

## **PODMÍNKY PRODEJE**

Milé maminky,

pravidla jsou sice nudná, ale být musí. Takže:

- rezervaci držím 2 pracovní dny s tím, že poté je zboží nabídnuté dalšímu zájemci
- částku je možné uhradit jen převodem na účet. Pokud mi po odeslání platby napíšete info, že byla platba zaplacená (nebo mi pošlete mailem potvrzení o zaplacení), bude celý proces urychlen. Jakmile platba bude připsána, posílám balíček způsobem, jaký si každá z Vás vybere :-)

\*\*\*\*\*

### **HRAČKY LAMAZE:**

Nabízím i hračky Lamaze. Jsou to překrásné hračky, které není třeba představovat. Mnou prodávané hračky Lamaze jsou NOVÉ a doklad o koupi je samozřejmostí, takže máte 100% záruku na hračky v délce 2 roky.

### **MOŽNOSTI DORUČENÍ:**

- ČP obvykle (bez záruky, pokud se balíček ztratí, není šance na reklamaci nedodaného balíčku), cena 48kč
- ČP doporučeně 55 Kč
- GLS (spediční firma typu PPL nebo DHL). Při platbě předem platíte 89kč.
- GLS (spediční firma typu PPL nebo DHL). Při platbě dobírkou platíte 133kč.
- osobní odběr (0kč) v Praze 4 Háje a Praze 8 Kobylisy

Ze zkušenosti doporučuji využít spediční firmu GLS. Balíček máte s jistotou do druhého dne od odeslání a bude vám doručen až domů. Žadne chůze s dětmi na poštu, žádná fronta.... :-)

U zaslání zboží přes ČP pojišťuji balíčky na 500Kč, pokud je hodnota nákupu vyšší a máte raději jistotu, napište si o vyšší ohodnocení. Připojištění stojí o 10 Kč více, ale zase v případě ztráty dostanete celou částku zpět, ne pouhých 500 Kč.

Pokud si vyberete více hraček najednou, poštovné se může navýšit podle celkové váhy. Pokud k navýšení poštovného dojde, budu Vás informovat v podkladech k platbě.

### **DODÁNÍ ZBOŽÍ:**

zboží odesíláme 1-3 dny od obdržení peněz na účet

### **NEDOSTUPNOST ZBOŽÍ:**

O hračky Lamaze je velký zájem. Pokud se stane, že se některá z hraček vyprodá před Vaší objednávkou, budu vás o tom neprodleně informovat. Hračky jsou naskladňovány zhruba 2-3x v měsíci, takže se dohodneme zda můžete čekat nebo budete chtít objednávku zrušit.

### **VRÁCENÍ/ VÝMĚNA ZBOŽÍ:**

Máte možnost do 14 dní od nákupu vrátit/vyměnit zboží bez udání důvodu. Nicméně zboží musí být nepoužité, v originálním balení a se všemi visačkami s jakými bylo zakoupeno. Peníze (v případě vrácení) pošlu zpět jakmile nám dojde zboží a poštovné v tomto případě je plně placeno kupujícím.

### **STORNO OBJEDNÁVKY:**

Vaši objednávku můžete stornovat do 24 hodin od objednání a to buď telefonicky (604 873383) nebo e-mailem ladi.martincova@seznam.cz

### **ZÁRUKA:**

na prodávané HRAČKY LAMAZE se vztahuje klasická 2 letá záruka.

Věřím, že budete spokojeni a vrátíte se zas :-)

Mějte krásný usměvavý den.

Ladka

### **KONTAKT:**

mobil: 604 873383

email: ladi.martincova@seznam.cz