

PODMÍNKY PRODEJE

Dobrý den, milé maminky, tatínkové, babičky a zkrátka všichni, kdo jste zavítali do našeho obchůdku, abyste potěšili své ratolesti nějakou maličkostí.

Naším cílem je šířit hračky kvalitní a zdravotně nezávadné. Pravidelně sledujeme obsah stránek <http://www.spotrebitele.info/nebezpecne-vyroby/> a v případě potřeby daný výrobek neprodleně stahujeme z prodeje. Navázali jsme spolupráci s českými výrobci hraček, pro které je na prvním místě kvalita a bezpečnost vyráběných hraček.

Přejeme vám příjemné nakupování a prosíme o pročtení následujících informací :-)

PLATBA : Upřednostňujeme platbu předem na účet, ve výjimečných případech se lze domluvit i na dobírce, ale to jen v případě více než 100 pozitivních hodnocení. Možná je samozřejmě i platba při osobním odběru po předchozí objednávce v Liberci.

V ŽÁDNÉM PŘÍPADĚ NEZASÍLÁME ZBOŽÍ NA DOBRÉ SLOVO. Akceptujeme potvrzení o provedení platby, ale pouze originál z banky, nikoli textový soubor, který si každý může napsat sám.

Pokud potřebujete s platbou počkat třeba do mateřské, není to žádný problém. Jen vás prosím, abyste mi to předem oznámili. Tuto možnost nemůžu zajistit u akčního zboží nebo zboží ve slevě.

Přibližně jednou za měsíc jezdíme do Prahy a možnost předání je tedy i tam. Vzhledem k tomu, že ale cestujeme se svými malými dětmi, berte to opravdu jako krajní !!možnost i vzhledem k tomu, že nevíme nikdy dlouho předem, kdy tam pojedeme a je nepříjemné se pak dohadovat, kdyby to z nějakých důvodů nevyšlo.

DOPRAVA : Zvolte si sami pro vás nejvhodnější způsob dopravy...

ČESKÁ POŠTA

-doporučená zásilka-vhodná pro menší předměty, výška nesmí přesahovat 5cm

-30-49 Kč

-pojistit lze max. na 500 Kč

-doporučený balíček- nejdelší strana zásilky do 60 cm a zároveň součet všech tří rozměrů zásilky, tj. délka, šířka a výška, do 90 cm, max.

2kg

-pojistit lze max. na 500 Kč

-cena 49-58 Kč

-cenný balík-68-107 Kč

-balíček lze poslat pilně /dodání do 2 pracovních dnů/-příplatek 12 Kč

Pokaždé se nepodaří odhadnout poštovné správně, ale ani v takovém případě o peníze nepřijdete. Zůstávají vám jako plus pro další nákupy v našem obchůdku. Možné by bylo je poslat i zpět na účet, ale vzhledem k výši bankovních poplatků by se to ani nevyplatilo:-)

OSOBNÍ ODBĚR v Liberci

Není naším cílem obohacovat se na přemrštěném poštovním či balném. Vždy po objednávce vám sdělíme, jaký způsob dodání je možný vzhledem k hmotnosti a rozměrům. Balné neúčtujeme žádné.

Zboží jezdíme vyzvedávat do skladu dvakrát týdně. Pokud je zboží skladem, odesíláme do 3-5dnů (pracovních) od připsání platby na účet (to může trvat až 3 pracovní dny).

-dojde-li k vyprodání zboží je zákazník ihned informován a je dohodnut termín dodání (omlouváme se, o skladové zásoby se dělíme i s jinými obchodníky a není možné pokaždé stav ihned aktualizovat)

-v případě není-li zboží skladem a má skladem zboží dodavatel, dodací lhůta je 7-14dnů a zákazník bude neprodleně informován...samozřejmě je možné z důvodu časové tísně, kdy na balíček spěcháte, v takovém případě objednávku zrušit.

V případě dodací lhůty delší než 7 dní od připsání částky na účet budete informováni emailem a budete-li si přát, je možné v takovém případě objednávku zrušit a částka vám bude neprodleně připsána na účet.

STORNOVÁNÍ OBJEDNÁVKY

Objednávku je možné stornovat do 24 hodin telefonicky nebo e-mailem.

ZÁRUČNÍ DOBA

Prodávající, poskytuje na zboží záruku 24 měsíců, není-li pro konkrétní případy stanovena záruka jiná, záruční doba začíná dnem vystavení daňového dokladu a prodlužuje se o dobu, po kterou byl produkt v záruční opravě. Na věci použité neplatí záruka, odpovědnost prodávajícího se vztahuje jen na vady, které tyto věci měly při převzetí kupujícím. Vyjde-li taková vada najevo až dodatečně, je stanovena dvanáctiměsíční lhůta pro vytknutí vady kupujícím a pro uplatnění práva z odpovědnosti za vady. Odpovědnost prodávajícího se nevztahuje na běžné opotřebení a vady popsání buď u konkrétního inzerátu, nebo v obecně v obchodních podmínkách.

Markéta Hnídková (marketahn) ID 61091 - PODMÍNKY PRODEJE

platné ke dni: 9.9.2024, 13:29

REKLAMACE

Součástí každé zásilky je daňový doklad, který si schovejte pro případnou reklamaci. Základní podmínkou pro uplatnění reklamace je předložení dokladu o nabytí produktu, tj. faktury nebo dodacího listu, které zároveň slouží jako záruční doklad.

Reklamacie se řídí všeobecnými podmínkami dle platných právních norem. Do balíku s kompletním zbožím přibalte papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum reklamace, název reklamovaného zboží. Zaplacená částka vám bude vrácena na účet.

ODSTOUPENÍ OD SMLOUVY:

Spotřebitel má právo od smlouvy odstoupit bez uvedení důvodu do 14 dnů od převzetí plnění.

V případě odstoupení od smlouvy ze strany kupujícího vrátí prodávající kupujícímu po vrácení zboží zaplacenou kupní cenu sníženou o poštovné a balné, a to do 30 dnů od odstoupení. Do balíku se zbožím přibalte papír s těmito zapsanými údaji: Vaše jméno a adresa, datum nákupu, datum vrácení, název vráceného zboží, doklad o zaplacení. Zaplacená částka vám bude vrácena na účet.

Kontaktní údaje :

IČ: 74895842
nejsme plátcí DPH
Markéta Hnídková
Česká 500
463 12 Liberec 25
mobil: +420 604279813 - 8:00-18:00, jinak sms, př. email
mailto: markett75@gmail.com - stále
skype: markett33