

PODMÍNKY PRODEJE

Všeobecné podmínky

Tyto obchodní podmínky upravují vztahy mezi prodávajícím a kupujícím při nákupu zboží v internetovém obchodě na webové adrese www.evadoll.eu nebo www.evadoll.cz (dále také pouze „e-shop“). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny dle právního řádu České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy neupravené těmito obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník a zákonem č. 634/1992 Sb., zákon o ochraně spotřebitele, v platném znění. Je-li smluvní stranou kupující, který není spotřebitel, řídí se vztahy neupravené obchodními podmínkami zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník.

Souhlas s obchodními podmínkami

Odesláním objednávky kupující stvrzuje, že se důkladně seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi bez výhrad souhlasí. Na tyto obchodní podmínky je kupující před vlastním vytvořením objednávky dostatečným způsobem upozorněn a má možnost se s nimi seznámit.

Ochrana osobních údajů

K vyřízení vašich objednávek potřebujeme znát některá vaše osobní data, jako je jméno, adresa, telefon, případně e-mailová adresa. Vážíme si vaší důvěry, chráníme vaše data před zneužitím a neposkytujeme je třetím stranám, s výjimkou těch případů, kdy je poskytnutí některých údajů (např. adresa a telefon) nezbytnou podmínkou k úspěšnému doručení zboží.

TIGO Company s.r.o. má výhradní právo na veškeré obrázky a informace na webových stránkách www.evadoll.eu a www.evadoll.cz. Jejich kopírování, distribuce a jiné využití je striktně zakázáno bez písemného souhlasu TIGO Company s.r.o.

Výměna a vrácení zboží

Spotřebitel má právo vrátit nebo vyměnit zboží v e-shopu a to ve lhůtě čtrnácti dnů ode dne dodání zboží bez uvedení jakýchkoliv důvodů. V případě vrácení nebo výměny zboží postupujte dle následujících pokynů:

nepoškozené a nerozbalené zboží vložte do balíku, přiložte kopii účtenky a zanechtejте vzkaz “chtěl/a bych vyměnit toto zboží za.....”

pošlete balík na adresu: Ciolkovského 8/858, 16100 Praha

V případě vrácení zboží postupujte dle následujících pokynů:

nepoškozené a nerozbalené zboží vložte do balíku, přiložte kopii účtenky a zanechtejте vzkaz “chtěl/a bych vrátit toto zboží...” uved'te svoje jméno, poštovní adresu, telefonní číslo, email a číslo účtu, na který chcete poslat peníze za vrácené zboží.

Nepoškozené, nerozbalené a nepoužité zboží zákazník musí v případě výměny nebo vrácení odeslat na naší adresu a to nejpozději do 14 dnů od převzetí zboží. Poštovní náklady zákazník hradí sám.

Platební podmínky

zaplatit vaší objednávku můžete bankovním převodem, přes PayPal nebo platební kartou MasterCard nebo Visa.

Platební údaje:

Dodavatel: TIGO Company s.r.o.

IČ: 01800574

Nejsme plátcí DPH

Raiffeisenbank a.s.

Číslo účtu: 9700752001/5500

IBAN: CZ41 5500 0000 0097 0075 2001

BIC code: RZBCCZPP

Odpovědní osoba: Igor Tonkodubenko

Variabilní symbol: číslo vaší objednávky