Karel Hádek :

Koupelové oleje 12 M  
Sprchovací oleje 12 M  
Preparáty na intimní hygienu 12 M  
Candisan 36 M  
Hydrofilní oleje 12 M  
Ústní dutina 12 M  
lippea 24 M  
herpilan 24 M  
Ošetření nohou 12 M  
Mykosan N, Thymicon 36 M  
Deo - profuss 24 M  
Lympha pack, Pedi derm 8 M  
Vlasy 12 M  
Lupisan, haarete Q 8 M  
Haaretol 24 M  
Proapinol 36 M  
Nosní oleje 12 M  
Regenerační oleje 12 M  
Regenerační krémy 8 M  
Lecitinové krémy 8 M  
Lipio séra 6 M  
Tělové, Základní, speciální, saltia krémy, pleťové masky 8 M  
Oční krémy 6 M  
Ošetření rukou krémy 8 M  
elastosan 12 M  
oleje 12 M  
dětská série 12 M  
baby K a L 8 M  
Couperose Krémy 8 M  
Oleje 12 M  
Cellu therap 12 M  
krémy 8 M  
Masážní oleje + calen B 12 M  
Masážní krémy 8 M  
Speciální preparáty 12 M  
china balsam 36 M  
thermo balsam 8 M  
Éterické oleje a směsi 36 M  
bergamot, citron, citron bez terp, citron  
extra, citr. růže, grap, pomeranč, pomer.  
bez terp, pom. extra  
24 M  
Rostlinné oleje, maceráty a másla 12 M  
Vitaminy 12 M  
vitamín A, vitamín E 9 M  
Potravinové doplňky 24 M  
vitamín C 12 M  
Eleutherococc 12 M

V inzertním albu soukromý prodej,nabízím použité zboží po svých třech dětech.

#### Kontakt:

Věra Havrlantová  
K Pasekám 5365  
Zlín 760 01

IČO:61720186

Telefon:775940320 na tomto čísle mne můžete kontaktovat od Po-Pá 9-17 hodin

e-mail:havrlantovavera@seznam.cz

#### Záruční lhůta:

Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsané buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Na nové zboží je záruční doba poskytována dle platného záručního řádu

#### Reklamacce:

Reklamacce zboží je možná dle zákona o ochraně spotřebitele- vracím zpět celou částku, která mi přišla na účet za zboží a poštovné.

#### Vrácení zboží :

Vrácení zboží bez udání důvodu je možné do 14 dnů od převzetí zásilky, v tomto případě vracím na Váš účet částku za zboží a to do 7 dnů od převzetí zásilky.

Kupující (fyzická osoba) má právo podle odstavce 6 novely občanského zákoníku č.367/2000 odstoupit od kupní smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží.

Právo odstoupit od smlouvy má spotřebitel podle § 53 odst. 7 občanského zákoníku i v případě, že zboží již použil a to i v případě jestliže jej již částečně opotřeboval – pak se uplatní metoda zápočtu spotřebované hodnoty na vrácenou cenu.

Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky (kupní cenu, popř. zálohu) nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy.

Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit (převzaté plnění již například nemá), anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku nahradit v penězích – formou započtení opotřebení zboží - prodávající vrací kupní cenu, která je spotřebiteli vyplacena ve snížené hodnotě.

Vrácení peněz provádím pouze převodem na účet. Od vrácené částky budou odečteny náklady na poštovné . O rozhodnutí, že kupující odstupuje od kupní smlouvy informuje dodavatele písemně nebo elektronickou poštou.

Doručení zboží do sídla provozovatele internetového obchodu hradí spotřebitel. Zboží neposílejte na dobírku, nebude přijato.

#### Storno objednávky:

Způsob stornování objednávky zákazníkem do 24 hodin mailem .

Zákazník má právo odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí plnění u takového zboží, kde to umožňuje zákon.

V případě, že prodejce, zjistí, že není schopen objednané zboží dodat nebo je schopen jej dodat pouze částečně, informuje o tom neprodleně kupujícího.

#### Rezervace:

Ráda zodpovím jakékoliv dotazy ohledně nabízených věcí. Věci rezervuji 7 dní,což je doba,kdy by se peníze měly objevit na mém účtě.

V případě, že se tak nestane (tedy pokud se nedomluvíme jinak) vracím věc zpět do prodeje .

Způsob dodání a platba :

-

Věci posílám prostřednictvím České pošty - jako doporučené zásilky , balíčky a nebo cenné balíčky.

Na DOBÍRKU a do ciziny bohužel neposílám. / Vyjímkou tvoří inzerenti , kteří mají delší "historii" na MMB a kladná hodnocení. Poštovné dle tarifu ČP

Případné osobní převzetí je dle situace možné ve Zlíně po osobní domluvě.

Balné + poplatek bance si neúčtuji .

Peníze přijímám převodem na účet , složenkou nebo v doporučeném dopise.

Objednané zboží je odesíláno nejpozději do 3 dnů po obdržení platby na účet .

Ochrana osobních údajů:

-

Prodejce je nucen shromažďovat některé osobní údaje, jako je jméno a adresa zákazníka,

tyto údaje slouží pouze k vyřízení objednávky a realizaci dodávky objednaného zboží.

V žádném případě nejsou tyto údaje žádným dalším způsobem nikterak zpracovávány ani předány třetím osobám.

V situacích, které neupravují tyto obchodní podmínky se vztah kupujícího a prodávajícího zboží řídí platnými právními předpisy, především Obchodním a Občanským zákoníkem.

V případě aromaterapeutické kosmetiky, která je balena většinou ve skleněných lahvičkách nebo dózách se ale většinou nevedeme do výšky 5cm, která je požadována u doporučených zásilek. Proto musí být účtována cena pro cenné balíčky.

Cenné balíčky

Do hmotnosti 2 kg 5 kg 10 kg 15 kg 20 kg

Cena balíku v Kč 64.- 68.-

U objednávek Karel Hádek nad 1000.- neplatíte poštovné.

U kombinovaných objednávek nad 1200.-Kč neplatíte poštovné.

Děkuji a těším se na Vaše objednávky.

Věra Havrlantová