

## PODMÍNKY PRODEJE

Provozovatel  
Jaroslav Cibulka

Irkutská 2  
Brno 625 00

IČ:69753563

Milé maminky a ostatní kupující,  
Vítám Vás v obchůdku s krásným názvem: Radost z pečení.  
Zboží máme většinou skladem, není-li uvedeno jinak.  
Vše se snažím podle skutečnosti popsat. Dotaz na zboží a přeměření, nepokládám za závazné a věc tudíž může být nabídnuta dalšímu zájemci.

### PLATEBNÍ PODMÍNKY

Platbu požaduji předem na účet v plné výši objednávky do 5-ti prac. dnů od odeslání podkladů. Pokud potřebujete zaplatit později, není problém, ale je nutno o tom informovat předem, ne až po odeslání podkladů k platbě.

Pokud platba v termínu nedorazí, odesílám 1. UPOMÍNKU, když nedorazí vysvětlení do 24 hodin, posílám 2. UPOMÍNKU. Pokud ani na tuto výzvu nebude odpovězeno do 24 hodin a situaci nebude zákazník nijak řešit, objednávka je stornována a pší negativní hodnocení.

### STORNO OBJEDNÁVKY

Stornování je možné do 24 hodin emailem nebo telefonicky na kontakt uvedený na konci podmínek prodeje.

### ODESLÁNÍ ZBOŽÍ

Probíhá vždy do 3 pracovních dnů od připsání platby na účet. Zboží zasílám s českou poštou (ceny dle tarifu české pošty), objemnější zásilky s přepravní společností (cena je uvedena vždy v inzerátu u zboží)

### OS. ODBĚR

Pro všechny nakupující z Brna a okolí je možný osobní odběr na výše uvedené adrese - nutnost předchozí domluvy. V tom případě nevyžadují platbu předem.

### VRÁCENÍ ZBOŽÍ

Zákazník má právo na vrácení zboží bez udání důvodu a to do 14-ti dnů od jeho převzetí.

Pokud při otevření balíku a rozbalení zboží najdete výrobní vadu, kaz a podobně, obratem nás, prosím, kontaktujte. Neposílejte žádné zboží zpět na naši adresu bez předchozí domluvy a potvrzení z naší strany. Zákazník bude prodejcem průběžně informován o postupu věci u reklamovaného zboží.

Balíky vrácené dobírkou nepřijímáme!

Nelze reklamovat vady způsobené neodborným či nesprávným používáním.

-odst. 8. Kromě případů, kdy je odstoupení od smlouvy výslovně ujednáno, nemůže spotřebitel odstoupit podle odstavce 7 od smluv:

na poskytování služeb, jestliže s jejich plněním bylo s jeho souhlasem započato před uplynutím lhůty 14 dnů od převzetí plnění,

na dodávku zboží nebo služeb, jejichž cena závisí na výchylných finančního trhu nezávisle na vůli dodavatele, na dodávku zboží upraveného podle přání spotřebitele nebo pro jeho osobu, jakož i zboží, které podléhá rychlé zkáze, opotřebení nebo zastarání,

na dodávku audio a video nahrávek a počítačových programů, porušil-li spotřebitel jejich originální obal,

na dodávku novin, periodik a časopisů,

spočívajících ve hře nebo loterii

Následkem odstoupení od smlouvy je ve smyslu ustanovení § 457 občanského zákoníku povinnost obou stran vydat si navzájem bezdůvodné obohacení, kterým je vše, co podle zrušené smlouvy dostaly.

Spotřebitel je proto povinen vrátit poskytovateli služeb přijaté plnění, je-li to možné, tedy nejčastěji převzaté zboží.

Prodávající je pak povinen spotřebiteli vrátit plnou výši zaplacené finanční částky. Uplatní-li spotřebitel právo od smlouvy

odstoupit, je prodávající povinen vrátit spotřebiteli zaplacené finanční částky nejpozději do 30 dnů od odstoupení od smlouvy. Není-li spotřebitel již schopen zboží či jiné převzaté plnění vrátit, anebo jeho hodnota byla již snížena (došlo k částečnému spotřebování či opotřebování zboží), je spotřebitel povinen chybějící hodnotu podle ustanovení § 458 odst. 1 občanského zákoníku prodávajícímu nahradit v penězích.

Nadto mohou být spotřebiteli účtovány pouze skutečně vynaložené náklady spojené s vrácením zboží. Náklady spojené s vrácením zboží zpět k prodejci (poštovné) si hradí spotřebitel sám.

Balíky vrácené dobírkou nepřijímáme!

Před vrácením nás kontaktujte! Neohlášené balíčky nemusí být přijaty.

-Do 14-ti dnů od doručení zboží má zákazník nárok dle zákona na vrácení zboží v původním obalu s visačkami a celým příslušenstvím po PŘEDCHOZÍ DOMLUVĚ s prodávajícím na adresu uvedenou v podmínkách prodeje. Po dodání k prodejci a překontrolování zboží mu bude vrácena celá částka.

-Výměna je možná po předchozí dohodě obou stran. Poštovné hradí kupující.

-Při vrácení nošeného, nějakým způsobem poškozeného zboží, odtržených visaček apod. si prodávající vyhrazuje právo na odečtení poplatku za míru poškození věci a toto oznámí po převzetí zboží kupujícímu. Poštovné hradí kupující.

Pokaždé, prosíme, vracejte zboží i s paragony a vašim č.ú., předejdete tak zdržování a prodlužování navrácení peněz.

majitel internetového obchůdku a odpovědný vedoucí:

Jaroslav Cibulka

sídlo firmy: Irkutská 2, Brno

kontaktní telefon: 731406155

e-mail: radost.z.peceni@seznam.cz

faktury jsou vystaveny na vyžádání

Děkuji Vám a vynosnažím se, aby jste byli všichni spokojeni