

PODMÍNKY PRODEJE

Obchodní podmínky e - shopu

Vážení zákazníci, prosíme, abyste se ve vlastním zájmu seznámili pečlivě s našimi obchodními podmínkami. Odesláním objednávky akceptujete naše obchodní podmínky. Vámi odeslaná objednávka je pouze návrhem kupní smlouvy, kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícím s tímto jeho návrhem -závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Od závazného potvrzení objednávky mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti. Tyto Obchodní podmínky se vztahují pouze k prodeji Zboží, které je označeno jako „Nové“ zboží.

Provozovatel e - shopu:

Mgr. Jitka Petrželková
Domanín 15, 69683
IČ:87410109
DIČ: 7661104264
+420 731177174

Prodávající zodpovídá za technický a grafický chod e - shopu, dále za vytvořené cenové nabídky, za stav vyřizování objednávek, jejich expedici a za vyřizování reklamací.

Tyto obchodní podmínky platí pro nákup v internetovém obchodě www.mimibazar.cz u prodávajícího s ID59805. Podmínky blíže vymezují a upřesňují práva a povinnosti prodávajícího (provozovatel, dodavatel) a kupujícího (zákazník, spotřebitel). Veškeré smluvní vztahy jsou uzavřeny v souladu s právním řádem České republiky. Je-li smluvní stranou spotřebitel, řídí se vztahy, které neupravují tyto obchodní podmínky, občanským zákoníkem (č. 40/1964 Sb.) a zákonem o ochraně spotřebitele (č. 634/1992 Sb.). Je-li smluvní stranou podnikatel, a jedná-li při uzavření smlouvy - při zpracování objednávky - v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti, řídí se vztah mezi prodávajícím a kupujícím, zákonem č. 513/1991 Sb., obchodním zákonem, vše ve znění novel.

I. Vymezení pojmů

Spotřebitelská smlouva: Kupní smlouva, na jedné straně spotřebitel a na druhé straně dodavatel.

Dodavatel/proávající: Obchodní firma, která jedná a vystupuje v rámci své obchodní nebo jiné podnikatelské činnosti.

Podnikatel, který dodává kupujícímu výrobky.

Kupující: Každý zákazník, který uzavřel objednávku je kupující. Dle zákona se rozlišuje kupující, který je spotřebitel a kupující, který spotřebitelem není.

Kupující - spotřebitel: Je osoba, která při uzavření objednávky nejedná v rámci své podnikatelské činnosti. Zde je záruční doba poskytnuta dle občanského zákona, a to na dobu 24 měsíců.

Kupující - nespotřebitel: Kupující, který není spotřebitel, je podnikatel, který nakupuje výrobky za účelem svého podnikání a za účelem prodeje výrobků další třetí osobě. Tento kupující se řídí obchodními podmínkami v rozsahu, které se ho týkají a obchodním zákoníkem.

Kupní smlouva: Objednávka kupujícího je pouze návrhem kupní smlouvy a samotná kupní smlouva je uzavřena momentem doručení závazného souhlasu kupujícímu s tímto jeho návrhem -závazným potvrzením objednávky ze strany prodávajícího. Od tohoto momentu - závazného potvrzení objednávky - mezi kupujícím a prodávajícím vznikají vzájemná práva a povinnosti.

II. Ochrana osobních údajů

Prodávající bude s těmito údaji nakládat v souladu s platnými právními předpisy, zejména v souladu se zákonem č.101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, v platném znění. Uzavřením kupní smlouvy kupující souhlasí se zpracováním osobních údajů. Osobní údaje budou plně zabezpečeny proti zneužití. Data budou uchovávaná a nebudou sdílěna aplikacemi třetích osob. Veškeré údaje získané od zákazníků užívá prodávající pouze pro vnitřní potřebu prodávajícího. Výjimku představují externí dopravci, kterým jsou osobní údaje zákazníků předány v minimálním rozsahu, který je nutný pro bezproblémové doručení objednaného zboží. Prodávající si vyhrazuje právo využít získané osobní údaje pro další nabídku zboží a služeb kupujícímu. Kupující má právo písemně vyjádřit nesouhlas s evidencí svých osobních údajů. V takovém případě prodávající tyto údaje odstraní ze své databáze v nezbytně nutném rozsahu. Pokud si Kupující přeje opravit osobní údaje, které po něm Prodávající zpracovává, může o to požádat na emailové adrese: JitkaPetrzelkova@seznam.cz

III. Registrace

Nákup na našem internetovém obchodě není podmíněn registrací.

IV. Objednávání zboží a uzavření smlouvy

Odesláním objednávky Kupující vyjadřuje souhlas s těmito Obchodními podmínkami. K uzavření Kupní smlouvy dojde

odesláním potvrzení Objednávky Prodávajícím Kupujícím na e - mailovou adresu, ze které byla objednávka Prodávajícím doručena.

V. Cena a platba

Ceny uvedené na naší webové stránce - www.mimibazar.cz (ID 59805) jsou uvedeny ve výši s DPH. Pro spotřebitele je vždy závazná cena s DPH. Tato cena je konečná. Náklady na dopravu jsou účtovány podle skutečných nákladů na dopravu, účtovaných Českou poštou, případně PPL přepravcem. Konečná cena včetně dopravy je vždy zřejmá z e - mailu - potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. V případě, že dojde ke změně prodejní ceny u nepotvrzené objednávky, je kupující prodejcem neprodleně informován. Kupující se pak rozhodne, zda novou cenu akceptuje, zda se změnou souhlasí nebo si přeje objednávku stornovat. Paragon nebo faktura vystavená na základě uzavřené kupní smlouvy slouží zároveň jako dodací list a daňový doklad. Faktura může být zaslána elektronicky, nebo je součástí balení zboží. Pokud si Kupující nevyhradí vystavení faktury za Zboží, dodá mu Prodávající Zboží na základě dokladu s názvem Paragon. Platbu si Zákazník vybere buď hotově, nebo převodem z účtu. Při platbě hotově se částka hradí na místě při převzetí zboží od Přepravce a při úhradě převodem z banky, je Zboží Zákazníkovi expedováno, jakmile je částka z uzavřené kupní smlouvy, připsaná na účet Prodávajícího. V případě, že platba na účet odešla dříve, než byla ověřena dostupnost zboží a kupní smlouva uzavřená nebyla, bude neprodleně platba vrácena zpět kupujícímu na účet, ze kterého platba došla.

Způsoby plateb:

Pro české zákazníky (místo dodání v ČR):

- platba v hotovosti při převzetí zboží jako dobírky
- možnost uskutečnění platby předem na účet specifikovaný v potvrzení Objednávky.

Způsob platby si vybírá Kupující při objednávání Zboží.

VI. Dodací podmínky, způsob doručení, poštovné

Skladové zboží bude odesláno nejpozději následující pracovní den po potvrzení objednávky ze strany Prodávajícího. Vzhledem k tomu, že Zboží z Olivového dřeva je importováno ze Španělského království, bude doba dodání Zboží, které není skladem, navržena Prodávajícím po obdržení Objednávky Kupujícího, a to zasláním navržené doby dodání na e - mail, ze kterého přišla Objednávka. Pokud Kupující s touto dobou dodání nebude souhlasit, může Objednávku Zboží bezodkladně zrušit. Pokud se Kupující nevyjádří na e - mail Prodávajícího ve lhůtě tří pracovních dnů od odeslání návrhu doby dodání Prodávajícím, má se za to že s termínem dodání Kupující nesouhlasí a jeho Objednávka se považuje za zrušenou. V případě, že Kupující souhlasí s termínem dodání Zboží, které není skladem, zašle Prodávající potvrzení Objednávky (s uvedením data dodání) na e - mail Kupujícího a doručení tohoto potvrzení se Kupní smlouva považuje za uzavřenou. Místo dodání je stanoveno na v Objednávce Kupujícího. Za splnění dodávky se považuje dodání předmětu na uvedenou adresu. Dopravu na adresu dodání zajišťuje Prodávající. Zásilka se Zbožím standardně obsahuje daňový doklad (fakturu) anebo paragon.

Zboží obchodní značky SHARP - Zboží není skladem. Po obdržení objednávky či poptávky ze strany Kupujícího bude Prodávajícím na e - mail Kupujícího zaslán bezodkladně návrh termínu dodání Zboží. Kupní smlouva se považuje za uzavřenou až okamžikem, kdy Kupující e - mailem potvrdí souhlas s dodáním Zboží v termínu navrženém Prodávajícím.

Poštovné a balné

Zboží je odesíláno s místem dodání v České a Slovenské republice. Poštovné a balné se přiučtuje k ceně Zboží ve výši, která odpovídá způsobu a výši platby, a to v soudu s platnými ceníky příslušného přepravce. Balné = 20,- Kč.

Místo dodání - Česká republika:

Jako dopravce je využívána Česká pošta. U zásilek Zboží značky SHARP lze na základě požadavku Kupujícího dodat Zboží i prostřednictvím přepravce PPL. Při dodání Českou poštou je podle hodnoty zásilky využíváno doručení formou doporučené zásilky - celková hodnota zboží do 500,- Kč anebo formou cenného balíčku - celková hodnota zboží nad 500,- Kč. Každé zásilce je přiřazeno identifikační číslo, podle kterého lze zásilku sledovat.

VII. Přechod vlastnického práva

Vlastnické právo ke Zboží přechází na Kupujícího po zaplacení kupní ceny jeho převzetím.

VIII. Odstoupení od smlouvy - Vrácení zboží - Nepřevzetí Zboží

Odstoupení od Smlouvy ze strany Kupujícího podle §53 odst .7 zákona č.40/1964 Sb.

Kupující, který je spotřebitelem, má právo podle §53 odst .7 zákona č.40/1964 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění, odstoupit od smlouvy do 14 dnů od převzetí zboží. Objednáváte-li zboží jako soukromá osoba (nikoliv tedy na IČ), máte možnost odstoupit od smlouvy. Rozhodnete-li se pro odstoupení v této Vám zákonem dané lhůtě, prosíme Vás o dodržení níže uvedených podmínek. Při jejich splnění Vám bude vrácena kupní cena.

Písemnou žádost odešlete doporučeným dopisem s textem: „Tímto odstupuji od smlouvy.....(číslo objednávky) ze dne(datum potvrzení Objednávky) podle §53 odst .7 zákona č.40/1964 Sb., Občanského zákoníku, v platném znění a žádám o vrácení uhrazené částky za zboží. Uhrazenou částku zašlete prosím na číslo účtu.:

Odstoupení od smlouvy podle předchozího odstavce je možné za předpokladu splnění těchto podmínek: Vracené Zboží musí být v původním obalu (může být poškozen úměrně vybalení Zboží), Zboží nesmí jevit známky užívání a musí být nepoškozené, kompletní a s dokladem o koupi. Zboží neposílejte na dobírku, doporučujeme zboží pojistit, pro případ ztráty. Takto připravenou zásilku odešlete na adresu :

Mgr. Jitka Petrželková, Domanín 15, 69683, Domanín

Jakmile Prodávající Zboží obdrží, je povinen ho neprodleně přezkontrolovat a přezkoušet. Pokud je zboží vráceno nepoškozené a neopotřebované, odešle Prodávající neprodleně, nejpozději do 30-ti dnů ode dne doručení Odstoupení od Kupní smlouvy, zašle Kupujícímu informaci, že Zboží bylo přijato dle uvedených podmínek, je v pořádku a vrací se zaplacená kupní cena za zboží Kupujícímu. Úhrada zpět se provádí na účet, který Kupující specifikoval v Odstoupení od Smlouvy. Prodávající nevrací částku za poplatky související s odesláním zboží (poštovné, balné, dobřečné).

Odstoupení od Smlouvy ze strany Prodávajícího

Prodávající je oprávněn odstoupit od smlouvy uzavřené se zákazníkem v případě zcela zjevné chyby v ceně Zboží (tj. ceny zjevně jiné než je cena pro tento typ/druh zboží obvyklá), pokud nebude u daného Zboží zcela jasně uvedeno, že se jedná o "mimořádnou slevu" nebo "akci" nebo jiné označení obdobného významu. V případě, že tato situace nastane, Prodávající bude neprodleně kontaktovat Kupujícího za účelem dohody o dalším postupu. V případě, že Kupující zaplatil již část nebo celou kupní cenu, bude mu tato částka převedena zpět na jeho účet nebo adresu v nejkratším možném termínu.

Zrušení Objednávky

Zrušit Objednávku ze strany Kupujícího lze pouze se souhlasem Prodávajícího. Žádost o zrušení Objednávky je třeba sdělit e-mailem na adresu: JitkaPetrzelkova@seznam.cz nebo telefonicky na tel. číslo: +420 731 177 174, a to bez zbytečného odkladu, nejpozději však do okamžiku odeslání Zboží Kupujícímu. Tímto ustanovením však není dotčeno právo spotřebitele na odstoupení od smlouvy dle § 53 odst. 7 občanského zákoníku.

Neodebrání Zboží

Pokud si Zákazník objednané zboží „NEODEBERE“ bez předešlého zrušení Objednávky (akceptované Prodávajícím), nese Kupující, veškeré vzniklé náklady spojené s tímto obchodním případem (logistické, bankovní, přepravní, opakované doručení, skladné atd.). Právo na náhradu škody Prodávajícího tím není dotčeno. Zboží zůstává majetkem Prodávajícího, pokud Kupující Zboží bezdůvodně neodebere, nedochází k přechodu vlastnictví. V takovém případě je Prodávající oprávněn požadovat i poplatek za uskladnění. Tím není dotčeno právo Spotřebitele Zboží nepřevzít z důvodu rozporu s Kupní smlouvou.

IX. Záruka a reklamace

Zákazník je povinen před převzetím Zboží od dopravce zkontrolovat, zda zásilka není zjevně poškozena dopravou.

V případě poškození zásilky dopravou je Zákazník povinen ihned zkontrolovat obsah zásilky a zjistit, zda Zboží uvnitř zásilky není dopravou poškozeno. O takovém poškození je Kupující povinen nejpozději do 2 pracovních dnů informovat dopravce i Prodávajícího telefonicky na číslo +420 731 177 174, nebo emailem na adresu: JitkaPetrzelkova@seznam.cz. Na pozdější reklamace, způsobené přepravou, nelze brát zřetel. Za poškození Zboží vzniklé jeho dopravou nese odpovědnost přepravce.

Záruku na prodávané zboží poskytuje Prodávající dle obecně závazných právních předpisů. Záruka pro spotřebitele dle občanského zákona je 24 měsíců. Záruční doba začíná běžet ode dne prodeje Kupujícímu.

V případě reklamace Zboží prosím postupujte následujícím způsobem:

Zákazník je oprávněn uplatnit nárok ze záruky Prodávajícímu písemně na adresu Mgr. Jitka Petrželková, Domanín 15, 69683, Domanín

nebo na e-mail: JitkaPetrzelkova@seznam.cz (do předmětu zprávy uveďte REKLAMACE),

to vše bez zbytečného odkladu po zjištění záruční vady.

Popis reklamace musí obsahovat tyto náležitosti:

- označení reklamovaného zboží
- důvod reklamace
- termín nákupu

Zákazník je povinen doručit Zboží k reklamaci na adresu Mgr. Jitka Petrželková, Domanín 15, 69683, Domanín. Kupující je povinen dále při reklamaci předložit vadnou věc čistou. V případě zaslání přepravní službou je Zákazník povinen reklamované

Zboží řádně zabalit a vložit do pevného kartonu, aby nedošlo k poškození Zboží. Zákazník je povinen spolu s vadným výrobkem předložit i doklad o zaplacení (fakturu). Datumem přijetí do reklamace se rozumí datum převzetí Zboží k reklamaci provozovatelem internetového obchodu.

Záruka se vztahuje pouze na výrobní vady. Záruka se nevztahuje na vady způsobené běžným opotřebením, nesprávným použitím výrobku, nesprávnou manipulací a skladováním.

V případě zjištění neopravitelné výrobní vady bude zboží vyměněno kus za kus, či vrácena peněžní částka. Do vrácené částky se nezapočítává cena poštovného, balného a dobřečného.

V případě neoprávněné reklamace bude zboží zasláno Zákazníkovi zpět na jeho náklady.

X. Rozpor s kupní smlouvou

Pokud se vada projeví v prvních 6 měsících od převzetí plnění, považuje se za vadu, která existovala již v době převzetí věci, pokud se neprokáže opak či to neodporuje povaze věci. V případě, že věc při převzetí Kupujícím není ve shodě s upní smlouvou (tzv. rozpor s Kupní smlouvou), má Kupující právo na to, aby Prodávající bezplatně a bez zbytečného odkladu věc uvedl do stavu odpovídajícího Kupní smlouvě, a to podle požadavku Kupujícího buď výměnou věci, nebo její opravou, není-li takový postup možný, může Kupující požadovat přiměřenou slevu z ceny věci nebo od smlouvy odstoupit. To neplatí, pokud Kupující před převzetím věci o rozporu s Kupní smlouvou věděl nebo rozpor s Kupní smlouvou sám způsobil.

XI. Poplatek za úpravu údajů na vystavené faktuře

Pokud si Kupující přeje upravit údaje na již vystavené faktuře, je tato služba zpoplatněna částkou 150 Kč. Nejprve bude Zákazníkovi zaslána zálohová faktura na částku 150 Kč, jakmile bude úhrada připsaná na náš účet, bude mu dle dohody odeslána nově vystavená faktura s požadovanou opravou údajů.

XII. Platnost obchodních podmínek

Tyto obchodní podmínky jsou zobrazeny na webových stránkách www.mimibazar.cz - ID 59805. Obchodní podmínky platí v tom rozsahu a znění, které je uvedeno na internetových stránkách Prodávajícího v den odeslání elektronické Objednávky. Kupujícím se doporučuje, aby se řádně seznámil s obchodními podmínkami. Odesláním elektronické Objednávky stvrzuje Kupující Prodávajícímu, že se seznámil s těmito obchodními podmínkami a že s nimi souhlasí. .

Děkujeme za Váš čas a přejeeme příjemný den