

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Dobrý den,

v případě jakéhokoliv dotazu nás neváhejte kontaktovat prostřednictvím vzkazů mmb, nebo prostřednictvím e-mailů. Na e-maily reagujeme, jak to bude možné.

Zakoupené zboží zasíláme do 3 pracovních dnů od připsání částky na účet při platbě předem (nezapomeňte přičíst poštovné). Během vánočních nákupů se může dodací doba mírně lišit v náležitosti na množství objednávek!! Dříve než nám napíšete o číslo balíčku, kontaktujte svou poštu. V 99% procentech leží balík na poště.

Odesíláme i na dobírku +30 Kč

V případě zájmu o více zboží najednou platíte pouze jedno poštovné.

Nad 1500 Kč je poštovné zdarma

**REKLAMACE A VRÁCENÍ ZBOŽÍ** : možnost vrácení nového zboží - do 14 dní - NEROZBALNÉ NEPOUŽITÉ... dále na **NOVÉ ZBOŽÍ** záruka 2 roky \*\*

V případě, že po nás budete chtít věc /po nás/ vrátit - nebude odpovídat popisu, naleznete vadu, kterou jsme přehlédli, je možnost výměny zboží nebo vrácení peněz. POKUD JE U NĚKTERÉHO ZBOŽÍ POPSÁNA DROBNÁ VADA/Y, a proto je sleva, tak na ty se reklamace nevztahuje, ale pokud je jiná vada tak samozřejmě zboží k reklamaci přijímáme - Více na domluvě. Poštovné si u reklamace hradí zákazník.

Reklamace předáváme k posouzení dodavateli, a v co možná nejkratším termínu (max. však do 30 dní) Vás o vyřízení reklamace budeme informovat. Poštovné u zboží na reklamaci či výměnu hradí kupující!!

K reklamovanému zboží vždy přikládejte průvodní dopis včetně bankovního účtu.

Některé fotky se mohou od zboží mírně lišit.

EMAIL: vicnezhracky@seznam.cz

Kontaktní adresa:

Robin Kronus

Třída 5. května 58/168

373 72 Lišov

IČO: 05124719

V SOUČASNÉ CHVÍLI OS. ODBĚR NENÍ MOŽNÝ...