

## PODMÍNKY PRODEJE

Vítám Vás v mém zakázkovém ráji šití, zde naleznete základní informace o mé tvorbě a podmínkách prodeje. Od března 2013 je mé zboží doplněno textilní etiketou s pracími symboly, doklad o koupi je samozřejmostí.

Věnuji se renovacím kočárků i autosedaček, dále šitím náhradních boudiček, tašek, fusakům a veškerému příslušenstvím na Vaše kočárky, ale i autosedačky. Jako doplňující sortiment šiji i mantinely do postýlek, závěsy, nebo potahy na polštářky a jiné.

Zakázky začínám šít až po obdržení platby nebo zálohy na můj účet, doba ušití se pak pohybuje mezi 14 až 20 dní podle obtížnosti. O odeslání vždy informuji předem, emailem popř. zprávou.

### OBCHODNÍ PODMÍNKY

#### 1. ÚVODNÍ USTANOVENÍ

1.1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „obchodní podmínky“) fyzické osoby se sídlem a identifikačním číslem viz. výše, zapsané v živnostenském rejstříku (dále jen „prodávající“) upravují v souladu s ustanovením občanského zákoníku (dále jen „občanský zákoník“) vzájemná práva a povinnosti smluvních stran vzniklé v souvislosti nebo na základě kupní smlouvy (dále jen „kupní smlouva“) uzavírané mezi prodávajícím a jinou fyzickou osobou.

1.2. Obchodní podmínky se vztahují i na případy, kdy osoba, která má v úmyslu nakoupit zboží od prodávajícího, je právnickou osobou či osobou, jež jedná při objednávání zboží v rámci své podnikatelské činnosti neb o v rámci svého samostatného výkonu povolání.

1.3. Ustanovení odchylná od obchodních podmínek je možné sjednat v kupní smlouvě. Odchylná ujednání v kupní smlouvě mají přednost před ustanoveními obchodních podmínek.

1.4. Ustanovení obchodních podmínek jsou nedílnou součástí kupní smlouvy. Kupní smlouva a obchodní podmínky jsou vyhotoveny v českém jazyce. Kupní smlouvu lze uzavřít v českém jazyce.

1.5. Znění obchodních podmínek může prodávající měnit či doplňovat. Tímto ustanovením nejsou dotčena práva a povinnosti vzniklá po dobu účinnosti předchozího znění obchodních podmínek.

#### 2. CENA ZBOŽÍ A PLATEBNÍ PODMÍNKY

2.1. Cenu zboží a případné náklady spojené s dodáním zboží dle kupní smlouvy může kupující uhradit prodávajícímu následujícími způsoby:

2.1.1. v hotovosti v provozovně prodávajícího na adrese provozovny viz. výše

2.1.2. bezhotovostně převodem na účet prodávajícího

2.1.3. na objednanou zakázku je vždy vyhotovena cenová kalkulace

2.2. Společně s kupní cenou je kupující povinen zaplatit prodávajícímu také náklady spojené s balením a dodáním zboží ve smluvené výši. Není-li uvedeno výslovně jinak, rozumí se dále kupní cenou i náklady spojené s dodáním zboží.

2.3. Proávající požaduje od kupujícího platbu předem popř. finanční zálohou.

2.4. Proávající je oprávněn požadovat uhrazení celé kupní ceny ještě před odesláním zboží kupujícímu.

2.5. Případné slevy z ceny zboží poskytnuté prodávajícím kupujícímu nelze vzájemně kombinovat.

2.6. Je-li to v obchodním styku obvyklé nebo je-li tak stanoveno obecně závaznými právními předpisy, vystaví prodávající ohledně plateb prováděných na základě kupní smlouvy kupujícímu daňový doklad – fakturu. Proávající není plátcem daně z přidané hodnoty. Daňový doklad – fakturu vystaví prodávající kupujícímu po uhrazení ceny zboží a zašle jej společně se zbožím na adresu kupujícího.

#### 3. ODSTOUPENÍ OD KUPNÍ SMLOUVY

3.1. Kupující bere na vědomí, že dle ustanovení § 1837 občanského zákoníku, nelze odstoupit od kupní smlouvy o dodávce zboží, které bylo upraveno podle přání kupujícího nebo pro jeho osobu. Pro výrobek vyrobený pro Vás na objednávku v mé dílně tedy neplatí obvyklá 14ti denní doba pro vrácení zboží bez udání důvodu, kterou znáte z běžných obchodů, které obchodují se zbožím. Výrobek tak není možno vrátit, co je jednou objednáno a zapláceno, to pro Vás vyrobím a pak budu ráda servisovat. Při koupi prosím toto berte v potaz. V případě, že zjistíte, že Vám objednané a vyrobené zboží z nějakého důvodu nevyhovuje, jsem ochotna Vám pomoci s jeho prodejem dalšímu zákazníkovi.

3.2. Nejednalo-li se o případ uvedený v čl. 3.1 či o jiný případ, kdy nelze od kupní smlouvy odstoupit, má kupující v souladu s ustanovením § 1829 odst. 1 občanského zákoníku právo od kupní smlouvy odstoupit, a to do čtrnácti (14) dnů od převzetí

zboží, přičemž v případě, že předmětem kupní smlouvy je několik druhů zboží nebo dodání několika částí, běží tato lhůta ode dne převzetí poslední dodávky zboží. Odstoupení od kupní smlouvy musí být prodávajícímu odesláno ve lhůtě uvedené v předchozí větě.

3.3. Odstoupení od kupní smlouvy může kupující zasílat na adresu provozovny prodávajícího.

3.4. V případě odstoupení od kupní smlouvy dle čl. 3.2 obchodních podmínek se kupní smlouva od počátku ruší. Zboží musí být prodávajícímu vráceno do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od smlouvy prodávajícímu. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, nese kupující náklady spojené s navrácením zboží prodávajícímu, a to i v tom případě, kdy zboží nemůže být vráceno pro svou povahu obvyklou poštovní cestou.

3.5. V případě odstoupení od smlouvy dle čl. 3.2 obchodních podmínek vrátí prodávající peněžní prostředky přijaté od kupujícího do čtrnácti (14) dnů od odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, a to stejným způsobem, jakým je prodávající od kupujícího přijal. Prodávající je taktéž oprávněn vrátit plnění poskytnuté kupujícím již při vrácení zboží kupujícím či jiným způsobem, pokud s tím kupující bude souhlasit a nevzniknou tím kupujícímu další náklady. Odstoupí-li kupující od kupní smlouvy, prodávající není povinen vrátit přijaté peněžní prostředky kupujícímu dříve, než mu kupující zboží vrátí nebo prokáže, že zboží prodávajícímu odeslal.

3.6. Nárok na úhradu škody vzniklé na zboží je prodávající oprávněn jednostranně započíst proti nároku kupujícího na vrácení kupní ceny.

3.7. Do doby převzetí zboží kupujícím je prodávající oprávněn kdykoliv od kupní smlouvy odstoupit. V takovém případě vrátí prodávající kupujícímu kupní cenu bez zbytečného odkladu, a to bezhotovostně na účet určený kupujícím.

3.8. Je-li společně se zbožím poskytnut kupujícímu dárek, je darovací smlouva mezi prodávajícím a kupujícím uzavřena s rozvazovací podmínkou, že dojde-li k odstoupení od kupní smlouvy kupujícím, pozbývá darovací smlouva ohledně takového dárku účinnosti a kupující je povinen spolu se zbožím prodávajícímu vrátit i poskytnutý dárek popř. cena dárku bude odúčtována.

## 4. PŘEPRAVA A DODÁNÍ ZBOŽÍ

4.1. V případě, že je způsob dopravy smluven na základě zvláštního požadavku kupujícího, nese kupující riziko a případné dodatečné náklady spojené s tímto způsobem dopravy.

4.2. Je-li prodávající podle kupní smlouvy povinen dodat zboží na místo určené kupujícím v objednávce, je kupující povinen převzít zboží při dodání.

4.3. V případě, že je z důvodů na straně kupujícího nutno zboží doručovat opakovaně nebo jiným způsobem, než bylo uvedeno v objednávce, je kupující povinen uhradit náklady spojené s opakovaným doručováním zboží, resp. náklady spojené s jiným způsobem doručení.

4.4. Při převzetí zboží od přepravce je kupující povinen zkontrolovat neporušenost obalů zboží a v případě jakýchkoliv závad toto neprodleně oznámit přepravci. V případě shledání porušení obalu svědčícího o neoprávněném vniknutí do zásilky nemusí kupující zásilku od přepravce převzít.

## 5. PRÁVA Z VADNÉHO PLNĚNÍ - REKLAMACE

5.1. Prodávající odpovídá kupujícímu, že zboží při převzetí nemá vady. Zejména prodávající odpovídá kupujícímu, že v době, kdy kupující zboží převzal:

5.1.1. se zboží hodí k účelu, který pro jeho použití prodávající uvádí nebo ke kterému se zboží tohoto druhu obvykle používá,

5.1.2. zboží odpovídá jakostí nebo provedením smluvenému vzorku nebo předloze, byla-li jakost nebo provedení určeno podle smluveného vzorku nebo předlohy,

5.1.3. je zboží v odpovídajícím množství, míře nebo hmotnosti a

5.1.4. Po dodání zboží si jej pořádně prohlédněte a oznamte nám případné zjištěné vady. Pokud zjistíte jakýkoli rozdíl mezi fakturou a skutečně dodaným zbožím (v druhu, množství nebo ceně), prosím dejte nám vědět, věc bude obratem napravena. Pokud tak neučiníte do 3 pracovních dnů ode dne dodání, budeme mít za to, že zboží bylo dodáno bez vad a že všechny podmínky kupní smlouvy byly bezchybně splněny.

5.2. Ustanovení uvedená v čl. 5.1 obchodních podmínek se nepoužijí u zboží prodávaného za nižší cenu na vadu, pro kterou byla nižší cena ujednána, na opotřebení zboží způsobené jeho obvyklým užíváním, u používaného zboží na vadu odpovídající míře používání nebo opotřebení, kterou zboží mělo při převzetí kupujícím, nebo vyplývá-li to z povahy zboží.

5.3. Práva z vadného plnění uplatňuje kupující u prodávajícího na adrese jeho provozovny, v níž je přijetí reklamace možné s ohledem na sortiment prodávaného zboží. Za okamžik uplatnění reklamace se považuje okamžik, kdy prodávající obdržel od kupujícího reklamované zboží buď osobně nebo Českou Poštou popř. jiným dopravcem. Doporučujeme Vám ale předem domluvit detaily telefonicky nebo písemně emailem. K zásilce nemusíte nic přikládat, protože my si naše výrobky poznáme, jen na lístek popište vadu. Zboží prosím zabalte do obalu, aby se při přepravě nepoškodilo, nezmoklo apod.

5.4. Pozor, o výrobek je nutno pečovat dle typu použitého materiálu (viz vysačky). Záruka se nevztahuje na běžné opotřebení výrobku a vady způsobené špatnou nebo nevhodnou péčí. Zejména se jedná o tyto jevy: fleky od deště (impregnujte) a namočení, vyšisování nebo změna barvy sluncem a povětrnostními vlivy, vrypy od nehtů, kamenů a jiných ostrých předmětů, protřetí podšívky nebo kůže samotné ostrým předmětem, utření části výrobku silou apod.

5.5. Záruka se vztahuje například na povolení prošívat, upadnutí spojovacího nýtu nebo části ostatního kování a zapínání, či na vadu materiálu, která se projevuje do 3 měsíců od obdržení výrobku.

5.6. Po vyřízení reklamace Vám zašleme na naše náklady opravené nebo nové zboží zpět maximálně do 30 dnů ode dne přijetí reklamace. V případě, že nebudeme moci dodržet tuto lhůtu, spojíme se s Vámi a domluvíme kdy bude věc hotová.

## 6. DALŠÍ PRÁVA A POVINNOSTI SMLUVNÍCH STRAN

6.1. Kupující nabývá vlastnictví ke zboží zaplacením celé kupní ceny zboží

6.2. K mimosoudnímu řešení spotřebitelských sporů z kupní smlouvy je příslušná Česká obchodní inspekce, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, IČ: 000 20 869, internetová adresa: <https://www.coi.cz>

6.3. Prodávající je oprávněn k prodeji zboží na základě živnostenského oprávnění. Živnostenskou kontrolu provádí v rámci své působnosti příslušný živnostenský úřad. Dozor nad oblastí ochrany osobních údajů vykonává Úřad pro ochranu osobních údajů. Česká obchodní inspekce vykonává ve vymezeném rozsahu mimo jiné dozor nad dodržováním zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, ve znění pozdějších předpisů.

## 7. DORUČOVÁNÍ

7.1. Za doručené se považuje i oznámení, jehož převzetí bylo adresátem odmítnuto, které nebylo vyzvednuto v úložní době, nebo které se vrátilo jako nedoručitelné.

7.2. Smluvní strany mohou běžnou korespondenci vzájemně doručovat prostřednictvím elektronické pošty, a to na adresu elektronické pošty uvedenou kupujícím v objednávce, resp. na adresu uvedenou na webové stránce prodávajícího.

## 8. ZÁVĚREČNÁ USTANOVENÍ

8.1. Pokud vztah založený kupní smlouvou obsahuje mezinárodní (zahraniční) prvek, pak strany sjednávají, že vztah se řídí českým právem. Tímto nejsou dotčena práva spotřebitele vyplývající z obecně závazných právních předpisů.

8.2. Je-li některé ustanovení obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotknuta platnost ostatních ustanovení. Změny a doplňky kupní smlouvy či obchodních podmínek vyžadují písemnou formu.

8.3. Kontaktní údaje prodávajícího:

provozovna - Monika Neubert ,TUNÍME S RADOSTÍ, Horní Česká 36, 66902,Znojmo

kocarkov@gmail.com, +420 773 737 848

Více zde: <https://www.tunime-s-radosti.com/obchodni-podminky/>

**POKUD SE SE MNOU CHCETE DOMLUVIT OSOBNĚ ,MŮŽETE VOLAT NA ČÍSLO 773 737 848 TELEFONY VYŘIZUJI OD 8-15.30 HODIN**

Maminky prosím volejte v době otevírací doby. Na hovory po této době, popř. v sobotu a v neděli nemusím nereagovat,děkuji za pochopení .

!!!! zasílám i na SLOVENSKO !!! i do ostatních zemí jak v evropě i mimo ní

### POŠTOVNÉ

SLOVENSKO malé balíčky 170kč /7 euro

všechny ostatní větší balíky 230 kč /9 euro

ČR doporučené 60 kč

balík BA 80 kč

balík do ruky 150 kč

ZÁSILKOVNA .CZ balíčky od 65 kč velké rozměry od 105 kč

balíky na adresu 130 kč

# Monika Neubert (nojba) ID 62248 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 23.7.2024, 0:44

---

Platbu za zboží očekávám nejpozději do 3 dnů od zaslání kalkulace ,pokud se nedomluvíme jinak( třeba po mateřské )

číslo účtu FIO banka 2900325424 / 2010 ČR  
pro slovenské zákaznice

IBAN CZ9620100000002900325424 (7 nul)  
BIC KOD FIOBCZPPXXX

kontakt :

TUNÍME S RADOSTÍ  
MONIKA NEUBERT  
Horní Česká 36  
66902 ZNOJMO

NOVÁ PROVOZNÍ DOBA  
PO 9.00 -15.30  
UT 9.00 - 15.30  
ST 9.00 - 15.30  
ČT 9.00 - 15.30  
PÁ 9.00 - 14.00

tel: 773 737 848  
IČO 01315749  
nejsem plátce DPH

kocarkov@gmail.com

## BAZAROVÉ ZBOŽÍ A HOTOVÉ VÝROBKY

domluva se mnou vždy možná nebojte se zeptat na cokoliv ,od vás očekávám odpověď do 24 hodin pak zboží nabídnu dalšímu zájemci

zboží rezervuji pouze po domluvě pokud zákaznice nebude odpovídat na dotazy po domluvené době dávám zpět do inzerce ,NA PLATBU ČEKÁM DO 4 DNŮ nebo po domluvě, pokud se tak nestane zboží dávám zpět do inzerce

DĚKUJI ZA POCHOPENÍ

monika

maminky na mejlíky došlé v pátek odpoledne a v době víkendu odpovídám vždy až v pondělý během dne ,o víkendu se věnuji rodině děkuji za pochopení